

病院長への手紙に対する回答(R1.9.12回収分)

番号		担当	対応状況
8258	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。病棟のトイレの増設は、スペース的に困難でございます。トイレの男女別数は患者さんの男女比によって変更するなど、運用を見直してまいります。また、病棟内に他にもトイレがございますので、そちらもご利用ください。
8259	要望	総務・職員担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。患者さんの個々の気持ちや辛さ等を十分にくみ取ったうえでお話や対応が出来るように注意喚起を行ってまいります。
8260	要望	看護部	ご指摘いただき、ありがとうございます。抗がん剤などの点滴は最後まで入れるよう指導いたします。今後も患者さんに寄り添った看護ができるよう努力してまいります。
8261	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。通院治療センターの増床は、単にベッドやチェアを増やすことだけでなく、医療スタッフの配置などの課題があり、安全性、快適性、プライバシーなどの考慮も必要でございます。少ない待ち時間、治療時間で済むよう、効率的な運用に努めてまいります。
8262	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。共有の椅子については、スペースや複数の方の利用のしやすさの点から、ソファへの変換は困難です。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8263	要望	管財担当／医事・経営担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。清掃につきましては、作業時間が限られることによります。汚れがひどい場合は、スタッフに申し付け下さい。なお、夕方以降は清掃員が不在で、対応困難な場合もございますので、ご了承いただきますようお願い申し上げます。また、医師の対応でご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。患者さんに寄り添った親身な診療を行えるよう、努力してまいります。
8264	苦情	総務・職員担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。患者さんに十分向き合って診療が出来るように注意喚起を行ってまいります。
8265	苦情	医事・経営担当	医師やスタッフの対応でご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。患者さんに寄り添った親身な診療を行えるよう、努力してまいります。
8266	礼		
8267	礼		
8268	礼		
8269	礼		