

病院長への手紙に対する回答(H31.4.25回収分)

番号		担当	対応状況
8120	意見	医事・経営担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当センターでは、患者・家族向けセミナーを開催しております。セミナーでは、リラクゼーションヨガなども開催しており、入院中の患者さんも医師の許可があれば参加できますので、ぜひご利用ください。
8121	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘のあった「検査衣のゴム」のほか、損傷なども併せて点検するようにいたします。お気づきの点があれば、当センタースタッフに申し付けください。
8122	要望	医事・経営担当	他の患者さんの介助にご協力いただき、ありがとうございました。当センターでは、事前予約は受け付けておりませんが、お困りごとがございましたら、お近くの病院スタッフに遠慮なくお申し付けください。
8123	要望	医事・経営担当	診察に長時間お待たせし申し訳ございません。できるだけスムーズな診療に努めるとともに、お待ちの患者さんの負担を減らせるよう受付でも気配りいたします。お困りごとがございましたら、お近くの病院スタッフに遠慮なくお申し付けください。
8124	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。家族仮眠室の清掃時間は、概ね11:00から14:00までとしております。利用にあたり、就寝時間はそれぞれ異なりますので、個別対応はいたしかねます。なお、必要以上の大声は控えるよう、作業員に周知いたします。
8125	要望	医事・経営担当	個別の治療につきましては主治医にご相談いただきますようお願い申し上げます。
8126	要望	管財担当	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ベッドの柵の固定状態は、確認するようにいたしますが、固定金具の緩みや不具合があれば、病棟スタッフに申し付けください。</li> <li>・当センターの病棟は、ガス漏れによる事故を防止するため、ガスは一切使用しないこととしております。このため、電気式乾燥機を使用しておりますので、これをご使用願います。</li> </ul>
8127	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘の便座は、立ち上がり補助のための昇降式便器便座のことと存じます。昇降式では構造上、便座が破損し易いようです。点検するようにいたします。
8128	苦情	総務・職員担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。今後当該職員に対しては、患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応が出来るよう、指導を徹底してまいります。
8129	礼		
8130	礼		
8131	礼		
8132	礼		
8133	礼		

病院長への手紙に対する回答(H31.4.25回収分)

番号		担当	対応状況
8134	礼		
8135	礼		