

様式1

意見

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

又階通路に設置してあるベンチの
 ベンチの伸びが
 背中あわせで設置してありませんか
 利用者の「カ」等がぶっかかっています
 ベンチの置き方を少し中をもたせれば
 良いかと思えます
 気持ちよく利用出来るよう早急に改善
 をお願いします

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和元年6月12日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・ 外来受診 ・ご家族・お見舞い等	

5 階病棟

8171-

46/

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

お世話になっております。

※廻りに緑の多、事に大変うれしく思、埼玉の誇りと思、2005年4月末
私自身乳がん手術をし私以外の方にもいせられた。(今回は主人の入院)

① 家族仮眠室を利用して頂き本当に助かりました(4階)仮眠室の中に大変かと思
いですが(トイレの設置を検討いただけませんか?)なぜなら、夜一旦出て廊下の先まで
行くのは、1人とても、淋しく、私以外の利用された方も(トイレいくのが、こわいと
言っていて、私も本当は、こわい、淋しいと話し(その方のトイレつきあり、外で
待たせてあげました次第。※院長さんの手紙で、これから利用される方も、きっと
同じ思いされると思います。(どうぞ宜しくお願いします)その方もぜひアソク^{かいて}と
追伸、トイレつきありました方は、尿エレベーター念の層持参したと言、拝見

しました。(私も持参して念の層)私はがんセンター帰途時自爆事故おこし

ご協力ありがとうございました。車椅子通院も有り、体力温存したく利用させて
差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません) いただいています。

令和 平成 元年 5月 30日

動揺もあって、助かっています。

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

清水先生始め看護師さんの皆様には昼夜と問わず
 ていねいに、患者に向きあい、夫、補聴器使用の厚にも
 関わらず、会話をゆっくりとして下さり、ありがとうございます
 患者は夫だけではないのに、清水先生、ナースステーションの皆様
 全員が、清掃の手、食事運んで下さる方、これ1つとりましても
 皆様には、感謝（かありません）。

埼玉中央がんセンターは、本者に、安心して、又
 心おたやかに、患者が、居れる事は、県外にも、自慢
 出来る事です。（2005年乳がん）、2人暮らし子供なしなので
 今回初めての夫は入院（出来る限りそばに居てあげたい）

ご協力ありがとうございました。日々感謝感謝です。数多くの御見舞
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

行っていますか
 がんセンタースタッフ
 しばん
 です。

令和 平成 元年 5 月 30 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ 家族 ・お見舞い等	

※
 ひろ
 まり
 せんが
 感謝
 の
 こころ

芝罘

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ

6/10(月)に3ヶ月後の

予やくをとううと

あま2んわしとら

たんと^んかけとち

つたがらたい。

けうけうしとら。

(月)や月初は回せんを

おやして対応してはしい。

こちらが仕事のあいに

かけ子のて、たんと^んかけとちのは

たいへんてす。

様式1

苦情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

がん認定看護師の「患者の不安」を解決について、疑問を感じた。

「手術を待っている間に病気が進行してしまうのではないかと、もう少し

手術を早められないのだろうか？」と尋ねた際の答えは以下の

内容だった。

○ 手術は1日6件まで

○ 古い病棟のときはもっとオペ室が少なくても3か月待ちだった。それに比べて今はマシ

○ もし7件目と2オペをねじこんでもらったとしてもオペチームのミスと誘発しかねない

私が聞きたかった答えは上述のいずれでもなかった。院内事情を箇かざりて

患者には何の解決にもならない。専門的な視点からの回答というのは

どんなものなのですか？ 上述の回答は模範回答なのではないか？

患者のわがままなのかわかりませんが、発言には本人の権限にある不安や悩みなどを
ご協力ありがとうございました。読み解くこともしてほしいかと思いましたが。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

差情

No1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます。(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

6月7日(金) 19時 気切のオペに当たった患者の家族です。

オペ前に家族は最後に声をかけ、受け持ちNs(に)のまゝオペ出され
ました。失にもう一度オペに向かうぞと下でいなどい声かけがあればまだ
しももう一度オペ室に行きたいと謝りましたが、最後にオペ室に行く前に
声かけねえと、これは思っておりまして、受け持ちの果てに声かけなかったのは緊
急事態だからと言いつけられました。声かけなかったことには謝罪
です。義父はそれに対して長くないです。このオペも命をかけたもの
に、この選択で自倉Dr.にもワンチャンスと言ってくれました。緊急であった
には患者の背景や気持ちまでよく聞いてくれてくれておかげで受け持ちのNsが
Fと思っております。更にそのNsはオペ後に謝ってはくれましたが

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 26 年 6 月 9 日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病棟の師長が日外に来るからして、可なりと、義父の一般病棟に日外に合わせるのと2つ合わせて話していきま。それも誰が師長をよんといはてはいるが？私自身は言っていないし、自分がたしなむと上司が謝罪しからと、ごどうりかたありません。これ用件を伝えたなら、医師が言ったことが、話を聞いています。また1階のNsもHCUのNsも大口を、使われるはやめ下さい。義父は、おんない性格ですが、Nsの質を、外か、いす。笑、自倉は、と、~~お~~親身になってスバ、言、て、お、り、た。Nsが、病棟の質をか、して、す。また、前、の、気、遣、い、を、で、き、る、Ns、~~が~~、今、在、り、出、会、い、を、を、い、う、が、す。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 ^{令和}元 年 6 月 9 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診	ご家族・お見舞い等

様式1

お礼

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

私は、婦人科・消化器外科・乳腺外科の診察を受けました。

術後、幸いにも、がんではなかったのですが、いくつかの異常が同時に見つかった

時はとても不安でした。そんな中、1つの病院で検査結果や治療方針の共有

をして頂ける事に負担の軽減を感じる事が出来ました。その後消化器外科へ

入院した際も、婦人科へ移動した際も、品川先生・宮本先生が診療科を

越えて、術前・術後も最後まで、ていねいに診察して、話を聞いて下さり

安心して過ごす事ができました。また、外来入院のコースのちかも見るために

70日マッシュタル!というちかも大勢いら、しゃいました。だからといって決して冷やか

ではなく親切、ていねい、的確に接して下さいました。様々な臓器にがんが

ある方にもとても心強い連携と感じました。上質な医療のお陰で、退院後も

すぐに日常生活に戻れそうです。ありがとうございました。先生・スタッフのちかも

ご協力ありがとうございました。お体に気を付けて、お元気で過ごして下さい。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和
平成 1年 6月 10日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

20度がんセンターに始めてうかがいました

とてもいい建物明るい院内でした。

先ほど先生にお逢いし診察をうけ先生(大野東輝)

の人柄に思われ深くなりました

親切で又患者を思いのこい位までききました

本当にありがとうございました。これからよろしく

お願い致します。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 元年 6 月 9 日

ご住所〒			
お名前		電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等		

様式1

お礼

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

一度、25日間入院期間中、7階東病棟の皆様には大変お世話になりました。突然の病発覚から入院手術と不安ばかりの中、心算先に支えて頂き感謝の気持ちでいっぱいでした。先王方ほっとくと穏やかな雰囲気でもよく声をかけて頂けり心から安心できました。主治看護師の皆様明るく優しく優しく親切でこの患者さんにも特に親身に寄り添って下さり、ホト毎日明るい笑顔で看護して頂いて想像の何倍も辛かった術後の日々を不安なく過ごすことが出来ました。と云ふ大変であろうお仕事と皆様への疲れに配慮して下さり、いつも明るく「ビキビキ」と動かれていることに感謝し、こちらの病院にお世話になりました。幸運に感謝しております。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

本当にありがとうございました。

平成2019年 5月 30日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

その他

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
 外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
 させていただきます）。

病由が、きれいな。

マナーが良い。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和 元 年 6 月 4 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	