

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

・外来での検査、手術等不安な事を何かと聞か  
スタッフの不安を除くための説明により安  
心して検査、手術のすめども良かった。

・看護師さんから、新入者の研修の仕方を若干  
聞きました、その聞き違へかも知れませんが  
最終段では短期間でも別の方と組むのが

良いのではと思いましたが（最後に同一人の研修受け直し

不安や痛みについてはくれぐれも申し出る様  
何度も言っていることでも  
言い易く不安なくすごせました。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 23 年 4 月 24 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

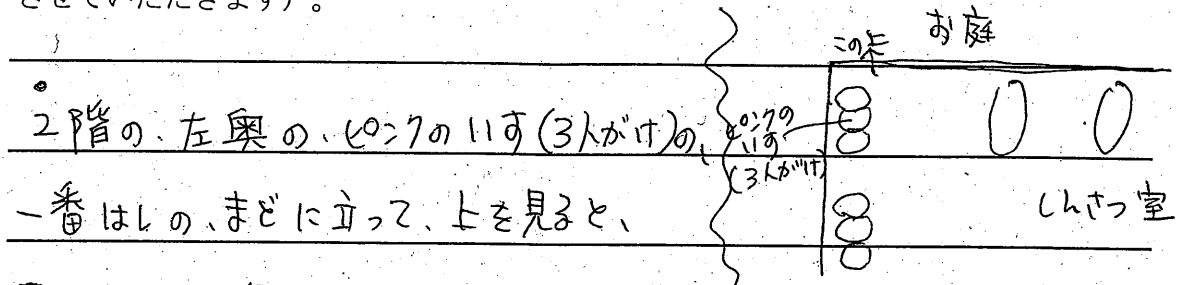
要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。



かべの鉄骨のようなものの、

小さい穴に、「すずめ」が、一生懸命、巣を作っています。

(人が11号にすめると、少しぐりぐりしていきようです)

ベッドの11号を、少し窓から、離す、等して、

すずめの巣作りを、見守ってあげてもらえますか？

がんばっているすずめの姿に、勇気もらえます。

おろしくお願ひします。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成<sup>令和</sup>1年 5月 16日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・ <u>外来受診</u>	ご家族・お見舞い等

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます。(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

23番の薬局で薬を受け取り説明を受ける時  
 互って聞いていますか  
 すみませんとつるいのて  
 いまかあればうれしいです

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

# 7階病棟

様式1

要望

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

5/9日 手術をして頂きました。  
 担当、中村先生 スタッフの皆様の見事な、連携のフォロー—感動しました。  
 今日、退院出来ます。  
 又、6月からお世話になります。  
 これからも、どうぞ、よろしくお願ひ致します。食料、料亭の味でした。  
 かん看護士さんの引き次ぎが  
 出来ていません。個々に言っている事  
 ちがうので、大変、二まりました。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和元年 5月 12日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等	

# 8 階病棟

## 要望

様式1

### 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

埼玉協同病院の紹介状と検査データを4月8日に持参したが、再度気胸鏡検査を実施、及び血液検査、シンチグラム、MRI、CT検査をした為、治療開始が4月30日になってしまった。一日も早く治療を開始出来る様に紹介状を発行する病院に対して必要データを明確にする指導を行なって欲しい。  
 (病院間での情報共有が困難な場合は厚生省等から指導するシステムにして欲しい、<sup>医師会や</sup>

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成31年4月26日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

## 9 階病棟

## 要望

様式1

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

1. 病院の施設雰囲気が素晴らしく、病院に感じさせ

ない軟らかなムードです。

2. 院内の共用施設について案内図等を充実させて

いただけるといい。

3. 医師、看護師は非常に丁寧で優しく、患者との

距離が近く、心身共にいよっしゃる。

4. 駐車場からの距離が長いので、雨天は考慮して

屋根付きの廊下を整備していただけるといい。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成31年4月30日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等	

差 情  
病 院 長 へ の 手 紙

No. 1

貴センターが掲げる「日本一患者と家族にやさしい病院」、また、基本方針「1」に謳われている、「患者さん中心のチーム医療」からほど遠い医療サービス（担当医師の対応）への不満、要望。

- ・「放射線療法」が事前に患者に提示されず、抗がん剤投与最終日に初めて知らされ、職場復帰の時期を延期せざるを得なくなったこと。
- ・化学療法担当の乳腺腫瘍内科医と主治医（乳腺外科）との連携が図られず、患者側が「放射線療法」の詳細を把握できるまで1ヶ月半のブランクが生じるようになったこと。

昨秋、乳がん局所再発が判明し、1月より化学療法を受けている患者です。

11月16日付けの「病院長への手紙」では、初期治療に対する疑問・不信感を抱いたことを踏まえて病院への要望を2点、また、2月7日付けの「病院長への手紙」では、その後の失望・落胆せざるを得なかった出来事を①～⑥にまとめて提出させていただきました。

さらに3月28日付けの「病院長への手紙」では、診察予約が約2時間遅れとなったことに対し、医療スタッフ側の対応が全く為されなかった（と思われる）ことへの検証・改善の要望を出させていただきました。

今回の「病院長への手紙」は4度目の提出となりますが、以下に記した、患者として納得のいかない思いを受け止めていただければ有り難く存じます。

昨年12月13日、乳腺腫瘍内科医から今後の化学療法の計画が提示されました。1月16日に入院し、翌17日、抗がん剤と分子標的薬2種の投与が始まりました。この時は放射線療法の話は全く出されていませんでした。職場復帰について伺うと、「早くても連休明け辺り」ということで、職場にもその旨伝えてあります。

毎週投与の抗がん剤の最終回である4月4日、担当医から初めて放射線療法とホルモン療法の話が出されました。

「やはり放射線をやることになるのだろうか。」と心配になり、翌週11日に今後の放射線療法の治療計画について尋ねると、「主治医と相談してその指示に従うように」との答えが返ってきました。

実は職場復帰を考えて、連休明け以降は、現在の木曜投与から金曜投与に変更してほしいと2月14日をお願いをしてありました。担当医の勤務の関係で、連休明けの5月24日から担当の腫瘍内科医から主治医に変わることとなりました。

令和元年5月2日

住所	〒		
名前		電話	
受診 診療科			

## 病 院 長 へ の 手 紙

No.2

4月11日が腫瘍内科医の最後の診察日ということで、後は主治医に、ということになったと思われ  
ますが、患者側からすると困ったことに、現在の腫瘍内科医から主治医に交替するまでの5月24日ま  
での約1ヶ月半の間、患者側は放射線治療の有無も含めて治療の詳細が全く分からないまま宙ぶらり  
んの状態に置かれてしまうことになります。

放射線治療について自分で調べたところ、5週間に渡って毎日、放射線照射のために通院する必要  
があることが分かりました。ということは、その間の職場復帰は現実的に無理だと判断できます。職  
場の上司に復帰時期の変更を伝える必要が生じます。

2月14日には職場復帰の件を腫瘍内科医に伝え、投与の曜日の変更を願い出ております。放射線療  
法の必要性があったのであれば、4月の抗がん剤最終投与日に告げるのではなく、12月13日の化学療  
法提示日か、あるいはできるだけ早い段階で患者側に話を伝えておくべきではなかったでしょうか。

また、今後の治療計画について伺った際に、「主治医と相談してその指示に従うように」ではなく、  
治療がスムーズに行われるよう、腫瘍内科医と主治医とが連携して、患者側になるべく早く放射線療  
法の説明を行う機会を設けるべきではなかったでしょうか。

「診療ガイドライン」によれば、放射線療法の時期として、手術後4ヶ月～7ヶ月が望ましいと書  
かれてありました。手術は11月15日でしたので、5月24日の主治医との診察日以降に放射線治療の  
有無が判明するのでは、その後の放射線専門医との診察も、照射開始の時期もかなり遅くなってしま  
いますし、職場への復帰予定時期の報告もできなくなります。

患者にとっては、こうした“ひとごと”とも思える対応は、無責任と思わずにいられません。

困ったあげく、こちらから病院に電話をし、主治医との面談を入れていただくようお願いし、4月24  
日に予約を取っていただきました。

貴センターの基本方針には、「患者さんを中心に、最新の技術豊かな経験を有する多くの領域の専  
門職が協力してチーム医療を行い、安全で、より良い診療と質の高い医療サービスを提供します。」と  
あります。患者への適切な情報提供、治療法の提示、を丁寧に誠実に行って欲しいと思いますし、主  
治医との連携・協力は欠かせないと思います。

前回、前々回の「病院長への手紙」にも書かせていただきましたが、「日本一患者と家族にやさしい  
病院」を目指し、実践していただきたいと切望いたします。

令和元年5月2日

住所	〒		
名前		電話	
受診 診療科			



様式1

差 情

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内  
 外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ  
 させていただきます）。

前にセカンドオピニオン(婦人科横田先生)に  
 診て頂き、とても優しく説明もすこくわか  
 りやすく、継続して診て頂きましたが、たのび  
 が、症状も軽いため別の病院をすすめられ  
 ましたか、できれば横田先生にお世話に  
 なりたく、後に電話で問い合わせたところ、  
 (セカンドオピニオンの事など全て説明しました)  
 初診扱いで診てもらえるとの説明を受け  
 ました。数日後、少しわからない事があり、再  
 度電話で確認したところ、全く同じ説明で

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 4 月 26 日

ご 住 所 〒			
お 名 前		電 話	
受 診 診 療 科		入院中・ <u>外来受診</u> ・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等	

様式1

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今の病院から紹介状をもらって、予約を取れば初診で診れますよと言われ、数日後に紹介状をもらってから予約を取るために3回目の電話をした時、急に看護師(?)に電話口で「横田先生の予約は取れません。今の病院の先生が嫌だからって、そんな理由でうちの診察はできません。そんな軽い症状で...全く...。」というような事を威圧的に一方的にまくしたてられました。2回も確認の電話をしていた後なのに、なぜあんな言

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成31年 4月 26日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等		

様式1

## 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

われ方をされなければならぬのじゃないでしょうか。言っている事も違ふので納得もできず、あまりの事に言い返すこともできず、電話を切った後、涙が止まりませんでした。病院の方にとっては軽い症状なのかもしれませんが、患者にとってはただ一つの身体、ただ一つの命です。病気で不安な時にとてもひどい対応をされました。電話口の方の名前を聞いて一言、いや、全と言ったやりたか、たです。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成31年 4月 26日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等	



様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。



退院時にはお礼を申し上げる事も  
せず、唯心のこりです。  
大変ありがとうございました。



昨年末に乳腺外科でお世話になりました。  
十年目にこの再手術で又なる不安の中お世話か  
先生、看護師さんはもとより、院内各部でも  
とてもこぬいとお礼をいたたきました。  
感謝の気持ちが日々あってもと心れることは  
ありません。

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

いつもお世話になっております。

5/1~5/5 入院。手術でお世話になりました。こちらの病院での治療は約3年半程になります。以前何度も入院しまして6階東病棟の看護工さんは大変、親切で優しく毎回感心してました。これだけ長く患っていると病気に対する知識も多くなります。

治したいという気持ちから勉強もします。他にも心の持ていきなりはななな見かけません。入院中、お忙しい中、一人の看護師さん、私の話し相手になってくれました。仕事で少し嫌な顔一つせずに、傷の<sup>(手当て)</sup>治療はもうろうんじのお手当てまでしていただき、感謝してました。東病棟の看護工さん、素晴らしいです。おぼろい教育をされていると思います。いつもでもうあつほしいと

ご協力ありがとうございました。じいお手当て、本当に大切ですよ。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。ありがとうございました。

平成 元年 5月10日 栄養部(お)でも至れりつくせりです。毎食いろいろ

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

君えくれ  
ありがとう  
ございませ

様式1

お礼

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

先ず先生を初め、スタッフの皆様方に感謝をして居ります。

沢山の方々かななる病なので一度目は仕方ないと思い

手術を受けました。それなのに又一年後に別の所に見つかり

心は最悪な気分でした。そんな心を癒して、安心して手術を

受ける事が出来たのは先生、スタッフの方々の手厚い看護

でした。今は本当に良かったと思っています。

要望ですか。この先今の様子を気すかひの行き届いた

居心地の良い病棟で欲しいと思います。本当に神対応だと思ひます。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 31 年 4 月 28 日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

# 5階病棟

様式1

お礼

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

7日からお世話になっております。私の場合は  
 病名から考えますと現在食事がおいしく食べられ、きちんと  
 歩行することができ、普通の生活が出来る様です。そのケアが  
 不思議のようだと思います。先生と御多忙の中説明や  
 顔色伺いに来ていただき感謝しております。又スタッフの皆さん  
 の丁寧な説明患者に寄り添う気持ちをしていただき恐縮  
 しております。これからこの事がわかりませんが先生、スタッフの皆さんを  
 信頼し治療に専念して早くビールを飲める事、趣味が出来る事  
 夢見ばかりな気がします。スタッフの方で念話の中同じ故郷  
 の方かいるのでしょうか。早くはなれていても互いの故郷の話  
 故郷を思う気持ちはいっぱい！又別の意味で希望が  
 あります。

ありがとうございました！

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成2019年 5月 12日

ご住所			
お名前		電話	0
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		



# 5 階病棟

様式1

お礼

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

団塊世代の自分は皆、人の助けに依って生きている等は自由承知の苦であったが  
真の理解はしていなかった様である、5階西棟病棟に於いては医師達は  
む3人の事、交代の夜勤とは言え眠いであろうに急ぎ足で走り廻る看護師、  
食事時、配茶カード押茶をやるコップはこうするとゴミが入りませんと教えて  
くれた職員、食事を少しでも早く且つ正確に配膳しようと努力する人、清掃カードでの  
仕事の99%、次世代を担う見習い看護師の真剣なまなざし、どれ一つをとつても頭が  
下がります、病院の性格上少しでも自分の病の真を知りたいと願い相手の言葉尻に身を  
済みし表情より心の機微を推量しようとする葛藤に対し言葉を堅く対応する柔和な  
顔表情に内心ホットナリ、やはり私も皆の助けに依って生きているのと  
実感し、明日5月5日の良院を前に現状の痛くない体を保ち皆さんの労に報い  
る為にも一日でも多く長生きする覚悟です、入院中はお世話になりました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和  
平成 元年 5月 4日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

## 7階病棟

様式1

お礼

## 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

手術前から入院中、足立先生には、朝晩顔を見に来て頂き、安心感が  
 ありました。看護師さんには常に気遣っていただき、優しい声を掛けて  
 もらった話も多く聴いてもらいました。夜勤をされている姿には頭が  
 下がりました。そして森の自然にもどれ程癒されたか、  
 お陰で心まで快復して退院できます。  
 市内の病院長から、ここなら安心と言われましたが、本当に素晴らしい  
 病院です。

(横田先生のスマイルポスターが1番です!)

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 3 / 年 4 月 28 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

## 9 階病棟

様式 1

お礼

## 病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

1月30日に蓮田病院で主人の頭蓋骨腫瘍が判明。獨協大学病院を經由してがんセンターに紹介されました。一刻の猶予も出来ない状況で予約の電話を入れたところ、本来なら2週間先でないといけない診察を泌尿器科の影山先生が翌日の2月14日に受けて下さり、脳に出血が見られということで次の日に脳外の楮本先生を紹介して下さいました。楮本先生は硬膜下血腫を起こしているのでは週末をこのまま過ごすのでは手遅れになる恐れがあるということで当日に緊急手術を行って下さいました。同時に頭蓋骨腫瘍の生研も行い原因が悪性リンパ腫と分かったため、血液内科の小林先生に回して下さいました。頭蓋骨腫瘍が判明してからわずか4週間で抗がん剤治療を始めることが出来、3人の先生のおかげで手遅れになる前に主人の命を救って頂きました。4回の入院では病室の担当医・担当看護師が決まると継続してフォローして頂けるので安心してお任せすることが出来ました。看護師さんは日勤と夜勤がありますがその交替の際の挨拶やデータの申し送りも全員が完璧で、皆さん責任感が強く辛いところに手が届く対応で病院の質の高さを感じました。がんセンターのスローガンである「唯惜命」が医師の方々を始め、看護師さん、そのほかのスタッフの方々にも徹底されていると実感しました。入院治療を本日終え、4回目からの抗がん剤治療は通院となります。ここまで漕ぎつけられたのは奇跡だと思っています。がんセンターにかかったことで、命の恩人の3人の先生方、そして担当看護師さんはじめ皆さんに良くして頂いたことが本当に有難くお礼の手紙を差し上げた次第です。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和  
平成 元年 5 月 / 日

〒 住 所 下			
お 名 前		電 話	
受 診 診 療 科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

職員の皆様には大変感謝しております。病人(弱者)、痛みがある者ばかりでも細いものず。笑顔と優しさで接して頂き大変とても安心感がありました。毎日いやされていました。ありがとうございます。職員は定というのは本当です。ぬ。どの職員の方も優しく接して下さいました。ありがとうございます。います。病棟を出るというのは良い事なのになぜか別れ子と思うとろろろしてしまいました。年がいきもなく本当に感謝しております。この病院で良かったです。  
 (5/9に9F西～7F西へ移動します)

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください。(公表はいたしません)。

令和 1年 5月 9日  
 平成

ご住所	〒		
お名前	電 話		
受診診療科	入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等		

# 9 階病棟

様式1

お礼

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

「ただいま」と明るく言って  
 二回目の病院入院になりました。  
 スタッフの方々のやさしさ、心からの  
 笑顔で暗い重い気持ちもなく  
 入院出来た事に感謝致します。  
 病院内の明るさ、思いやり、親切さは  
 どの大学病院にも来ぬ出来ない  
 心づかいです。

◎ スタッフの方々の健康も大切です(保養所設置)  
 など保養出来る所もお願い致します

ご協力ありがとうございました。お世話になりありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和1年 5月 3日

住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	