

病院長への手紙に対する回答(R1.10.17回収分)

番号		担当	対応状況
8280	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。レンタルパジャマの申込み方法及び受付時間は、改善できるよう、レンタル業者と検討させていただきます。
8281	意見	看護部	この度は不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。入院していただくにあたり、患者さんの普段の生活に関しては確認しできる限り配慮させていただいております。しかし、ご迷惑をおかけしていることもあるかもしれません。そのような時はいつでもスタッフにお声がけいただければと思います。
8282	意見	栄養部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただきましたメニューを含め、部内で検討させていただきます。
8283	要望	医事・経営担当	ご不便をおかけして申し訳ございません。治療方針については、必要に応じて複数科で相談しておりますが、それぞれの専門医からの説明となるため通院回数は増えてしまいます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。また、会計に時間がかかり申し訳ございません。待ち時間短縮のため、会計処理の人数を増やしましたが、日によってはお時間がかかる場合がございます。今後も、処理方法の再検討を進めてまいります。
8284	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。院内の全ての場所で携帯電話を使用できる環境にすることは、困難でございます。wifiの導入については、今後の検討課題とさせていただきます。
8285	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。障害者用駐車場は、障害者本人の方の車両のほか、障害者の方の送迎車両の駐車も可としているので、表示のない車両の駐車もあります。ご理解いただきますようお願い申し上げます。なお、誘導員も配置しております。十分に確認するよう指示いたします。
8286	要望	医事・経営担当	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。新たな番号表示機の設置は難しいですが、患者さんへの呼びかけがわかるよう努力いたします。なお、お困りごと等ございましたら、お近くのスタッフまでお声がけください。
8287	要望	医事・経営担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。検査につきましては、医師が必要との判断をした上で実施しております。予約につきましては、利用しやすい方法を検討させていただきます。また、安全面を考慮して、診療後にも必要に応じて看護師と面談させていただいております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8288	要望	医事・経営担当	診察にお待たせし申し訳ありません。できるだけスムーズな診療に努めるとともに、お待ちの方の負担を減らせるよう受付でも気配りいたします。遠慮なく受付にお声かけください。
8289	要望	医事・経営担当	耳や鼻などのがんは、頭頸部外科を受診いただきますようお願い申し上げます。
8290	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当センターでは、感染管理上の問題から冷水器、給茶器などは設置しておりません。水栓に口をつけて飲用すると、衛生上の問題もあるので、ご遠慮いただきますようお願いいたします。飲料は水筒に入れたものを持参するなど、お願い申し上げます。

病院長への手紙に対する回答(R1.10.17回収分)

番号		担当	対応状況
8291	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。13日(日曜日)は、台風19号の影響で売店の従業員の方も出勤が困難でございました。そこで、通常の人員に満たない状況で営業していたため、レジの処理に時間がかかりました。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8292	要望	栄養部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただきました食材等につきましては、部内で検討させていただきます。また、ごはんの付着につきましても、器の変更を含め、今後の検討課題とさせていただきます。
8293	苦情	管財担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。不快感を抱かせる言葉や口調は慎むよう、誘導員には指導いたします。障害者用駐車場は、障害者本人の方の車両のほか、障害者の方の送迎車両の駐車も可としているので、表示のない車両の駐車もでございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8294	苦情	医事・経営担当	会計に時間がかかり申し訳ございません。待ち時間短縮のため、会計処理の人数を増やしましたが、日によってはお時間がかかる場合がございます。今後も、処理方法の再検討を進めてまいります。また、待ち時間についても改善してまいります。
8295	心情		
8296	礼		
8297	礼		
8298	礼		
8299	礼		
8300	礼		
8301	礼		
8302	礼		