

様式1

意見
病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

レントルの申込など、平日のみじかい
時間しかできなくて不便です。
窓口もすごくこんでいてもっと簡易に
出来るといいと思います。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 1 年 10 月 1 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

6階病棟

様式1

意見

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

※ 内野喜一氏

テマ「隣人の心臓の健康被害にしろ」

10月3日 10時頃就寝に入ったが隣人の心臓で寝入る音が来ず、気づいて我慢して寝た。直後2時頃、隣人の心臓で目覚めた。これは入院時想定して行った対策；①入院時説明Briefingの際、心臓を自己申告させ、心臓をかく選考をGroupingレベルにする。②心臓に同じ健康者とは隔離すべきと思われない。③看護師の夜中見廻の際、心臓

ご協力ありがとうございました。非健康者をList-upしては如何。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 元年 10 月 4 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

意見

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

食で選ばれる病院

入院看者にとって食事は大切禁め

魚肉や制限-制限のある看者に適した食事の提供

患者さんには理解できず、いかに又不足する

10日夜に提供された魚(カジキマグロの煮物)とこれ

が、おいしくない、味はいいけれど身自体が11241199

これ作業者は試食しているのでは

病院食はおいしくはない、食事はここから法人化

を目標にする、効率化だけをやる、看者からリポートを伺

わりたい。味おい、見た目は良、食事はいいはず

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

食は、人が生きる上で、最も大切なこと（おぼえ思ひ）
 おもひ、食ひに依り、心身も回復の途を得る也。
 病の病摩も、食ひに依り、
 食ひに依り、病も治る也。

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

現在、1人1台以上所持しているスマートフォンは、今や国民の重要な情報入手手段である。しかし、埼玉県立がんセンターの現状状況に於いて、院内での電波状況は非常に悪く、通常使用が出来ない状況ではある。ついでに、院内Wi-Fiの導入を行う事での由題解決を強く要望致します。

よろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 元 年 10 月 2 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

障害者用駐車スペースに
車役所等の駐車許可書(カード)の
無い車が駐車している。
誘導の方や監視の方がいて欲しい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 2019 年 10 月 2 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科		入院中・外来受診・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

大変お世話になっております。

放射線科について

呼び声がわかりにくく番号表示をお願いします。

皆50年ほどいっ方が多きためにです。

他は皆番号表示にお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和元 年 10月 3日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○ 20年ちょっと前、肝臓で「肝臓切除手術を受けた者です。毎年、年一回CTとエコーの検査を（6ヶ月ごと）受けており、秋にCT、春にエコーとまじりながら検査です。しかし、検査予約と検査と結果診断の計3回の来院はいつも合理的で（患者、病院相手にとって）せめて、毎年のまじりながら検査は、電話予約だけでも電話予約出来ないのでしようか。

○ 診察後、グリーンケースを受け取るのですが、診察後、採血だけ、会計だけというだけでも、採血、必要のない説明の身、数10分待たされるので、この仕組み

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

は省略出来ないので、9月の予約のとき50分待つ

令和 元年 10月 15日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中 <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

以上、お礼いたします。

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

耳鼻科は

下んごなりりごしおか

どうして、何して、

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

要望

病院長への手紙として依頼

2019.10.11(金)9:30

相談支援センター窓口にて。

70代くらいの男性。

この施設内に水飲み場は、ないのか。

その日暮らしで(年金?) コンビニで、水を買うような余分な、お金は無い。

他の病院は、無料で冷水・温水・お茶などが飲める水飲み場がある。

がんセンターの手洗いの水は、飲めるというのが蛇口に口をつけて飲めばいいか。

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

先の日曜日 | 陽 光 寺 で
 15分ほど | 合計 | 概
 10分ほど
 病室 | ついで
 検査 | 1-2分 //

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

5 階病棟

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

食事について。(おいしくない時がある)

おいしくない時の理由

1.加工素材が悪い、練物(ちくわ)、豆腐、(牛乳もひどい)

調理は良いと思うが上記素材が悪い(安物)

例えは豆腐の味が全く違う、ちくわも同様

原材料費の内題ありと思いきや、どうにも変

添付の調味料(ドレッシング等)は高価な物かついて

2.ごはんがちゃんにくっついて、主には食べる事ができない

なんとか工夫して最後の1粒まで食わせるようにしてほしい

(この内題本当になんとかしてほしい)

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

令和 元 年 10 月 17 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

苦情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

10/15 9:30 AM 馬車場入口で。
 " 乗り降りの人はロ-タリ-で降りて来い!
 そのためのロ-タリ-サイン(!!)も
 と、ガードマンに怒鳴られた。
 障害者スペースには、障害者カードが貼って
 いない車ばかり置いてある。
 患者さんには、乗降時に障害者の場合だと
 言う事も知りずに怒鳴るなんて!!
 正しい誘導が出来る業者を選ばなくてはなりません。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 (年 10 月) 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

苦情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

★ 会計の町内かいり
 わかりやすい 不満(##)
 予めにしてをますよ(##)

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

6階病棟

様式1

心情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

6階看護師長 木村香代子さんについて

品敷(10月6日)護看護師長木村香代子さんは
 休暇を取られて遠くをお見受けになって何か
 「ホッカリ感」があった。今日復帰された。定席に
 坐っていられて、私々に安心感を与えてくれる。
 素晴らしいことだと思う。容易に真似出来るもの
 ないと思料です。看護師長としては、次の5つの
 要件が期待されていると思料です。①彼女に、その
 心の中も具現していると思料です。①広い医学的知識

②医学的技術力③相手にして居る心。物ではなく、人向して

ご協力ありがとうございました。(唯惜命の体現)④看護師を統率する
 差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

Management力。⑤医師を始め、他部署
 との調整能力 (Communication能力)

令和元年10月 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます。(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

Dr. ナースさん等スタッフの皆さんの親切な対応で
安心して検査入院する事ができました。

過去、当院の他科も通院しましたが、その際 Dr
の言動に不信を感じた事もありましたが、今回の
泌尿器科の Dr、病室担当の ナースさん等の
対応は患者の気持ちも考慮し、この安心し
て任せられる事ができました。

医療をめぐる厳しい環境の中で、使命を果たさ
れる皆さんに感謝の気持ち一杯です。

有難うございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。(公表はいたしません)。

令和元年 9 月 27 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
 外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
 させていただきます）。

主治医の木下先生を始め

入院中の看護士の方々の行き届いた

お世話によっていけたこと、氷からの時間を

大切にしていけたこと思っています。

有り難とうございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 1 年 10 月 9 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

4階病棟

様式1

お礼
病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

先生をはじめ携わって頂いた皆様へ

入院当初不安はありましたが、やさしく和やかな感じで

対応して頂き、リラックスする事が出来ました。

ICU病室に戻ってから丁寧な看護をして頂き大変感謝しております。

こちらの病院にお世話に成り、とても良かったと思っております。

本当に有難うございました。

皆様もお体に気を付け、今後も頑張ってください。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成21年 10月 6日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

5階病棟

様式1

お礼

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院中、病院のスタッフ皆様から私の役割を
肯定を持って受け取らせて頂いて感謝しております。

今回私は胃の手術をしましたが、胃の辺りから考えられ
らされた。身体臓器、各器官は、私の体を守り
、私が健康に過ごす役割を果すこと、身体健康
を大切にすることが大切だと教えていただきました。患者前は
その様子をよく見て生活して頂いて、^{心から}身体各器
官を大切に、思いやりを持って改めようと思っております。

このことは社会や職場や私達の周りの人達
に対しても通ずることがあるのではないかと感じます。

ご協力ありがとうございました。1日間の入院生活で心は大変お世話
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。心残り有難うござ
います。

令和元年9月27日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

お礼

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

当方へも、当病院では御力でお世話になっております。

1. 2013 膀胱がんで影山先生による手術を受け、以降6回の
の手術及び3ヶ月毎のチェックを受けつづけています。

2. 2019.6月定期健診で胃がん(ステージ1)が発見され、紹介
いただいた有馬先生に手術を受けました。

3. 1の経過の中で、肝臓がん発見があり、今回 高橋先生
チーム先生方による手術を受けました。

4. 以上、3件では、いずれも信頼にたる応待で、感激致しました。

5. HCSではヒキリなしのアラムの中、嫌な顔もしない看護士。
職員皆様にも感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも

大変とは思いますが、より層好感、信頼の質を高める事と

目指して、がんセンターにただけならず幸いです。
ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 元 年 10 月 夕 日 退院に当たって、

ご 住 所 〒			
お 名 前		電 話	
受 診 診 療 科	入 院 中 ・ 外 来 受 診 ・ ご 家 族 ・ お 見 舞 い 等		

6 階病棟

様式1

お礼

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

市の健康診断のレントゲン、さらにCT検査で胸に影があり精密検査を埼玉県立がんセンターで受けること決めました。体調も良く元氣、とても信じられない現状と向き合うことになり不安はつのるばかりでした。

呼吸内科担当の山根医師から胸部外科担当の飯島医師の説明を受け、そして2週間後に家族と一緒にもう一度手術等の説明を聞き、影の大きさの変化もなかったこともあり手術することを決断いたしました。

術中迅速診断で一回の手術で済むことを知りました。

がんではないかと思いつつも結果は初期のがんでした。

これからは、からだの変化にふさわしい暮らし方を過ごして行くかと思っています。

手術後、ICUでの精神的、つらさは今でも残っています。もう少し看護師さんの声かけがほしいと感じました。又、患者のわが子にアリアリですが、耳もこでその人の好きな音楽が流れるといいなあと思って思っています。人により違いがあるとは思いますが、

胸部外科担当の飯島先生をはじめ麻酔科担当の養田先生、ICUの方々、名前を覚えられないほどの看護師の方々、スタッフの皆様、ありがとうございました。

無事、本日退院することができました。

適切であたたかみのある、昭和のぬくりのある対応にはとても感謝しています。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和元年10月10日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		