

病院長への手紙に対する回答(H31.2.6回収分)

番号		担当	対応状況
8037	意見	医事・経営担当	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お呼びするタイミングを改善できるよう努力してまいります。
8038	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。駐車場誘導員には、趣旨を伝え、駐車場満車時には特に留意するようにいたします。
8039	要望	総務・職員担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。バスの時刻表につきましては、総合案内所にごございますので、ご活用ください。
8040	要望	事務局	感謝のお言葉に続く激励のお言葉、大変ありがたく拝聞いたしました。今後は一層患者さんへはもちろん、職員への愛を持って接してまいりたいと思います。
8041	要望	看護部	お辛い思いをお掛けし申し訳ございません。21時以降の消灯は、安眠できる環境が提供できるよう気を付けてまいります。今後も患者さんに寄り添った対応ができるよう接遇教育や技術の向上を図ってまいります。お辛いことがありましたら、遠慮なく看護師にお伝えください。
8042	要望	1.管財担当:水道の出について 2.管財担当:排水管の汚れについて 3.4.栄養部:病院食について 6管財担当:乾燥について 7.医事・経営担当:胃カメラの検査について	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>1.水道の出につきましては、水圧調整をいたします。</p> <p>2.清掃は日常的に実施しております。特に気になる場合は、お近くの職員に申し付けください。</p> <p>3.4.病院食の味付けについては嗜好調査の結果を踏まえ検討させていただきます。手作りのプリンをお褒めいただきありがとうございました。病院の食事は費用との調整を行いながら作っております。これからも、皆様の治療に寄与できる給食を目指してまいります。</p> <p>6.院内の湿度は、適切に管理しております。加湿器を局所的に設置すると、結露や衛生上の問題があることから、設置しておりません。ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>7.胃カメラの検査につきましては、苦痛の少ない検査となるよう、一層心がけてまいります。</p>
8043	要望	看護部	お辛い思いをお掛けし申し訳ございません。現在、入院される患者さんの男女比や状態に応じてベッドコントロールをしております。病室についてはご指摘のとおり、患者さんがお部屋を間違えないよう検討してまいります。
8044	要望	看護部	お辛い思いをお掛けし申し訳ございません。6時までは消灯時間のため、安眠できる環境が保たれるよう患者さんにもご協力いただけるよう徹底いたします。お辛いことがありましたら、遠慮なく看護師にお伝えください。
8045	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。シャワー室内のコンセントは、漏電の危険があるため、設置しておりません。ご理解いただきますようお願い申し上げます。また、パジャマのレンタル事業につきましては、近々導入予定でございます。
8046	苦情	医事・経営担当	診察室の前でお待たせする時間が長くなり申し訳ございません。お呼びするタイミングを改善できるよう努力してまいります。

病院長への手紙に対する回答(H31.2.6回収分)

番号		担当	対応状況
8047	苦情	総務・職員担当	この度は職員の不適切な言動により、大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 図書館職員には言動に十分注意するよう指導を行いました。 今後も患者さんの気持ちに寄り添った対応ができるよう、一層努めてまいります。
8048	礼		
8049	礼		