

病院長への手紙に対する回答(H31.3.7回収分)

番号		担当	対応状況
8073	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当センターでは、安価な価格で飲料を販売できるよう、努めております。売店(ローソン)の販売価格は、他の店舗との兼ね合いからキャンペーン価格など、特別な価格設定の商品がございます。一方、自動販売機は、機能上、十円単位の価格設定しかできないこともあり、価格が相違する場合がございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8074	意見	看護部	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。今後、職員に対しては口臭エチケットについて気を付けるよう指導してまいります。
8075	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。シャワートイレの水温と便座温度は適正に調整いたします。
8076	要望	看護部	お返事が遅れまして申し訳ございません。退院時にいただいたお手紙は、病棟内で当日、対策を検討し、次回入院には、このようなお辛い思いがないよう調整をしております。担当医師に伝わらず外来で不快な思いをお掛けし申し訳ございません。
8077	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。傘置場は、旧病院では設置しておりましたが、置場の半数以上を置き忘れの傘が占有しており、傘を持ち歩く状況は、現在と同様でございました。また、長期間の放置傘は不衛生であるため、新病院移転を機に傘置場は設置しないことといたしました。ご不便をお掛けしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8078	要望	看護部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。看護師の勤務人数は、施設基準に沿った配置となっております。入院中、至らないところがあったことをお詫び申し上げます。今後、患者さんにご不便をお掛けしないよう努力してまいります。
8079	心情		
8080	礼		
8081	礼		
8082	礼		