

病院長への手紙に対する回答(R1.6.27回収分)

番号		担当	対応状況
8181	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。小児待機室へのマットの設置は、感染管理上、困難でございます。また、当センターでは、同様の理由から、就学前の子供の来院は、お断りしております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8182	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。屋上庭園につきまして、雑草の除去後、芝やイワダレソウなどを養生中でございます。暫くの間、見守っていただきますようお願い申し上げます。トイレにつきまして、ご指摘の騒音は、便器洗浄水を停止したときのバルブからの騒音と存じます。対策を検討いたします。
8183	意見	1.看護部:トイレについて 2.管財担当:エレベーターについて	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 1.トイレの件につきまして、不快な思いをお掛けし申し訳ありません。病棟のトイレに「使用後は便座を下げてください」との張り紙をし周知することにいたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフにお声がけいただければと存じます。 2.エレベーターにつきまして、患者用、面会者用としてエレベーターの用途を分別することは、エレベーターの台数から運用上、困難でございます。面会の方に限らず、節度ある利用をお願いしてまいります。
8184	要望	看護部:職員の対応について 栄養部:食事について	辛い思いをお掛けし申し訳ございません。また、様々なご意見をいただきありがとうございます。今後も患者さんの気持ちに寄り添った看護をしてまいります。お気づきの点がございましたら、スタッフにお声がけいただければと存じます。手術前は刺激を減らすために、食物繊維を少なくする指示があったと存じますが、手術後は普通の食事に戻していく途中でございました。入院中は少量から食べ始めていただき、体調に合わせ、食事量を調節して頂く練習中であったかと存じます。引き続き、体調に合わせてお召し上がりください。内視鏡の鎮痛剤使用については、患者さんの状況等を踏まえ、内視鏡医が判断しますので、ご了承ください。
8185	要望	総務・職員担当	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応が出来るよう、指導を徹底してまいります。
8186	要望	医事・経営担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。呼び出し機につきまして、診察の順番をお知らせし速やかに受診していただくことを目的としているため、屋内のみの対応としております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。また、検査の結果につきまして、医師から出来るだけ丁寧に説明させていただいておりますが、検査結果の書面をご希望の場合は、カルテ開示請求の手続きが必要となります。
8187	要望	看護部	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。ご指摘のようなことがあった際には、看護師から声をかけさせていただきます。お気づきの点がございましたら、いつでもお声がけください。
8188	要望	管財担当:シャワー室の椅子について 医事・経営担当:呼び出し機について 看護部:職員の連携について	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。シャワー室の椅子につきまして、石鹸の付着につきまして、清掃時に留意するようにいたします。棚寸法につきまして、設置場所が限られておりますので、現状のものを工夫してご使用いただくなど、お願い申し上げます。呼び出し機の表示内容につきまして、ご提案いただきありがとうございます。ご提案の改善案は現状では対応困難ですが参考とさせていただきます。外来や手術での職員の対応につきまして、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。医師との連携はチーム医療の視点からも重要だと存じます。情報共有を密にとり連携を図ってまいります。
8189	苦情	総務・職員担当	大変ご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。ご意見は具体的にいただけますと幸いです。

病院長への手紙に対する回答(R1.6.27回収分)

番号		担当	対応状況
8190	礼		
8191	礼		
8192	礼		
8193	礼		
8194	礼		
8195	礼		