

# 5 階病棟

様式1

意見

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院している時、緑茶(あたたかい)が  
提供?、麦茶? どれですか、1年中温かい  
緑茶はあましほいほい。

夏は麦茶(冷たい)、春はほうじ茶(冷たい)  
など、季節や、月、週単位でいろいろ変えて  
みてはいいかと思うが? (飲み物は、お茶系  
がいいと思はます。例えば、シロイン茶、  
ルイボス茶、ハイビスカス茶、など)

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 1 年 9 月 17 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

# 6 階病棟

様式1

## 意見

### 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

ジェットフィード 注入器 50ml を 1回使用ごとに

新品と交換しているのは、？ もったいない 1日使用で  
良いのでは。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 1 年 9 月 19 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

## 7 階病棟

## 意見

様式1

## 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

10日間ほど入院(手術あり)をして、大変お世話になりました。

先生がふらっと「どけ？」と寄ってくださり

看護師さんその他スタッフの方々も優しくして

痛いけど、ガマンして通じさせた日々でした。

こちらのセンターで手術ができて良かったです。

ありがとうございます。

1つだけ意見があります!!

1階の12才以下が入れる小児待機部屋の増室・拡大・設備をもりだし改善いただけたらうれしく思います。

子供や孫の顔を見るのは、何れの薬にもなります。

ご協力ありがとうございました。よろしくおねがい致します。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

いつも丁寧な対応をしてくださりありがとうございます。

今回、手術のため入院となりました。手術当日の患者の流れは前日及び当日もよく説明していただきましたが、

付き添いの待ち時間の間について少し不安になぬところ

ございましたので手紙を書かせていただきます。

まず、部屋での待機が難しいこと。荷物を全て出さなく

てはいけないこと。荷物は一つしかあずかれないこと。前日にでも

教えていただければそのように準備が出来たのではないかと思

います。なぜ部屋を空けなければならぬのか、疑問に

思っています。今後のためにもどうぞ、よろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成2019年 9月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

車いす利用などの事もあり、一人で歩行出来ず、トイレの際は看護婦さんに車いすで連れて行ってもらうように。本人もそれを申し訳す気持ちがある。お礼に、夜間、トイレで呼び出しのとき、ある看護婦さんは、トイレで呼び出したときに、ものすごく臭い臭いをして、強い口調で「お尻を掃除して、バットの上でおしっこをしてくれ」の言葉が事々言われていた。昼間も、何度も呼び出された。申し訳すと思ってる。その時、看護婦の顔色を見ても、より不快。もう少し、看護婦の気持ちに寄り添って対応して欲しいと思ってる。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 元 年 9 月 20 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診	ご家族 お見舞い等

### 1. 病院として、説明責任を果たすべく

形ばかりの説明会を開くという意図は理解できた。どこが寄り添いの医療なのかは不明。

### 2. その中で外科、内科ともに本人に

置き掛けるように何度も余命宣告をする理由がわからない。生きる事を諦めさせるのが目的なのか？個人の性格は家族が一番理解しているが家族の意向を一切確認しない。マニュアル通りなのだと思う。また、外科医からは余命宣告をしない事は、医者との信頼関係も問題になってくるとの事だが、少なからず家族は医者との信頼関係は無い。また、家族も余命を受け入れていないからだとも言っていたが、当たり前だ。

納得する事は無いし、あらゆる方法を探るものと思いますが、逆の立場なら何もせず受け入れるのでしょうか？

### 3. 身近に抗がん剤治療を受けた事がある人がいるか？の質問に対して、いない。と答えたにも関わらず、治療方針の詳細な説明を省きパンフレットを讀んで下さい。との事

ならば、

あらかじめパンフレットを提出して欲しい。

パンフレットを讀み込み、自分なりにリサーチして、説明会に臨みます。なぜなら内科医が何も質問無いようですが、大丈夫ですか？と言ってきた。質問の出し用が無い段階だと言うことを理解されていないようだが、連携取れていますか？不信感しかない。真剣に質問しても、ヘラヘラ返してくる。外科医に腹膜播種にアプローチする抗がん剤治療があるという資料を提出したが、内科に相談。との事だったが、資料が行き渡った感じは無い。別件を内科に話せば、それは外科と言われる。両方理解出来る医者居ませんか？

胃がんの場合は、まずこの抗がん剤。合わなければ次はこれ。というマニュアルもあるのだろう。だったら、その資料

あらかじめ提出して欲しい。約束時間より、1時間以上待たされたが、非常に無駄な時間だった。

### 4. 自宅治療3週間は様子見て、急変したら病院。3週間病院に居ても仕方ない

ので。と発言されていたが、母1人で完全看護しろと言う事か？急変の内容が母でも対応出来る症状とは限らないと言うけれど、具体的な説明や対処指導が無い。もはや、誰に相談すれば納得出来るのかわからない。

様式1

お礼  
病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内  
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ  
させていただきます）。

---

今日は本当に、「お礼の手紙」の思いが伝わった。  
 ありがとうございます。

---

今日は最後の診察です。

---

いつも、さみしい気持ちです。

---



---



---



---



---



---



---



---

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 3年 9月 26日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	



# 7 階病棟

様式1

お礼

## 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今回、車いすでお世話になる事になりましたが  
 初診で <sup>(血液内科)</sup> 伊保田靖子先生と乳腺外科の平方智子先生に  
 診ていただきとても安心しました。病気についてはまだ不安ですが  
 とても親身に聞いて下さり、とても細かく説明して頂いた事で  
 前向きな気持ちになる事が出来ました。又、平方先生は今回主治医の事で  
 手術を頂戴したか、術後も声をかけて下さり、わたしにも解りやすい  
 説明をして頂戴し不安も少しはなげなげな気持ちで落ちついて入院生活を  
 送る事が出来ました。本当にありがとうございました。 9/18-20 坪田看護師のケア  
にもありがとうございました。  
 まだ今後も検査と結果が待ち受けたいです。今後も  
 よろしくお願ひいたします。

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和 6 年 9 月 21 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外 <sup>来</sup> 受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

お礼

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

埼玉県立がんセンターを紹介された私はとてもうれしかったです。  
 整形外科の五木田先生は不安な私を笑顔で大丈夫だよ、  
 と声をかけてくださり、心がとても軽くなりました。五木田先生  
 澤村先生、安藤先生、新田先生、手術室本当にお世話に  
 なりました。いろいろな科の先生方も、看護師さん達もいっ  
 も笑顔でやさしく元気が出ました。他の職員の方もやさしく  
 親切でした。手術室で五木田先生が笑顔で迎えてくれ、  
 とてもやさしい看護師さんが私が麻酔で眠るまで手を握ってくだ  
 さりとても安心でき嬉しかったです。皆様本当にありがとうございました。  
 がんセンターの今後の発展をお祈り致します。

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和  
 平成 1 年 9 月 12 日

ご住所〒		
お名前	電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

郵送

様式1

お礼  
病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内・外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

井上先生、看護師の皆様、スタッフの皆様、入院の際は大変お世話になりました。入院はわずか1日と短い期間でしたが、救急車による入院のま配、病室の確保と万全の体制で受け入れていただき、ありがとうございました。入院前、自宅で療養出来る様、こめに診察いただき最後まで、大好きな孫達と過ごすことができ、本人も喜んでおりました。乳がん発症後10年間に渡り、親身の治療を行っていただいた、井上先生には感謝しております。今後の皆様のご健勝を祈り申し上げます。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和元年 9月 20日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等