

要望

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

いてんしゃおきはがき
 わからづらいので
 もとわかりやすくしてほしい

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 3月 7日

ご 住 所 〒			
お 名 前		電 話	
受 診 診 療 科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

苦情

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

3月9日看護師の誰かがおしりふきを買って来てといわれて、先日買ったのと同じ部屋をさがしたけど、見当らず、又買ってきました。誰かに、おついでいかられたらいい。このウケは、何回もやる、可能性があります。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31年 3月 10日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

差情

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

抗がん剤を投与前の 先生の説明で

毛が抜けるという笑顔を1時から話して

非常に不愉快な思いをした

人間としてどうなのか？

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

苦情

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
 外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
 させていただきます）。

看護師の皆さんをはじめ、その他のスタッフの方や
 オペラの方が、とても丁寧に、本当によくして頂き
 大変感謝しています。

ただ1点だけ、術後初めての先生方の回診の際
 担当医師以外の、初めて見る2人の医師のうち
 1人が、ポケットに両手を入れたまま終始機嫌
 悪そうな表情のまま、突顯もなく一言もなく
 部屋を出ていかれた。(男性医師)
 その点だけが非常に不愉快で、残念です。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この度は皆様に大変お世話になりました。
 病院スタッフの心からの暖かい対応が心に沁みわた
 入院中不快に思ったことや不都合が何ひとつなく
 退院することができました。
 全スタッフのプロの仕事振りに感動しております。
 心より感謝申し上げます。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 3 月 7 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

前略

埼玉中央がんセンター病院長様

私は平成31年3月18日にお貴センター呼吸器内科
渡辺医師の外来受診より、原因不明の咳にて
諸検査と経過観察の後、3月13日夜自宅で就
寝中に激しい呼吸困難となり、翌日の3月14日朝
貴院 渡辺先生に緊急電話にてご連絡いただき
予的を外で外来診察といただき同日（連日）入院させ
いただき 医師と看護師の皆様のおかげで診察を受け
呼吸状態の悪化なく回復させいただき本日退院
させいただき本当に私事ながら、心より感謝の意を
御礼申し上げます。尚退院後 来週以降も外来にて

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

(次頁へ続く)

平成31年 2月 20日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科		入院中	外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

※ 追伸

3. 外来の診察中も入院中の治療中も
 種々適確な診察・検査計画を記す御
 対応の口元が全くなし、効率の良い
 検査を施行していただき、その結果につ
 いて患者さん並びに家族への説明も
 丁寧で且つわかりやすく説明して
 いただき、最後にその内容をプリント
 アウトしていただき確認事項を一部
 記載して患者さんには大変助かり
 ました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成31年3月20日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	<input checked="" type="checkbox"/> 入院中 <input checked="" type="checkbox"/> 外来受診 <input type="checkbox"/> ご家族 <input type="checkbox"/> お見舞い等	

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

整形外科の先生、麻酔科の先生方、手術室にて。

詳しく事前説明を下さり、手術も入院もはじめてくれた私に

心強かたで、お部屋でも看護士さん、不守を

取除いて話し下さり、患者に寄り添って下さり

本当にありがとうございました。入院部屋に下るペースも

皆さんで心強かた、優しい言葉をかけて下さった

アタリに感謝して下さったことお世話になりました。入院中

の不守を取り除いて、回復、療養に専念ができました。

病院の中に関わる皆様方へとても優しい方ばかりで

安心して入院生活を過ごすことができました。お世話になりました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 〇 月 14 日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

お礼
病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この度、父の入院手術にあたり、ご尽力頂きました平田先生をはじめ、看護師の皆様、並びに看護助手の皆様、に厚く感謝申し上げます。
11日間にわたり、看護師の皆様、看護助手の皆様の、父に対する厚く丁寧な看護。また、私達家族に対しても、温かい心配りをして下さい、家族一同、胸が熱くなる思いで感謝に堪えません。
又、同様に環境面においても、病院内の隅々まで行き届いた清潔で明るい雰囲気により、癒しと安らぎを与えて頂きました。
スタッフも環境も素晴らしい病院で、お世話になりました。
重ね重ねお礼申し上げます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 3 月 14 日

ご住所〒			
お名前		電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

看護師さん全員に云々お礼 親切丁寧心配り等完璧と思
い持。ハードな仕事にやりりと接し頂き感謝と共に尊敬
の念を抱きました。これは掃除に来下さる方々、配膳の方にも共通し
ありがとうございます。

口腔外科の先生方、お世話になりました。話かくと、殊のある
患者さんならともかく 8割にもなる私などにも話
思っています。病室には毎日夕方に来下さる先生方にお会いするのは
楽しみながら患者にとっては神様のような存在の先生方が一度に大勢で
来下さる物体ない。この今1命も早く帰宅されご家庭に戻れることお喜び
です。毎日お一人ご結構なから毎命1命長くお時間を頂けたらと思います。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

感謝と共に

平成31年3月11日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

お礼

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

前 略

先般の入院時の事について記させていただきます。

2月のある日、8Fから本来の5Fに病棟変更になり5F病室に入室すると、早々に、佐藤看護師長が「8F

に比べ、5Fは見晴らしが悪いので申し訳ありませんね」と

わざわざ病床まで、「挨拶に見えて頂いたのに対し私は

「それもありませんが、早く退院したいです」と返事してしまいました。

いろいろ仕事の取りまとめ等で、お疲れのほど、氣と違ひ

んが私にも、ご挨拶して頂いているのに、素気なくして

しまいました。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

体調が回復して今、大変失礼な返事をしてしま
 った。という思いが忘れられなく、パンを執らせて頂きました。
 後で改めて夜中に目を覚ました時、病窓越しに外の
 景色を眺めていると、真夜中に浮かぶ灯が、銀幕に
 映った絵の中を天空まで通りように、耀いて見えました。
 おぼろしい一服の絵の世界に入ったような気持ちになり
 ました。

数日間の入院ではありましたが、そんな気持ちに
 なれたのも、がんセンター病院を運営する佐藤看護師長
 と始めとする医師の先生方、看護師の皆様方と中心に

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

全ての職員の方々が、患者一人一人に眼と向け、患者の気持ちになって行動して頂いているという証しかと思います。

他の病院に入院した事もあります。がんセンターは、センター全体が家族のような暖かさを持っている病院であると思います。

これからも、お世話になりますが、今のまま良い雰囲気、家族的な暖かさを是非とも継続して頂ければ幸いです。

草々

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 3 / 年 2 月 25 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

人生初の入院・手術となった今回、
 いろんな思いが交錯し、当社は不安がありました。が、
 主治医の江原先生を始めとする医師チームと看護部
 の方々との連携の良さを肌で感じるにつれて、不安は
 吹っ飛びました。また新井先生には素人か^{の私}とんでも
 ない質問をしたにも係わらず、私の疑問に正面から
 向き合い、応対して下さった態度には医療の原点
 を感じました。これらは全て病院長の指導のなせる
 技であると感じています。

皆様 本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 3 月 14 日

ご住所〒			
お名前		電 話	
受診診療科	<input checked="" type="checkbox"/> 院中 <input type="checkbox"/> 外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

2月4日入院 非常に素晴らしい病院で、細かい所まで管理が行きとどいており、感謝を覚えました。

病院の方針である 唯惜命 の言葉通り思いやりを持ってお医者さん、看護師さん達が安心でした。

2月からは預張りで 日本一のがんセンターにたどり着いた

もはや患者は2人に1人を超え、7割に達しているとのこと。早期の発見と対策が大切と思われました。

私は早目に対応して頂いたので良かったです。

皆様には感謝の一言です。

有難うございました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 3 月 15 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

先生、看護師さん、病院長から「日本一患者に優しい病院」と目指しているとのこと、お礼
 儀として丁寧な対応ができた。入院前の周術期ケアでは、早くある手術前の説明が
 でき、説明だけでなく、毎日の外来後診時に患者さんに寄り添った細かなケアで
 手術に向けての患者さんのケアができていて、素晴らしいと思いました。どうしても癌
 というイメージが強いイメージもあり、不安な気持ちで落ち込むのではと思っていましたが
 驚くほどの気持ちで安定して、今日の手術に臨めたのは、周術期ケアの
 方、そして納得いくまで先生が手術の内容等について話して下さったおかげです。
 私、看護師さんの夜中の見回りも頻繁で、ケアの確認も徹底されていて
 教育の中にも届いていよと感じました。二つらり病院で手術ができたことを
 感謝いたします。安心して二つらり病院に委ねることができました。
 ありがとうございます。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 21 年 12 月 14 日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

新しい県立病院、広く、明るく、きれいな
働いてる先生方、ナースの方々の暖かさは
心づかい、やさしさ、思いやりには
本当に頭の下がる思いです。
埼玉にも、こゝろにも、すぐなる病院
があるとは思っていませんでした。
20日頃位の入院でしたが、気持ちよく
過ごしました。本当にありがとうございました。

皆様もお体に気をつけてほしいほどに
回復してくれました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31年 3月 12日

住所			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

7 階病棟

7号
(HCU)

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

生きたい

先生 お願い下さい

手紙 死ぬません。

お願い下さい。お願い下さい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 3 / 年 3 月 19 日

ご住所	〒	
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	