

病院長への手紙に対する回答(R1.9.26回収分)

番号		担当	対応状況
8270	意見	栄養部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後の給食運営、患者サービスの参考にさせていただきます。
8271	意見	看護部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ジェイフィードの注入器は使い捨て製品のため感染の観点から1回使用毎に交換しております。今後もお気づきの点がございましたらスタッフにお声がけいただければと思います。
8272	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当センターでは、12歳以下の方の来院は、免疫力低下の患者が多数いるため、感染管理上の問題からお断りしております。1階の小児待機室は、やむを得ず来院された場合の待合場所でございます。このような趣旨から1階の出入口付近に設置しております。そのため、拡張等は予定しておりません。
8273	意見	看護部	この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。手術時の待機場所や荷物について十分な説明ができておりませんでした。いただいたご意見を参考に、検討させていただきます。今後もお気づきの点がございましたらお声がけいただければと思います。
8274	要望	看護部	この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お手紙のような看護師の態度や言葉遣いはあってはならないことです。看護師一人ひとりが患者さんの思いに寄り添った対応ができるよう指導してまいります。
8275	苦情	事務局	手術や治療等多くの不安を抱える中、職員の配慮の足りない言動で心を傷つけてしまい誠に申し訳ありませんでした。今後は、患者さんの個々の気持ちや辛さ等を十分にくみ取ったうえでお話や対応が出来るように指導・注意喚起を行ってまいります。
8276	礼		
8277	礼		
8278	礼		
8279	礼		