

病院長への手紙に対する回答(R1.7.11回収分)

番号		担当	対応状況
8196	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。定期的に清掃と点検をしておりますが、不十分でございました。今後は留意してまいります。
8197	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。駐車場有料化につきましては、当センターの立地条件、及び、満車になることもなく、余裕があり、制限の必要がないことから、現時点では予定がございません。
8198	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。警備員に限らず、職員には配慮するよう、指導してまいります。
8199	要望	医事・経営担当	この度は診察まで長らくお待たせしてしまい、申し訳ございません。今後患者さんがスムーズに受診できるよう一層努力してまいります。
8200	要望	看護部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。この度はご不便をおかけし申し訳ございません。ご指摘の通り現在アイスノンを増やすように対応しております。今後もお気づきの点がありましたらいつでもお声がけください。
8201	苦情	医事・経営担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。安全面を考慮して、診療後にも必要に応じて看護師と面談していただいております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8202	苦情	医事・経営担当	ご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。お気づきの点がございましたら、遠慮なくスタッフにお申し付けください。
8203	苦情	医事・経営担当	会計に時間がかかり申し訳ございません。待ち時間短縮を取り組んでおりますが、日や時間によってはお時間がかかる場合がございます。今後も、処理方法の再検討を進めてまいります。
8204	苦情	総務・職員担当	大変ご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。改善に向け、具体的にご意見をいただければありがたいと考えております。
8205	礼		
8206	礼		
8207	礼		
8208	礼		
8209	礼		
8210	礼		

病院長への手紙に対する回答(R1.7.11回収分)

番号		担当	対応状況
8211	礼		
8212	礼		
8213	礼		