

病院長への手紙に対する回答(H31.4.9回収分)

番号		担当	対応状況
8098	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当センターでは、外来駐車場に職員が駐車することを禁止しております。ご指摘のようなことがないよう、周知徹底してまいります。
8099	要望	管財担当	ご不便な思いをお掛けし申し訳ございません。感染管理上の問題があることから、ハンガーは常備しておりませんが、ご指摘のとおり、入院案内時に説明すべきところがございます。今後は、入院時に持参していただく物品に追加いたします。
8100	要望	医事・経営担当	ご不便な思いをお掛けし申し訳ございません。現状では半年先の予約ができないこともあり、ご要望に沿えない場合がございます。今後検討してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8101	要望	医事・経営担当	ご不便な思いをお掛けし申し訳ございません。患者さんに先進のがん医療を提供するよう検討してまいります。
8102	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。シャワーの水圧は、強すぎることはないよう、再調整いたします。
8103	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。院内の湿度は、セントラル方式で管理しております。冬季においては、湿度を40%程度となるよう、調整しております。加湿器を個別に設置しますと、局所的に湿度が上昇し、結露やカビの発生につながりますので、貸し出しは行っておりません。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8104	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。リネン類の材質は、肌触りのより良いものを選定する、洗濯後の仕上がり状態を確認するなど、工夫してまいります。
8105	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。両替機は高額なため、設置しておりません。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8106	苦情	総務・職員担当	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。今後は、患者さんの個々の気持ちや辛さ等を十分にくみ取ったうえで対応が出来るように指導・注意喚起を行ってまいります。
8107	苦情	医事・経営担当	予約時間を大幅に遅れましたことをお詫び申し上げます。多くの患者さんにスムーズで適切な診察を行えるよう一層努力してまいります。
8108	苦情	医事・経営担当	病棟で長らくお待たせさせてしまい申し訳ございません。待ち時間を出来る限り短縮するよう努めてまいります。
8109	苦情	総務・職員担当	職員の配慮の足りない言動で心を傷つけてしまい誠に申し訳ございません。今後は、患者さんの個々の気持ちや辛さ等を十分にくみ取ったうえでお話や対応が出来るように指導・注意喚起を行ってまいります。

病院長への手紙に対する回答(H31.4.9回収分)

番号		担当	対応状況
8110	苦情	医事・経営担当	外来診察の待ち時間で辛い思いをさせてしまい申し訳ございません。待ち時間を出来る限り短縮するよう努めてまいります。
8111	苦情	管財担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。患者様並びに面会の方々へは、デイルームのほか、共用的な場所での「多人数での利用」や「大きな声」などは控えていただけるよう、お願いしてまいります。
8112	苦情	看護部	お辛い思いをお掛けし申し訳ございません。お困りのことがございましたら、遠慮なく看護師にお声をかけてください。患者さんが安心して入院生活を過ごしていただけるよう努力してまいります。
8113	苦情	看護部	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。患者さんへの対応や言葉がけに留意し患者さんの気持ちに寄り添った看護が提供できるよう職員の指導を徹底してまいります。
8114	礼		
8115	礼		
8116	礼		
8117	礼		
8118	礼		
8119	礼		