

病院長への手紙に対する回答(R1.11.05回収分)

番号		担当	対応状況
8303	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。日常的な清掃は実施しておりますが、行き届かないところがあれば、病棟職員に申し付けください。
8304	意見	看護部／管財担当	温かいお言葉、ありがとうございます。スタッフも励みになります。また、ネットでの情報に関しては貴重なご意見ありがとうございます。患者さんが入院生活を不安なく過ごしていただけるよういただいたご意見を参考に検討させていただきます。wifiのPRについては、カフェの運営事業者にお伝えします。
8305	意見	看護部／管財担当	この度は不快な思いをお掛けし申し訳ございません。コミュニケーションにつきましては患者さん個々に合わせた対応を心がけております。お気づきの点がございましたらいつでもスタッフにお声がけいただければと思います。また、病棟シャワー室につきましては、湿気を排除するため、常時換気しており、体感的に寒さを感じる場合がございます。病棟内に湿気が蔓延することの防止策でございますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8306	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。手すりの設置につきまして、構造的、スペース的に困難でございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8307	要望	医局	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。小線源療法は、前立腺癌のリスク分類で、低リスクまたは中間リスクの一部までが積極的な適応になり、T分類以外にPSAの数値、組織の悪性度で治療法が選択されるのが一般的です。T3aの前立腺癌は、高危険群に分類され、小線源治療のみの治療は一般的ではないと思われます。小線源治療と外照射の併用を施行している施設もありますが、治療法が複雑になり、副作用も明確ではありません。当院では、T3aを含む高危険群の前立腺癌は、外照射(強度変調放射線治療法)で治療しております。
8308	要望	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。十分な説明ができていなかったのではないかと思います。患者さんに寄り添い、納得できるよう説明をしていけるよう指導してまいります。
8309	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。売店事業者は、公募方式で事業者を募り、選定いたしました。その際、商品の陳列やレジの配置を見直し、医療材料等は4階に、その他の商品は1階で取り扱うことにいたしました。なお、商品の品揃えには留意するよう事業者申し入れいたします。
8310	要望	看護部	この度はお辛い思いをお掛けし申し訳ございません。知識、技術を高め患者さんの個々の気持ちや辛さ等を十分にくみ取ったうえで患者さん個々の状況に合わせた対応が出来るように指導してまいります。
8311	要望	管財担当／医局	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。wifiの設置につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。また、病棟個室のテレビの使用にあたりましては、公平性から視聴する方に負担をいただいております。内視鏡の鎮静剤使用につきましては、患者さんの状況等を踏まえ、内視鏡医が判断しますので、ご了承ください。
8312	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。シャワールームに「フック」等の突起があると危険なため、設置しておりません。また、院内の遊歩道は、清掃、整備に努めるようにいたします。

病院長への手紙に対する回答(R1.11.05回収分)

番号		担当	対応状況
8313	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。病棟デイルームの空調温度設定は、季節に応じて適当と思われる温度に設定しておりますが、特に違和感を感じる事があれば、近くの職員に申し付けください。
8314	礼		
8315	礼		
8316	礼		
8317	礼		
8318	礼		
8319	礼		
8320	礼		
8321	礼		
8322	礼		
8323	礼		