

病院長への手紙に対する回答 (R1.7.25回収分)

番号		担当	対応状況
8214	要望	看護部	ご指摘いただき、ありがとうございます。輸血や抗がん剤などの点滴が最後まで入れるよう徹底いたします。今後も患者さんに寄り添った看護ができるよう努力してまいります。
8215	要望	総務・職員担当	更新が遅くなり、申し訳ございません。更新いたしました。
8216	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。給食、清掃は、引き続き満足頂けるよう、努めます。散策路ほか、敷地内は可能な範囲で整備いたします。
8218	苦情	看護部	この度は、お母様にお辛い思いをお掛けし申し訳ございません。夜勤のラウンドの際は患者さんの状態などを十分に観察し、対応しております。頂いたご意見は、本人、病棟で振り返り、このようなことがないよう観察の強化と迅速な対応ができるようにいたします。今後も患者さんに対し優しさと思いやりのある対応ができるよう指導してまいります。
8219	苦情	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。看護師の態度や言葉づかいなど患者さんの思いに寄り添った対応ができるよう指導してまいります。お気づきの点がございましたらいつでもお声がけください。
8220	苦情	総務・職員担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。今後当該部門の医師に対しては、患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応が出来るよう、指導を徹底してまいります。
8221	苦情	医事・経営担当	このたびは担当医及び受付職員の態度で不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。患者さんにきちんと対応するよう指導を徹底してまいります。
8222	苦情	医事・経営担当	このたびは受付職員の態度で不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。患者さんにきちんと対応するよう指導を徹底してまいります。
8223	礼		
8224	礼		
8225	礼		