

病院長への手紙に対する回答 (R1.6.13回収分)

番号		担当	対応状況
8170	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。御指摘の趣旨のとおり、椅子の配置を工夫いたしました。
8171	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。家族仮眠室のエリア内はスペースが限られていることからトイレの設置は困難でございますが、トイレまでの経路の照明器具の点灯時間を延長することを検討課題とさせていただきます。
8172	苦情	医事・経営担当	診察日時の要望につきましては、直接医師にお伝えいただきますようお願い申し上げます。直接医師にお伝えできない場合には、看護師や他の職員にご相談ください。
8173	苦情	医事・経営担当	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。朝、特に月初めは予約の電話が集中し、繋がりにくい時間帯がございます。回線増設やスタッフの増員が困難なため、時間をずらして予約いただくなどのご対応をいただきますようお願い申し上げます。
8174	苦情	看護部	この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。看護師の態度や言葉遣いなど患者さんの思いに寄り添った対応ができるよう指導してまいります。お気づきの点がございましたら、いつでもお声がけください。
8175	苦情	看護部	この度は誠に申し訳ございません。どのような状況でも患者さんや家族の気持ちに寄り添うのが看護師であると存じます。ご意見を真摯に受け止め態度や言葉遣いにつきまして指導してまいりたいと存じます。今後さらに、患者さんや家族のお気持ちを十分に理解し、丁寧な対応ができるように努めてまいります。
8176	礼		
8177	礼		
8178	礼		
8179	礼		
8180	その他		