

## 4 階病棟

様式1

## 意見

## 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

・手術前に 医者・看護師の 皆様の丁寧な説明で、安心  
に入院生活を送ることができました。

・看護師の 皆様の 献身的な介護には 敬服いたしました。  
ありがとうございました。

・膀胱留置カテーテルについて

カテーテルの 構成（膀胱、カテーテルを含む 全体の あおかな  
構成）が、手術前に 図入りで 患者に 示して いると  
有益と感じました。私の場合、当初、おしりでも抜ける  
のではないか」と心配しました。また尿漏れのお話も、看護師  
さんと同じく カテーテルの 構成 が 役に 役に 立ちました。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 / 年 8 月 21 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式 1

意見

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内  
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ  
させていただきます）。

① 8/22より個室にて入院して下さる方が増え

トイレ付シャワーが使用できず不便に感じたりと

現在使用の設備も全くシャワーの設置の意味が

ありません。またトイレ付個室の対応も急が

ざる事もあり、必要であれば是非

② かんご士さんによる対応は、丁寧で

あると思っております。対応として、無利無損

と思われ、私共が患者様を大切に

慮して対応を期待します

③ 清掃の人が来る回数が多い。なるべく減らす

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

取り出しの箱

令和 7 年 8 月 25 日

ご住所〒			
お名前		電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

3階の  
お名前  
の箱  
に入れ  
たい

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内  
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ  
させていただきます）。

平成28年11月～12月まで入院無事退院でき  
 34日に1度検査を依頼して下さり  
 今更にと云、いつも思うのが何か、荷物をかく  
 祈りがあるといふ子と想って下さり  
 筆金を頂かたに、荷物を拝見致し下さ  
 としても2人の子人であり よろしく依頼します

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 / 年 8 月 26 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

---

職員の方が談話室で食事をするとを止めほしい、  
 一般の人と患者が利用できなくて困ります。  
 それにエコーの姿で見てもないと思います。

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病棟内の清掃についてですが、前回入院した時も今回も、変りかかっていたので、書きました。

トイレの清掃ですが、おそらく毎日の掃除は便器のみでしょうか？ 手すりや床は毎日掃除されていませんか？

床の端のよごれは、いつまでも汚れてままだした。

手すりのほこりは、いつまでも、ありました。トイレトパーパーホルダーが汚れていたのて、便器を拭くアルコールを使って、拭いてみたら、どうみても、便でした。目についた

汚れのみを掃除するだけでしょか？ 全体を清掃してほしいです。

病室の洗面所のゴミ箱は、毎日何度も収集されるが、手で

ご協力ありがとうございました。ゴミをつかんで持っていくので細かいゴミの髪の毛など、差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。床に落ちていました。

平成 年 月 日

ご住所	〒		
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

荖猜

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

以前の診察時、先生に「いいかげんにしてほしい」と言われました。ショックです。  
 もう先生に診察してもらいたくないです。  
 理由もつけて、診察日も遅らせ、回数を減らさなければいけません。  
 主治医を変更してほしいのだから

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 元 年 8 月 27 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

# 8 階病棟

様式1

苦情

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

がんの疑いとのこと検査入院をしました。

入院にわかる確認書類に「〇〇さん」と

記入してあったのでおどろきました。

まだ本人や家族は疑いと思っているので

夫も「まだ確定ではない」と説明

されていたのでとても嫌な気持ちになりました。

家族が不在にいたので、病室にいた看護士に

わたしたちにも怒りを感じました。

看護士はとても丁寧です。お気持ちを考慮して下さい。

また手紙への回答がいつもマニュアルどおりの同じ内容です。

ご協力ありがとうございました。苦情と向きあった回答を望みます。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	<input checked="" type="checkbox"/> 入院中 <input type="checkbox"/> 外来受診 <input checked="" type="checkbox"/> ご家族 <input type="checkbox"/> お見舞い等		

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内  
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ  
させていただきます）。 7月東病棟に入院しました。

入院中に54回目の誕生日を迎えました。HCUから来た翌日だったので、自分でもお祝い  
忘れています。朝食の重湯をいたたまけず、食事に付いたネムカザを見てびっくり!!  
「おたんじょうび おめでとくおめでとう」のメッセージがあったのです。自分でも忘れた誕生日を  
病院から祝ってもらえて、ほんと嬉しかったです!!

でもっと嬉しかったです。その日の15:00にパティシエ姿に扮した栄養部のスタッフさんが  
お誕生日ケーキと飲み物を持ってきて下さったのです。「コーヒ 紅茶... どれにいたしますか?」と。

最近 容積にさえも、お祝いを祝ってもらえないのに、UICとって温かくなりました。

さらに、記念撮影... ナースステーションの前を一時のことでした。その瞬間、手の  
空いている看護師さん達も立ち寄り、写真と一緒に撮って下さいました。

見舞いに来てくれた友人に写真も見せたら、「ほんと良い写真なんだ」「温かいお祝いだね  
できる病院だね」「すてきな雰囲気だね」と褒め。

誕生日に入院も悪くないって思わせてくれる病院って素敵だと思います。

誕生日を大切にしてくれているという事は、「生きる」という事に大切にしてくれているように感じました。

入院中、担当して下さった先生はもちろん、昼夜下さる看護師さん、その他スタッフの皆さんに  
お世話になりました。スタッフの皆さんが笑顔で親身になって丁寧にケアして下さいました。

さらに、時間外に於いても、またナースステーションで仕事をされている看護師さんを見たり時に  
人の命をお守り大切仕事をしているという使命感に満ちているように感じました。

病院側にお願ひしたい事があるとしたら... この業務も使命感をもって  
こなされているスタッフの皆さんの笑顔が決して欠けられないように工夫していただけてます。

ありがとうございます。その笑顔が私達患者を救って下さっているから...

ご協力ありがとうございました。 本当にお世話になりました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 1 年 8 月 29 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等	



# 4階病棟

様式1

お礼

## 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内  
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ  
させていただきます）。

ふいふい: 初めての経験ばかりで少し不安ありました  
初めての入院、初めての手術、初めての個室  
でも入って見れば先生が看護師さん方が親切な  
気さくで安心しました。特に西沢先生は朝早く果敢な  
笑顔でどうですか〜の笑顔で安心感が伝わりました  
これと朝早くの診察も思い思います。

手当に手当にありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和1年8月25日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科		入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

全てが素晴らしいと思います。  
 先生方や看護士さん達の対応は  
 頭が下がります。  
 忙しい時でも嫌な顔一つせず対応して下さい  
 ました。いろいろの救いで可。  
 食事も温かくとても美味しく頂きました。  
 太ってしまったみたいです。  
 本当に感謝の気持ちいっぱいです。  
 どうぞ、皆様 身体には気を付けて  
 素敵な笑顔の天使で居て下さい。お世話に

ご協力ありがとうございました。 ありがとうございました  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成27年 8月 22日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		