

病院長への手紙に対する回答(H31.3.20回収分)

番号		担当	対応状況
8083	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。案内表示板は既に設置しておりますが、追加及び大型化し、わかりやすい表示といたします。
8084	苦情	看護部	ご説明が不足し不快な思いをお掛けし申し訳ございません。この時期は、患者さんの便が柔らかく多量だったため、おしりふきを多く使用させていただきました。今後は、おしりふきの購入が必要な際には、ご家族に患者さんの状況をお伝えするようにいたします。
8085	苦情	総務・職員担当	大変不快な思いをお掛けし申し訳ございません。医師の接遇について指導を行い、対応マナーの改善に努めてまいります。
8086	苦情	総務・職員担当	大変不快な思いをお掛けし申し訳ございません。医師の接遇について指導を行い、対応マナーの改善に努めてまいります。
8087	礼		
8088	礼		
8089	礼		
8090	礼		
8091	礼		
8092	礼		
8093	礼		
8094	礼		
8095	礼		
8096	礼		
8097	礼		