

病院長への手紙に対する回答 (R1.5.16回収分)

番号		担当	対応状況
8136	意見	看護部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。看護部では新採用者に1年間先輩看護師が担当するプリセプターという制度を導入しています。それだけではなく師長をはじめ他のスタッフも関わり、病棟全体で新採用者を育てています。お気づきの点がございましたらいつでもお声がけください。
8137	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。巢立つまでの間、待合用の椅子は移動し、窓際に立ち入らないよう、仮の柵を設置いたしました。
8138	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。23番受付前には、カウンターから若干、離れていますが、椅子を設置しております。立ち上がってカウンター前までの移動が困難な場合及び立ったままの姿勢がづらい場合には、当センタースタッフにお声掛けください。スタッフが近くで説明いたします。
8139	要望	看護部	この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。看護師間の情報共有をしっかりと行うように指導をしていきたいと思えます。お気づきの点がございましたらいつでも師長、スタッフにお声がけください。
8140	要望	医事・経営担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当センターでの治療に必要な検査につきましては、主治医が実際に症状等を確認した上で実施しております。ご理解いただきますようお願いいたします。
8141	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。駐車場は広く、屋根付き通路の整備は費用的に困難でございますが、玄関からロータリー近傍への屋根の設置を検討いたします。
8142	苦情	医事・経営担当	この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。。患者さんにご家族の話をじっくりと伺い、丁寧な対応が出来るよう一層努めてまいります。
8143	苦情	看護部	お辛い思いをお掛けし申し訳ございません。看護師の態度や言葉遣い等、患者さんの思いに寄り添った対応ができるよう接遇教育や技術の向上を図ってまいります。お辛いことがありましたら遠慮なくお声がけください。
8144	礼		
8145	礼		
8146	礼		
8147	礼		
8148	礼		
8149	礼		
8150	礼		
8151	礼		

病院長への手紙に対する回答 (R1.5.16回収分)

番号		担当	対応状況
8152	礼		
8153	礼		