

病院長への手紙に対する回答(R1.8.29回収分)

番号		担当	対応状況
8248	意見	看護部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。手術の説明など患者さんに分かりやすい方法で行えるよう、いただいたご意見を参考にさせていただきます。
8249	意見	①管財担当 ②看護部 ③管財担当	①貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。シャワー室からの水の拡散の防止では、シャワー室とトイレ間の段差を設ければ容易ですが、段差は危険ですので、フラットな構造になっております。シャワー使用時はカーテンを閉め、使用後は床面を拭き取るなどをお願い申し上げます。 ②この度は不快な思いをお掛けし申し訳ございません。看護師によって対応が違うということはあってはならないに事だと存じます。患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応が出来るよう、指導してまいります。 ③貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。清掃回数は、院内を清潔に維持するための必要回数としております。ペーパータオルの補充には留意するよう、指導いたします。ゴミ箱の蓋は療養環境確保のための指導があり、必須としております。
8250	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。荷物置台設置を検討中でございます。形状、材質など、関係者で協議いたします。
8251	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。職員ほか、院内関係者へは、患者さん並びに面会の方などの利用優先として、指導いたします。
8252	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。清掃作業にあたり、各所の汚損状態には留意するよう、指導いたします。また、局所的な汚れなど、お気づきの点がございましたら、スタッフに申し付けください。
8253	苦情	総務・職員担当	職員の配慮の足りない言動で心を傷つけてしまい申し訳ございません。患者さんの個々の気持ちや辛さ等を十分にくみ取ったうえでお話や対応が出来るように注意喚起を行ってまいります。
8254	苦情	事務局	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。診療に関する書類につきましては、ご本人に確認していただく必要がある場合がございますので、原則本人にお渡しすることとなっております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。また、手紙への回答につきまして、内容が詳細に記されたものは個別に対応させていただきますが、具体的な内容が示されていないものは把握できる範囲内での対応をさせていただきます。
8255	礼		
8256	礼		
8257	礼		