

病院長への手紙に対する回答(R1.8.15回収分)

番号		担当	対応状況
8226	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。障害者の方用駐車場は、対象の方以外はお断りするよう、誘導員を配置しております。不要な駐車がないよう、指導いたします。
8227	意見	看護部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ネブライザーの蒸留水につきましては規格上500MLのものを使用しております。別の容器に移すことは感染の観点から難しく現状のような取り扱いになっております。今後、今よりも少ない量の蒸留水があるか確認し検討していきたいと思っております。
8228	要望	総務・職員担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応が出来るよう、指導してまいります。
8229	要望	総務・職員担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当院にて置いてあります時刻表には当院ロータリーを経由する便のみ載せております。当院ロータリーを経由しない便を含めた時刻表をご希望の場合には、総合案内にご用意しておりますので、お申し付けください。また、朝日バスHPに掲載されております。
8230	要望	看護部	ご指摘いただき、ありがとうございます。抗がん剤などの点滴は最後まで入れるよう徹底いたします。今後も患者さんに寄り添った看護ができるよう努力してまいります。
8231	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当センターでは、感染管理上の問題から、12歳以下のお子さんの来院はお断りさせていただいております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8232	要望	医事・経営担当	内視鏡検査の麻酔につきましては、患者さんの状況に応じて内視鏡医が判断しておりますので、ご了承くださいませようお願い申し上げます。
8233	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。障害者用駐車場は、障害者の方ご本人及び送迎の方に限って駐車可としております。このため、障害者表示のない車両の駐車もございませぬ。また、この中には内部障害等(ペースメーカー使用者等)で、障害の有無がわかりづらい方もいらっしゃいます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。なお、対象の方以外の駐車はお断りするよう、誘導員を配置しております。
8234	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。食事の時間での作業は避けるよう、指導いたします。なお、清掃の可否を問われた場合、遠慮はなさらずお申し付けください。
8235	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当センターでは、感染管理上の問題から、12歳以下のお子さんの来院はお断りさせていただいており、小児待機室の拡張の予定はございません。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8236	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。Wi-fiにつきましては、経済的な面より導入しておりませぬ。また、当センターでは、感染管理上の問題から、12歳以下のお子さんの来院はお断りさせていただいており、小児待機室の拡張の予定はございません。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

病院長への手紙に対する回答 (R1.8.15回収分)

番号		担当	対応状況
8237	要望	看護部	辛い思いをお掛けし申し訳ございません。また、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後も患者さんの気持ちに寄り添った看護をまいります。お気づきの点がございましたらスタッフにお声がけいただければと思います。
8238	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。Wi-fiにつきましては、経済的な面より、導入しておりません。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8239	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。電話を置いている机の上に、電気スタンドを設置いたしました。
8240	苦情	医事・経営担当	会計に時間がかかり申し訳ございません。待ち時間短縮のため、会計処理の人数を増やしましたが、日によってはお時間がかかる場合がございます。今後も、処理方法の再検討を進めてまいります。
8241	苦情	医事・経営担当	検査の結果が出ずお待たせし申し訳ございません。検査内容等により時間がかかる場合もあり、ご迷惑をおかけすることもございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8242	要望	医事・経営担当／看護部	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。受付職員につきまして、患者さんにきちんと対応するよう指導徹底します。また、看護師の態度や言葉遣いなど患者さんの思いに寄り添った対応ができるよう、指導してまいります。お気づきの点がございましたらいつでもお声がけください。
8243	礼		
8244	礼		
8245	礼		
8246	礼		
8247	礼		