

病院長への手紙に対する回答(R1.5.30回収分)

番号		担当	対応状況
8154	意見	医事・経営担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。待機列を蛇腹並びにさせていただきました。
8155	意見	医事・経営担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。診療後にも必要に応じて看護師と面談していただいております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8156	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。院内の設定温度は、適正となるよう調整しておりますが、暑さ、寒さを感じるようであれば、お近くのスタッフに申し付けください。
8157	意見	医事・経営担当	会計に時間がかかり申し訳ございません。待ち時間短縮のため、会計処理の人数を増やしましたが、日によってはお時間がかかる場合がございます。今後も、処理方法の再検討を進めてまいります。
8158	意見	看護部	お辛い思いをお掛けし申し訳ございません。痛みを和らげること、ベッドの高さを調整するなど患者さんの思いに寄り添った対応ができるよう接遇教育や技術の向上を図ってまいります。お辛いことがありましたら遠慮なくお声がけください。
8159	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。障害者用駐車場の利用にあたっては、真に必要な方に限り、駐車可としております。ご指摘のような方の駐車は、お断りするようにしてまいります。 なお、外見上、障害をお持ちとは判断しにくい方もいますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8160	意見	医事・経営担当	①診療に関してご意見等がありましたら、遠慮なく担当医師、看護師、相談支援センター職員にご相談ください。 ②ご提言いただき、ありがとうございます。よりよい診療が行えるよう検討してまいります。
8161	要望	医事・経営担当	医師の対応をお褒めいただきありがとうございます。患者さんが安心して診療を受けられるよう、一層の改善に努めてまいります。
8162	要望	医事・経営担当	不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。今後はプライバシーに配慮した診察を行うよう努めてまいります。
8163	要望	医事・経営担当	病気のことで気になることがございましたら、遠慮なく医師にご相談ください。また、心配なこと、分からないこと、悩みは、看護師もお聞きいたします。また、相談支援センターでは、様々な支援を行っております。 医療スタッフ全体で患者さんをサポートいたしますので、遠慮なくご相談ください。
8164	苦情	総務・職員担当	手術や治療等多くの不安を抱える中、職員の言動で心を傷つけてしまい誠に申し訳ございません。今後は、患者さんの個々の気持ちや辛さ等を十分にくみ取ったうえでお話や対応が出来るように指導・注意喚起を行ってまいります。
8165	礼		

病院長への手紙に対する回答 (R1.5.30回収分)

番号		担当	対応状況
8166	礼		
8167	礼		
8168	礼		
8169	礼		