

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

7西病棟に入院させて頂いている者です

とても親切でよくねりに話される看護士さんなの

ですが『口臭』がきつく、抗がん剤の副作用

で気分が悪い時 本当に泣きそうになります

もしかしたら その看護士さん内臓が悪いのかしら?

一緒に働かれています他の看護士さん達は気付かれていますとは思いますが……。

一生懸命働かれています姿を見るとこんな事は書き

たくないのですが 宣しくお願いします

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31年 2月 11日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○シャワー室のカーテンが身体にくっつきやすいので（シャワーの水圧で）

糸すり兼ねた「バー」があれば防げるのでは？

○リハビリの時間や、身体ふきの時間のタイムスケジュール

を事前~~に~~に知らせていると助かる。

○看護士の皆さん献身的に対応いただき大変

安心して過ごす事が出来ました。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 / 年 2 月 20 日

住所		
名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

意見

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

毎日有り難くお世話になっております。
スタッフの皆様本当に良くしていただけて感謝が
あります。

1つ質問です。
先日見舞に来てくれた友人が話してくれたのは
二十年前に、夫を亡くして1年ほど、その後
手術のため、貴先生に5万円ずつ渡していたといは
昔の専従からいいますが、知ってほしいのは専従で生計に
13万円に5万円は大金なのにどうしようと悩みにく
いはず、忘れたいからか、心がか...

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31年 2月 15日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

私達夫婦は、後期高齢者で、此度私が大腸ガンの手術をさせて頂きました。当病院も、手術も、入院も初々々、不安が有りましたが、職員の方々は皆、優しく暖か、本当に安心致しました。又、清掃も行届いており、感心しています。主人が、仕事の都合を以て、入院の日、手術前夜、当日、土日に仮眠用のベッドを借りて、一泊泊してくれました。只、昼間は想像つきませんが、会費を組立て、中も狭く、床上20cm位で、主人も少し太って、いすが寝返りが打てず、よく眠れないと言っています。個室はスペースも有り、褥子を7ツァーベッドに変える事は無理でしょうか。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成31年2月5日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

お礼・要望

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
 外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
 させていただきます）。

・ 検査結果を丁寧に説明していただきましたので

安心して手術することができました

・ 検査後 気力が悪くなった時に スタッフの皆さんにすぐ

対応していただき 心強かったです ありがとうございました

・ 来院の時 何度か 1階フロアを、小さなお子さんを

連れて歩いている方を見掛けました 不安になりました

入口ですぐに待機室へ案内していただけたらと思います

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 1 月 29 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中	外来受診・ご家族・お見舞い等

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病院食

食事について

入院 5日目あたりから食事に移りました。
 全がエから始り、3分がエ……。
 初日、朝食待ちに行ったので全食はせず、
 看護師さんから完全食はしませんと看護部作成
 のマニアルを持って来て説明を受けました。全がエは
 70%残せ、3分がエは50%……。だから、それを見合う
 量を最初から盛り付けて下さいと言いました。次に、3分がエ
 から、+エ-が「バラケース」に作る時、食いが食べ方がわからぬ
 どれにどれを混ぜるとか……。説明が欲しい。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

2019年 2月 10日
 平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

受診料の受付で診療終了後の事。

特に何も無いと思い5~10分待った後 声を掛けに行きました。強めの口調でまだニニ(指をさして)から待っていて下さい!! と。

しばらくして他の受付の方が気づき直ぐに会計に行けるとの事。

20分以上待たされました。

聞きに行った時に再確認してほしいかった。

又、理由(言い訳)を看護師にしてほしくなかった。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

苦情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

私に平成16年5月、多岐がんでお世話になりました。その後

10年治療検査のため通院し、4年前に終診と হয়ে あります。

通院中から、地元の新院で診てもらうよう勧められており、今は地元の

婦人科に診てもらっています。本日、^{がんセンター}先生との相談が、必要となり

予約しようとしたところ、「終診と হয়ে いるため、基本的には紹介状が

無いと予約も取れない」と断わられ再度婦人科にかけ、紹介状を用意

してからの受診と হয়ে あります。終診と হয়ে いても診察券はあるし

私のNo.も有知で、カルテもあるのにどうして断わられたのか理解

できません。大宮病院に初診でかかるためには紹介状が必要は事は

わかりますが、予てが有る、治療が目的でよい受診に、基本的には

予約と取れない」と言うのはどういう事なのか電話受付け時に説明して

ご協力ありがとうございました。 ありがとうです。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成31年2月20日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

苦情

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

家族が2Fの通院治療センターに通っています。

家族は概して治療センター外の椅子に座って待っています。このことが製薬会社の社員さん？が座っている座席がない事があります。

どうにかありませんか？

家族は朝から一日掛けて来ます。

製薬会社の方を仕事で来ている方

立って待っている方もいるのはどうでしょうか？

ご協力ありがとうございました。お通院の煩瑣を減らすこと差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

病院長様がこの手紙を見て頂けたら判断は今度製薬会社の方の電話で見れば合います

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

トイレの中の カンキセン ~~が~~ 天井に付いて
いるもの。 天井が汚れているため トイレに入
るとそこから おちて来て きたくない。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 7 日

ご住所〒		
お名前		電 話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

芝 情

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

◎ 21番の外来相談コーナーの配属をお願い致します。

声が大いなので、周りで待っている方に御聞えです。

担当の方 看護士の エン

◎ 言いかねたものを寄り添って頂けると良いかと思っております。

質問の事に対して 多分言いかねた感じが、

不安に思えます。（出来た事などは自身になって頂けると良い）

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

苦情

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

内視鏡の検査は、何回か受けたのですが、長時間が決まってもものすごく待たされ、中に呼ばれてからも麻酔が切れてしまっている？といふ程度。待ち時間が長く、切れたら又麻酔しなおしますよ。という答えに不安を感じました。朝食抜きで行って最初の食事が3時過ぎてないと、寝れないといふ感じでした。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

苦情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます。(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

昨秋、乳がん局所再発が判明し、1月より化学療法を受けている患者です。1月16日、17日の入院、薬剤投与時には、特に7階西病棟のスタッフの皆様は丁寧に対応いただき感謝いたしております。最初のパージェタ投与後、点滴針を刺した周辺が赤く腫れてきましたが、不安を抱かせないように適切に対応くださり、おかげで安心してお休ませることができました。ありがとうございました。

11月16日付の「病院長への手紙」で、初期治療に対する疑問、不信感を抱いたことを踏まえ、病院への要望を2点、提出させていただきました。

今回は、これに続く形で、その後の失望、落胆せざるを得なかった事と言わせていただきましたと存じます。

12月27日に「看護外来」で、相談申し上げた際に、ベテランの看護師さんより「余計なことをいこう言っても変わらないから、実名を挙げて、どんどん書いて出してほしい。」と背中を押されました。ただ、治療継続中の身ゆえ、実名を挙げるにはやはり気が引けますので、記載しません。患者は、このようにして傷つき、ショックを受けることも真摯に受け止めていただき、改善しつとも9は前向きに検討してほしいと存じます。

①「病理検査結果、説明が2回ともキャンセルされてしまったこと。

11月15日の「皮下腫瘍摘出術」の「病理検査結果、説明」指定された11月27日14時、「結果が届いていない」との理由で延期となりました。これまで「病理検査結果」で予想外の結果を知らされ、そのたびに大きなショックを受けてきました。9日、当日朝、38度7分の高熱(後に肺炎と判明)をおして、万難を排して、覚悟を持って臨みましたが、全くの無駄足となりました。午前中の段階で、結果が届いていないことは

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 31年 2月 7日

住所〒		
氏名前		電話
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

様式 1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

把握されていたことと思います。午後2時の診察予定前に看護師さんを通して患者への連絡としていただければ無理して来院せずにすんだと思われま。しかも担当医からは患者への気遣いの言葉は一切ありませんでした。大変ショックでした。お二人の件に対する対応は難しいとは承知の上で、極力大切な病理検査結果については正確な認識(偏見)患者に伝えよう努力を病院側にお願ひしたいと存じます。

更に、延期となった12月13日、12時の「病理検査結果」は、12時10分に「手術前-癌子のキャンセルさせてもらった」と告げられました。しかも代替日の指し切りありませんでした。大事な「病理検査結果」の説明がなされないうえ1月の入院、薬剤投与に移行してしまうことに疑問、不安、不満と同時に、これまでの「雑」ともいえる対応に失望、落胆を禁じ得ませんでした。

12月27日の「看護外来」での相談の際、「少なくとも入院当日に正式な病理検査結果説明を入れていただく」強く要望(入院)当日16時過ぎに医師から説明を受けようことになりました。(看護師さんから伝えていたとき実現)

患者側から要望する前に、3回目の説明の日程を組み入れた必要があったのではないのでしょうか。今回の予想外の再発(2年半後に判明)により、平常心で保つのが困難な状況に陥りました。こうした経緯の中で、このような対応は「蔑ろにされている」と思われまいと思われませんでした。

「日本-患者と家族にやさしい病院」を目指していただきたいと存じます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31年 2月 7 日

住所		
名前	電	話
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

② 「電子カルテ、未確認により、患者の情報が医師同士共有されていないから」と。

11月27日、1月からの化学療法の提示がなされたとことで腫瘍内科医との初めての対面。以下、その時のやり取りを言います。

(医師)「胸は大きい?」 患者 (質問の意味を理解できず戸惑、こぼと)
(〃)「胸見せて。」 「あ、取ったんだ。」

この段階で最初の質問の意味が「胸(の腫瘍)は大きい?」だと了解しました。と同時に、患者が11月15日に切除手術を行っていたことを全く知らずにいたことに驚き、失望しました。電子カルテを見ることができない。

12月27日の看護相談の際、ベテランの看護師の方は、「ほとんどの先生が「予習」していないと思いますよ。」と話されていました。多忙ゆえ、その無理なことかも知れませんが、せめて患者を診察室に呼び出す前に必要最小限のチェックをすませておいてほしいと思います。10日前後に切除手術済みであり、もう5分程度で確認しておけば済みます。フロアとして「失格」ではないでしょうか。

12月13日、2回目の診察でも呼ばれて入室してからしばらくはパソコンの画面を確認しながら化学療法の画面チェックをなさっており、患者側は黙って見守りまわした。診察室の外に待たせておいて構わないので「予習」の現場、場面は極力見せないようにしていた方がいいと思います。

信頼関係はこうした状況からは生まれません。患者は失望せざるを得ません。12月28日、国ががんセンターのセカンドオピニオンを求めたこととなりました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 7 日

住所		
名前	電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u>	ご家族・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

③ 予約票に記載された「血液検査」が「受付機ではおられないこと。

12月13日、予定時間より1時間早めに来院、受付後採血室に向かい、いつものように自転車が受付機に受診カードを入れたところ、不可となりました。受付の方に「予約票にはきちんと記載されているのか」と言われ、「担当医が最終的に直接入力されないため」とのこと。40分程、許可が下りて待たされました。「看護相談」にのぞいたところ、ペリアン看護師が「このことはよくあることで、私たちが困っている」とのことでした。入力されないのは医師を責めようという毛頭ありません。慎重を期して、二重、三重のチェック体制になっているのか、予約を入れた段階で直接入力せずともOKとなるようなシステム面の工夫、整備が必要だと存じます。

④ 化学療法剤の投与の期間が医師と患者との間に食い違いがあったこと。

12月13日、担当の腫瘍内科医から、1月から2月まで化学療法剤の種類と投与期間、間隔の説明がありました。「パクリタキセル」は3週おきに3か月間、「ハーセプチン」は毎週1回、1年間とわかりました。投与間隔が逆であり、1月16日入院当日に判別しました。

来年度の勤務に関わることで、しっかりと聞いたつもりです。特に、ハーセプチンも1年間投与というものは、外科の主治医からも聞いていたため、その場ですぐに腫瘍内科医に「ハーセプチンは毎週1回、1年間ですか?」と聞き直しています。その時の返答は「え?」です。ですので、夫も確認しています。入院当日、「そう言っていたよ。」「いや、先生は正確におっしゃいました。」と気持ちの整理がなされた。こうした食い違いはあってはならないことと、今後の提案として、

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 7 日

住所〒		
氏 名 前	電 話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u>	ご家族・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

同封した、「化学療法の説明書及び同意書」に、使用する薬剤の名称、治療期間とともに「投与間隔」を記入する欄をきちんと設けてほしいと願います。たまたま入院当日、看護師さんと話をする中で、こちらが理解していた投与間隔とカルテに記載のものとの違い、という指摘を受け、事前に内科医に確認することになり、説明が不明瞭となり、患者さんやご家族から投与後にその事実を知られ、ますます不信感を募らせることとなりました。丁寧で正確な説明、慎重さを求めたいと思います。

⑤「セカンドオピニオン」の紹介状・画像検査結果他、を依頼した際の事務的対応
12月27日「看護相談」を踏まえ、相談にのっていたため看護師さんに翌28日「セカンドオピニオン」のための紹介状と画像検査結果及び診療記録の提出を正式にお願しました。

1月7日書類が来たことを受け取りに参りました。「画像検査結果」はなく封書のみでしたので、いかんと、担当医に必要なデータは紙で出してほしい、とのことでした。納得しかねる思いもありましたが、その封受け取り帰宅し、郵送の準備を始めた際、紹介状の宛名の氏名が間違っていることに気づき、すぐに電話を入れ、その旨を告げました。お願した看護師さんが電話に出られて、「（腫瘍内科医の）〇〇先生は、その封を出していいと思いますよ。原本はミスではないから大丈夫ですよ。」と返答されました。患者側で指差した内科長の先生であり、むしろ何で間違いに当たったかとお話しましたが、訂正に応じてくれた様子でしたので、少し語気を強めて

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 7 日

住所			
氏名		電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等		

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

「どうして、毎回毎回うしろ向きなんですか!」と訴えたところ、お礼
「では先生に修正おかけいたしますが。」と、おっしゃいましたので、
「是非、そうして欲しい。」とお願ひしました。うまいにCD(画像)の提出
が「セントロニオン」の提出書類として記載されているから、再度、丁寧な
お話を聞いてみましたら、同じ返答でした。

あきらめて、書類の準備が可能となったので、地域のがんセンターに予約の
電話を入れたところ「詳しいデータが必要だから、紙媒体ではなく、CDの
提出を」と言われ、改めて電話をおかけ直し、そのように伝えたと、
CDの提出をすぐに了解していただきました。

紹介状の宛名の誤字訂正をすぐに受け付けて下さったこと、最初に
提出をお願ひしていたCDをいただく、そのための納得のしく説明が
得られなかったことには失望、落胆いたしました。紹介状他資料作成
に当たっては「診療情報提供料」を支払っているわけでは、きちんとした
正確な紹介状や依頼したCD等を受け取り権利の当然あるものと
考えます。県立に38年勤務した立場では、誤字と知りつつその提出すなは
あつてはならぬこと、県立がんセンターの対応としていかに丁寧なものである
（最終的には訂正していただき、CDの提出が可能となり、事後の対応には感謝
しております。）

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 7 日

住所			
氏名	前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

⑥ 13番受付の方の基か違いで、別の検査室前で待たされることになっておたこと。

1月31日、骨密度検査のため、13番受付へ、着替えた後、3番の前で待つように指示されました。3番は「マンモ」の検査室のため、隣の4番に「骨」とあり、こちらで受付の方かと思いついて待っていました。後から来た人が「おはよう」と呼ばれ、中に入っていくのに対して、一向に呼ばれないので、予定時間より早く来ていながら仕方ないかと思いついてそのまま待っていました。しばらくして男性技師の方が受付に来られて午の各名前を呼びましたので、受付に「馬区つゆ子と、「7番の骨密度ですよ。」とのこと。「3番の前で待つように言われたもので、お詫言いたく、3番を指示された受付の方は何のおりもありませんでした。

思いついて、午の各名前の患者であることを、「マンモ」と思いついておたことではないのか。受付時、氏名や生年月日をご確認をお願いします。同時に、受付の方「マンモ」の検査室ですね。では、3番の前で、と言ったのは、「いや、私は今日は骨密度検査です。」と申し上げたことになってきたはずで。

受付の方は必ず、「検査の種類」を確認のために患者に伝えていたと思います。お詫言いたく申し上げます。

⑦ 通院治療センターでの薬剤投与の場所のナンバーが「42」であること

これは、まだなじみもありませんが、再発の告知を受けた者のショックや恐怖は体験者にしかわからないと思います。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 7 日

住所		
氏名	前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

1月31日の授子時 受け指差された場所は「42」番下にて
 行った。他人からみれば馬鹿馬鹿しいことかも知れませんが、
 41によりこの数字を指差され驚きました。この時は気持ち
 落ち着いてきた頃です。何を言おうか、「はい」といって流したか
 可能な限り変えさせていた方がいい（空きのところには仕方あり
 ません）申しおみは対応していただくと有り難く存じます。
 患者さんとしてはひとくち落ち込んでいます。落ちたこと
 傷付いたショックを受けます。単なる考え過ぎと思われて、次回
 以降、絶対に外してほしい数字です。

以上長々と駄文を連ねました。ベテラン看護師から「実名を挙げて
 とんとん書い出してほしい」、また以前国立がんセンター婦長科検査室から
 「我慢してはダメ。信頼できるとして、一緒に治療してほしい」と
 スタッフから「この治療を受けたい」と叱咤激励されました。
 貴院に信頼し、治療を受けたいという気持ちがあります。お礼の
 言葉を言わせていただけたら幸いです。

読んでいただきありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 7 日

住所			
名前		電話	
受診診療科		入院中	外来受診 <input checked="" type="checkbox"/> ご家族・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

2月20日 5階西病棟 昼食のお茶を配りに来た人が

つっけんとな物言いでとても感じが悪かったです。

(詳細を語ると個人特定され嫌がらせをされると困るので

伏せさせていただきます)

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 20 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

お礼

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

< 破がん一生 > こうの好太 (柳名)

- がん疲棟ルーファータン天下取る
 - テレサ、モナリサ、マリヤ子でがんセンター(SCC)は花盛り
 - サハババー自慢はがんの教、サイスッ
 - 桌滴の腕かに欲しいなもう一本
 - 五ツ星ホテルも買けるがんセンター(SCC)
 - がん呉れた宇宙旅行の様なもの
 - 居心地も最高ホテルがんセンター(SCC)
 - 今開ける窓は明日にも鏡けらと
- サハババー生活大いに楽しませてもらいました。

大変ありがたうと居居ました。 好太新

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31年 2月 13日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

手術前の説明では、時間をかけて丁寧に納得のいくまで説明いただきました

安心信頼の気持ちで任せられることが出来ました。

直前まで、仕事としていた私には、先生の看護師さん皆さんの働きが

とても眩しく映り、羨望でした。私もいつの日か少しでも働けたらと...

いつか優しい声かけをして下さいます。穏やかな気持ちでいられたら

こちらの病院で良かったと心から思います。ありがとうございました。

毎日歩いた広い廊下の先から見える景色、講堂の前の静かな場所、絵画

入院生活がこんなにも心静かに快楽に感じさせるとは思っていませんでした

感謝いたします。お世話になりました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 21 年 2 月 12 日

ご住所	〒		
お名前		電話	
受診診療科	<input type="checkbox"/> 入院中 <input type="checkbox"/> 外来受診 <input type="checkbox"/> ご家族 <input type="checkbox"/> お見舞い等		

お礼

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

Mr. A 感謝状とご挨拶 (1)

お礼の中へお礼状を提出していただきありがとうございます。先生は3月一杯
 小松新大医学部へ転校されるとのこと（一筆お礼状の中へ）
 上げます。原重紀先生は本当に有難うな先生です。
 言葉表現力に乏しく自分から何と申すか中々お礼状が書けず
 お礼の中へお礼状を提出していただきありがとうございます。
 先生への申すお礼状は最終的に先生に卵巣細胞がん
 状態、限り無く（末期がんに近い）極めて難題の状態でお礼
 状。お礼状は希望と励みになり、お礼状は7月にはB.S. 手術、
 誠心誠意治療に投じて下さり、お礼状は先生への感謝、診療
 治療精神に敬意を表し感謝状の中へお礼状。

ご協力ありがとうございました。東京に転校されるお礼状を提出下さり、差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成31年 2月12日

ご住所	〒	
お名前	○ T. J.	電話
受診診療科	○ J. J.	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

... 貴方の感謝を込めて ...

貴が昨年5月 伊奈がんの4段階、近、細胞がんが複雑絡みの

状態であることを告知し、具体的説明を受け

家族間で覚悟と決意の共有を経て、貴を信じて原重紀先生に

手術を依頼し、手術中に甲斐も、7時間と要する摘出手術

抗癌剤投与の8月目を終え、現在、毎に順調に回復の兆しを

みている。皆様らも手術の成功は、この治療で協力した、先生の

指示に従い、治療に専念して取り組む。

謝辞から、貴の生命手術、誠意の治療を行って、原重紀先生

に対する、献身的且つ心優しい看護介護精神、とこの結果に

対し、心から敬意、感謝を申し上げます。貴が有難い御座ります。

ご協力ありがとうございました。ご存費とご労苦に御礼申し上げます。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成31年 2月12日

原重紀先生が三月一杯で転院するとの事、貴が有難い御座ります。残念です。

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

とご本人の言葉も尾にあって相済みせん。この伊奈果実がセリ、病院を巡り、年暮に立ち寄り、

お礼

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

お礼

調理場 給食係の皆様

毎回食事おいしく頂きました。

温いみそ汁、温かい煮物にもおいしく
頂きました。心のこもった食事でした。

又患者様も看護師さんにも心が温かく
非常に良かったです。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 18 日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今回大腸癌という大変な診断を受け、院での約2ヶ月 不安と恐怖、死への苦みの毎日が続く中担当医の先生の手紙を以て入院治療にてありしが、頭の中が空白で初めの抗がん剤と副作用、その他合併症による数々の不安、行方不明で来た日も来日もこの状態が睡眠食飲もはるが、苦しい日の中担当医の先生の手紙の優しい励ましの言葉とワッパ笑顔で接して下さる看護士さん、イヤこれ、何にも相談できなくて力強く何とか先治したい、方向を気持を打つてくれたら、先生はじめ看護士の方々に他、多くの職員の方々と患者さんに対する接し方の感謝について、毎日の過酷な勤務の間に私共患者の方々に寄り添って下さるお礼申し上げます、これも病院長様の手紙の賜物と重く受けとり重くお礼申し上げます

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 3 / 年 2 月 7 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます。(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

私は、がんセンター入院は確か5回目です。

その際、お医者様の方々に世話になり、お礼申し上げます。

特に今回担当していただきました看護師の

石井様、私の年齢の年令だと思います。手術当日、手術室にお付き添いいただき、その向不安を

私の気持ちをご承知いただき、お話ししていただき「あの一言」忘れません。不安が払拭され

落ちました。有り難うございました。

退院の際、一言、看護師は石井様の天職

がんセンターの宝です。お身体ご自愛ください。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 21 年 2 月 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

お礼

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

他院より術後に化学療法(抗がん剤)あり、お世話になっております。

乳がんはカテゴリーが確定しており、初発の治療は乳腺科のある

病院より同科へ行くに之るので、健診病院に手術(全摘)を決定しましては

やはり、その悪性度・再発リスクが高いと術後病理で分かれ、術後の

経過の不安や相談体制(主治医以外に相談できる体制が不足)連携に

ついて不安な点が継続、長期治療を考えると利便性や家族の負担軽減を含め

安心して治療に臨める環境を大切に、精神的なサポートに未半ばの状態で

転院を希望して伺った次第です。心強い意味の相談窓口の充実環境は

主治医の先生とほかの看護師、検査スタッフ、美容スタッフ、事務スタッフ、相談スタッフ等

全の方が的確な情報をいただき、対応は中、親身に感じていたため、本当に救済状

ご協力ありがとうございました。質問等あり。自分らしい生き方を考えたい。自分らしい生き方を考えたい。差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 31 年 2 月 20 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

大いびき
実感したい。
自分は元来、
自分の決断を断
ては決断したい
性格でいって、
みんな別格
です。

転院に際して、乳腺内科、事務スタッフの皆様には大変な迷惑をおかけして申し訳ないと思っております。今後を引き続き、治療に励みますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

(身内や周囲の
心遣いやPHVや
TVTなどの情報で
命の危険)

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

転院してま?から早急に?対応していただき
 感謝しています。

今日退院出来るのは、先生方や看護師さん
 達のあたたかい見守りと、やさしい看護のおかげ
 です。ありがとうございます。

入院した時、説明の時あまりにも直に言
 われ真ッ自でした。でも言われてから、徐々に前向
 きに孝えられるようになりました。

最新医療のすつまにも、びっくりしています。

本当に有りかとうございました。

乱筆乱文にてお礼します。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 15 日

ご住所			
お名前		電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

お礼

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

前略、私は先日(1/22)に入院し、2月9日に無事手術が終了し、2月12日に
 退院しました。退院の際、スタッフ、看護士さん皆様の丁寧な看護と優遇
 に感謝しました。この病院がセンターですばらしい看護と治療
 に取り組んで、皆様一人一人の働きが素晴らしいと、皆人々、明るく
 礼儀正しさに感謝を受けました。本当に有難うございました。
 御座りました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 12 日

ご住所	〒	
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	