

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せてさせていただきます）。

1 検査入浴という5週間間の入浴でしたが、検査時の医師の説明や看護師

の皆さんの対応もとてもいいです。本当に心算をかた時を過ごしました。有り難う

ございました。事務的な対応が多い公立病院の中では、いいと思います。職員の皆様の愛おしさの高さや

に  
敬服します。

2 食事に關しては 理詰めが温く、冷めたお水は冷たくして提供していただき

感謝しています。 ~~とても~~と病院食はおいしかったと思いましたが、大変おいしく

いただくことができて、有り難うございます。

3 病棟内のトイレの数が3つあり、うち1つは女性専用 残り2つは男女共用

となっていました。使用した時に空いていない時もあり、数々苦痛を子どもが感じました。

ですが、何とか対応したいと思っていますか？

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和元年 8月31日

|       |                    |    |  |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒  |                    |    |  |
| お名前   |                    | 電話 |  |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |    |  |

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

母が

他院より転院し、治療で"お世話"にいたしました。母は最期は

薬や痛みで意識が"い"ったものの苦しさを"息を引"き取ることで"き"ま"いの"は

緩和ケアの病棟の先生方看護士の方々の"おかげ"だと思っております。緩和ケアに行く前は

"末期状態"で"時間"がない"というものの、具体的な時間の"感覚"がわからず"に

私と母は"いた"ように"思"います。外来での先生の"話"は、<sup>"他の患者が"ま"てるから"</sup>患者が"落ち"こ"ぬ"ら"と説明が

軽く、こちらが"何度"も"お願"いして(説明を)やると"余命"の話が"き"け"ました。もう"少し

具体的な"病状"の説明や母自身の"症状"に"細"かく"み"て"いた"だけ"て"たら

↳(血液検査の結果の"わかり"説明) ↳(触"れて"みる"等)

私や母自身の"姿"持ちも"違"っていた"か"と思"います。先生には"少し"不信感"が"あり"ながら  
いま"いた"。先生にとっては"何"十人"何"百人"という"沢"山の患者のうちの"一"人だ"と"思"います"が"

私達患者にとっては"その"外来の"時間"は"一生"分の"命"の"時間"なので"す"。

"他の患者"が"ま"ているから"と"せ"わ"したり"せ"ず"。もう"少し"寄"り"添"った"説明"や"対"処"を

ご協力ありがとうございました。していただけたら患者は皆安心して治療にのぞめること  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。た"だ"と思"います"。

令和元年 9月6日

~~〇〇〇〇~~ 外来の先生も、緩和ケアの先生にも 最善を尽くして  
いた"ら"ま"い"た"ため"で、感謝"申"し"あげ"ます。

|       |                             |    |  |
|-------|-----------------------------|----|--|
| ご住所〒  |                             |    |  |
| お名前   |                             | 電話 |  |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ <u>ご</u> 家族・お見舞い等 |    |  |

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院中

こうかんごいを

最~~も~~ごまで

入れてほしい

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

|       |                    |    |  |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒  |                    |    |  |
| お名前   |                    | 電話 |  |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |    |  |

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

治療して頂いている身での御要望です。

現在の流れとしては採血、医師問診、看護師説明、通院センター、薬局、会計

ほぼ、1日かかっています。通院センターですが、この床と1床、簡単に増やして下さいとは、平凡ですが、例えは床の上の空間を利用して、2階建てにするとか、ベッド裏面を分析して、たすべし介台を増設するとか何かアイデア、決して頂きたいと思います。1級建築士はアイデアがずば抜けています。空間利用を考えて増床を希望します。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成2019年 9月 12日

|       |     |      |           |
|-------|-----|------|-----------|
| ご住所〒  |     |      |           |
| お名前   | 電話  |      |           |
| 受診診療科 | 入院中 | 外来受診 | ご家族・お見舞い等 |

## 5階病棟

様式1

## 要望

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

巾がままなお願...と思うのですか

5114病室の家族です

少し歩...で休みたい時もあるのですか

肘かけイスか二脚あるのですか

肘付なのでゆっくり座れません

柔らかい ~~ソファ~~ ソファだとゆっくり出来ると思われまして。

もし出来るらお願...します

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 / 年 9 月 / 日

|       |                    |    |  |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒  |                    |    |  |
| お名前   |                    | 電話 |  |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |    |  |

## 7 階病棟

## 要望

様式1

## 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

数回の入退院を繰り返す。いつも過剰な検査も多いですが、トータルで汚れが時間帯におき目立ちます。清掃業者が入っている時間帯が、夕方～夜目立ちます。

婦人科にお世話になっており、先生方をはじめ皆様に親切な対応を頂いて、治療方針など例えず途中で変更になり、検査の結果により変更や早目に対応など先生の中で計画がある場合も、

少し余裕をもち早目に聞かせて頂きたい。又、患者本人では判断が難しい。家族への相談したい（キーワード）時間を設けて頂くとありがたいです。でも、こちらからの疑問も病状説明、毎日の声掛けをしてくださる事、とても勇気づけられ、信頼しています。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

|       |                    |  |
|-------|--------------------|--|
| ご住所〒  |                    |  |
| お名前   | 電話                 |  |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |  |

差 情

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

医師がこちらを見ずに話していいのじゃないかと

思います。相手はパソコンですか？

そんな相手はまともに会話も出来ません。

他にいけない病院があるならばうつりたいです。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

R  
平成 1 年 9 月 4 日

|       |  |  |                    |
|-------|--|--|--------------------|
| ご住所〒  |  |  |                    |
| お名前   |  |  | 電話                 |
| 受診診療科 |  |  | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |

## 9階病棟

様式1

差 情

## 病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

医師からの説明が丁寧すぎる。手術という行為自体不安なのに。

術後、どういふ手術をしたのか、結果どうなったのか、どうなっているのか

聞かされたら答えくれない。不信感のたまり。とにかく自分の担当医は

そうだった。万が一再発したら、こちらを受診するかは微妙。遠いけど!

がん研有明に行くか、がん研中央病院へ行くか考え中。

リハの方にも傷つく事を言われ、自分は受け止めてしまっていた。

看護師さんは皆嫌な顔ひとつせず接していただき

感謝しています。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

|       |                    |    |  |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒  |                    |    |  |
| お名前   |                    | 電話 |  |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |    |  |



# 5 階病棟

様式1

お礼

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

坂本先生、木村先生、石川先生、手紙ありがとうございます。

ステージ1~4までの範囲があったので、かなり緊張してましたが、

優しく接してもらい、大分気持ちが楽になりました。手術の経路も

考え方の方法の中で一番良い経路の手紙になり、家族一同大喜

びこんでいます。また、手術後も看護士さんたちが愛おしくよく細やかに

接してくれて心がやわらぎました。また、先生方も定期的に

診察してくれて感謝しています。また、8/6の初診から今回の検査

8/29入院、8/29手術とじん運にやってもいい、か入が進行する前には

手術にもいいありがとうございます。手術は今、61才ですが、あと20年

生きたいと考えております。退院後、自分の健康をより一層大事にして

ご協力ありがとうございました。生活していきま。最後に8/6から1ヶ月間 本当に差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。ありがとうございます。

令和元年 8月4日

|       |                    |  |
|-------|--------------------|--|
| ご住所〒  |                    |  |
| お名前   | 電話                 |  |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |  |

様式1

お礼

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今迄76年間何の病氣もいなくて突然食道癌と告げられ  
 大変ショックを受けられた、検査等で通院している内に  
 現状が理解できる様になり、今回入院に至りました  
 幸い、初期でESDで手術出来ました  
 有馬先生、看護師の方々、スタッフの皆様のおかげで快癒に  
 過ごさせて頂きました。本日退院に至りました  
 今後も、検査等で来院になると存じますが、  
 宜しくお願ひ致します  
 本当にありがとうございました

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和元年9月6日

|       |                    |  |
|-------|--------------------|--|
| ご住所〒  |                    |  |
| お名前   | 電話                 |  |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |  |

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

胃臓と肝臓に癌が出来てしまいました。私の心の中では不安50%、希望50%で受診しました。水戸の脳外の先生から桑川先生を信じて治療していただきなさいと皆をおられました。入院し、良い部屋をよえていただき素晴らしいおかげです。容体を額縁に取ると大自然が絵画になります。先生も看護師さんも私の為に情熱をかけて下さいました。何ヶ所の病院に入院したことがありますが、こちらの病院は最高です。癌にいたらずに済むよう癌と仲良くつきあって、長らく通院お礼の願っています。

本日、9月11日退院します。家での生活が始まりますが、心配に変わった時ぐあいが悪くなった時等、病院の電話をかけるさせていただき指示をおおぎたいと思います。

最後に職員の皆様方のご健康とご活躍を心からお祈り致します。ありがとうございました。

私のそばに(遠距離ですが近くに癌研)癌センターがある。

私、にだけわけてあげてあげて

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和元年 9月 11日

|       |                    |    |  |
|-------|--------------------|----|--|
| 住所    |                    |    |  |
| 名前    |                    | 電話 |  |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |    |  |

