

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

入院時

抗がん剤、輸血などの
点滴は最後まで入れて
ほしい。

お願ひ、しまあ。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

要望

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

お世話になっております。

ホームページ内の「病院長への手紙」が、3月11日以降、更進されないうまま今日に至っております。

1月10日以降の「手紙」につきまして更進していただければと存じます。

よろしくお願ひいたします。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和
平成 1年 7月 12日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

前回は、お医者様と看護師の方々へのお礼を
 云わせていただきましたので、今回は、お食事を作ってくださっている
 方々と、お掃除をして下さっている方々へのお礼です。
 食事は、薄味で食材も帰宅してからの参考にさせて頂いた辺りと
 思いました。特に、お掃除については、とても感心させられました。
 私など、家の掃除をそんなにきれいにしていなくて、とても気持ち
 のいい想いをさせて頂きました。ありがとうございます。
 気がかりな点というのが要望。
 私は、お花を育てるのが好きなので、余裕ができましたら、ガーデンを
 ステキにしていただけるととても嬉しいです。散歩路を、散策させて
 いて下さる方が、山百合が一輪咲いていました。それも嬉しかったです。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和元年 7月 24日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

苦情

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内・外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

(母名)
 5西に入院しています。7/20(土)の夜、嘔吐してしまいました。次の日の朝、父が病室へ行くと所、ベッドもタオルもいじりまも顔もそのままだって!!
 夜勤担当の エン! 何と書いていてんであか? 1時間に1度見まわり? 暗く見えたら? 言い訳に「お力せん」仕事をしてない看護師に払うお金はありません!! 担当外してもらいたいです。 エン 普段の態度も無愛想です。若い看護師エンの方が良く見られています。ベテラン看護師に再教育が必要だと思おう5西です。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和元年 7月22日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

苦情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

◀ 高齢者は全てボケていません ▶

◎ 年齢をみても一律に取扱いをしている
傾向が見られます。

◎ 患者毎に肉診すれば、状況が個々に
わかるはずですが。

◎ 大変失礼な看護師も散見される。
患者のフライドをきかっけている。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

差 情

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

いつもお世話になっております。

先日、再発と転移が見つかり、治療が難しいと伝えられ、治療
をあらゆる状態の中、色々な症状が出てきた為、主治医より緩和
の為の放射線を勧められ、本人希望もあり受ける事になったので、
放射線科の医師は、はじめから、患者や家族のお気持ちとほつれ
に返答が多く、途中続けるか、どうかを決める際も、説明不十分
により説明をもとめるも、めんどくさうに同じ説明しかしてもらえず、こちら
の質問に対し、はじめの状態も忘れられた様に「そこは(患部)関係
ない」と言われてしまい、患者と家族に対する、対応に不信感しか感
じませんでした。もっと患者に寄り添っている医師にみて貰いたかったです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

差 情

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

長いので後ろに添付します。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 7 月 15 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外(来受診)・ご家族・お見舞い等	

6月11日に血液検査、乳腺腫瘍内科の診察、デイケア、CT検査の予約が入っていました。

1ヶ月前の診察から今回までにページニオの副作用が酷いため食欲不振に吐き気が酷いため飲むのを止めても大丈夫ですか？と電話をしたにも関わらず11日の診察の時に何の話もなく、機嫌が悪いのかページニオ飲まないと言われなかったためなのか不機嫌オーラをふんだんに出して次の行くの話をして終わりました。そしてCT検査は先生が「行けばやってくれるよ」と言われたので行って受付にそれを伝えると「はあー」と溜息をつきながら確認の電話をすともこちらには何も言わずに机に片手をつきながら電話して確認できたのか電話を切ると「空いていたらと先生は言ったようで予約の時間通りになりますので午後の受付時間まで病院どこでも行ってもらって大丈夫です」と言われました。ページニオの副作用からの胃痛で歩くのもキツイ状態で通院してるのに血液検査に診察、デイケアと回って次の治療法も何も言われずの不安とイライラとで精神的にもいっぱいいっぱいな時にCT検査の受付での態度で一度病院を出て泣きました。前にもCT検査の受付で嫌な思いをしました。今回もCT検査の受付でした。

ニコニコしろとは言いませんが無愛想な態度は本当にやめてほしいです。それと今回の受付の人は他の受付の方が居ない時は酷い態度だったのに他の受付の方がいると違う態度で人を見て態度を変えてるのか分かりませんが…病院でも人と接するので接客業だと思います。スタッフは自分にどんな事があってもそれはお客様には関係ないことかと。

それとCT検査の受付だけでなく担当医が「行けばやってくれるよ」とか無責任なことを言わないでほしいです。患者は担当医に言われたからやってくれるだろうと早い時間に病院へ来てるのに受付では、なんなの？みたいな無愛想な態度で対応されなくちゃいけないのですか。CT検査の受付の中にはとても感じのいい方もいます。でも、今回のことで少なからず病院に行くことがストレスにはなりました。

5階病棟

様式1

差情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

2階の受付の女の人が物のいれかたが
 土のまじりので患者の迷惑に
 おし物を取ってほしい患者の人にも
 優しくしてほしい

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和2019年12月13日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

高い天上、広い空間、ゆったりしていて、病院というイメージではなく、何かほっとしました。窓から見える緑も気持ちよく和ませてくれました。手術までのいろいろな検査をして下さった皆さん、受け付けのスタッフ、親切で、不安な気持ちもやわらかくしてくれました。先生、看護師さんも、丁寧に説明して下さい、病状が良くわかりました。入院し手術、病棟の看護師さん達もとてもやさしく嬉しかったです。

この度は、大勢の皆さんにお世話になりました。心よりお礼申し上げます。御蔭様で転移がなくて、大事に至らずに済みました。

本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和
 平成 1年 7月 17日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

お礼

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今日は放射線治療科の関口先生、サポート役の工藤先生、リニアック2の
清宮様(漢字の字、読んでいただけません)、始めスタッフの皆様方への御礼です。
5月27日から6月28日まで、25回の照射を無事終了し、ほっとしています。
放射線治療を行うことについては、これまで全く主治医から聞いて
おりませんでした。抗がん剤投与前、乳腺腫瘍内科医からは、職場復帰は
5月の連休明け以降と聞いており、そのつもりでございました。
確認のため、4月末、こちらから主治医に面談を入れていただき、
その場で放射線治療の必要性と決まりました。
突然の放射線治療の追加ということ、正直なところ、内心では
「本当に必要な治療なのだろうか」という戸惑いがありました。
こうして、不安を抱えたまま、放射線治療科の医師の診察を受け
ることとなりました。

関口先生は、これまでの手術の経過や病理検査結果の確認、これから
行う照射の具体的な内容をきちんと丁寧に説明をしていただき、まず
安心感、信頼感が生まれました。

また、抗がん剤終了後1週間おきに投与している分子標的薬2種の
うち、「パージェクはあかない。(ハーセプチン大丈夫)」とあきらめたので、
主治医にパージェク投与前の確認していただき、すいじに
対応していただいたので、「パージェク」を投与し、こととなりました。

毎回の診察時の丁寧な説明、患者にわかりやすいと質問の
たいへん聞く姿勢、また、誠実な態度(退院の際、きちんと患者の方に

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和
平成 / 年 7月 12日

住所			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等		

様式 1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

体を向けて、こちらのあいつに対しては、)を大変ありがとうございました
思いました。

サポート役として工藤先生も一週一回ついて下さったこと、患者
としては何より安心感が増し、ありがとうございました。一度も

リニアック2の清宮様は、終始、患者の緊張や不安を和らげる
声掛けをしてくださり、とれだけありがとうございましたことか。

照射台の昇降にも最心の注意を払って操作して下さって
いることも実感し、その配慮に感激しました。

突然の、予定していながら、T:放射線治療の追加という)

ことあり、毎日片道50分かけて通院する負担に、憂の重
かった治療でした。先生方、技師さん、スタッフの皆様
のおかげで25回の通院も苦にならなりました。
ありがとうございました。

放射線治療科、リニアック2の医療スタッフの方とは

「日本一患者と家族にやさしい病院」と美談して下さって
います。

これからまたこんな患者さんを支えていただければと
存じます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和
平成 1年 7月 2日

住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

7階病棟

様式1

お礼

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

約10日程の入院生活でした。その内の4日間は常盤

高校の教員、生徒さんにもいろいろお世話になりました。

趣味の話やら出身地の話やらで楽しい時間も少しですがあり

心を交わすこともできました。これから立派な看護師になら

れることを期待しています。

ここ東病棟の看護師の方々は、とくもテキパキとお仕事を

され、就業時間前後には挨拶にきていただいている素晴らしい

と思いました。ただこちらがお名前を覚えきれずごめんなさい。

沢山の方にみる頂いて落ち込むことなく過ごすことができました

こと本当にありがとうございました。皆様へも宜しくお伝え下さい。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和元年7月17日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	