

様式1

意見

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

診療の順番が違っても、先生がその時、診療をして呼ばれた人が後まわしにされる。

知周、呼ばれた人は、ずうと待っていて、自分が呼ばれたかわかなくなり.....

先生の対応が問題です

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

月曜の午前10時という時間のため、馬主車場は予約しか空いていませんでした。警備員の方は機械的に馬車場を案内するのみでした。予約馬主車場からは車イスで降りた方が少なくとも2名はおられました。せめて患者さんだけでもロータリーで降りし、車は空いている馬主車場に予約反心柔軟な対応をしてほしかったです。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成31年2月4日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等		

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

~~どうぞ~~、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

バス等の時刻表を玄関とどろに貼って  
おいてほしい。冬期寒くて大変である。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 1 月 28 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外 <del>来</del> 受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

H30.11.6日の診察から H31.1.28-2.1日入院に当り、11313有りました。

総括以下記の点と記述して頂きたい。

1.感謝

入院中、4F、7Fのナースセンターの背中には夜も通し入電万回線

にありました。感謝、感謝です。ありがとうございます。

2.期待

1Fの専員看護師、医師から愛(マカク)に患者の方への(愛)を感じて

ていた。私(私)の思うには彼等に対し上司が愛を持って接して欲しいから、病院長が

上司に愛を持って接して欲しいから、病院長に愛を持って接して欲しいからと

知り事の所為、1Fの病院長が明白から考働を起す事に期待する

紅筆 敬文に欠礼しす。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31年 2月 1 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

要望、お礼

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

有料個室入院しました。部屋は清潔で、机、落着いて術後生活できました。隣部屋、築夜おそくまで、おしゃべりしていてうるさかったです。（付き添いのいた？）常識では、11時で話しませ、ふうは…。注意してもらったため、奮闘気悪くすると何となく自分からガン又かかるとか…と思った。

面会、家族以外 2 個、少人数でいいね。2~4 人近有山は、理想。（娘の仕事終っても8時ギリギリで11時くらいまで来るのを我慢した。）

皆、全体的に親切で、（葬前か…）70代113中では、ゆいさんとか。高年齢で忙しい人、身体不自由な人には、説明、キツクと思いはあや。悲しくなるかと思はす。HCU室、とても辛い。（私に比べて、気の狂いそうに、キツキツだった）

体の動かさぬ、体中の痛み、不快感…もど重症の人にもいる。私もこの位垂れ込めると、思うので、痛い、痛い、不眠、眠れないの（1返し。一人の女性スタッフだけが、身体が痛くて泣いてくれた。うっかりさせてくれた。一言謝らなくていいから、本当にうれしく、感謝した。

アザールも見るので、1人1人に感情移入していらして、その痛みを分かってくれ、お話を、一言、言葉だけ、してほしいと思ひます。うなづく事はあきらまのこの度は、大変お世話になり、おかげさまで、手術に持ちこたえた。先生方、皆様

ご協力ありがとうございました。病棟にて 〃 感謝します。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

1. 5204の前のトイレ2つの水道の出が悪い
2. 洗面、トイレの手洗いの排水管が<sup>管</sup>詰って汚い
3. 病院食の味付けが甘いので、おかずにならない糖質が必要なら、コンパクトの1コも付けてもらえば良いかなと思いました。
4. 森永のプリンが一番嫌でした。  
手造りプリンが出た時は、うれしかった。
5. コンサートは、気分転換でき、有難なかつた。  
アカハラで聴きたかつた。もしくは、ピアノのふたを閉めてもらいたかつた。心にしみました。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 / 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

6. 毎日乾燥との戦いです。

加湿器があればと思いました。

7. 入院した人のほとんどが、胃カメラの検査が大変だったと言われていました。

もう少し改善してもらえば有難いです。

8. 看護師の方々のきめ細かなサポートにより、

気持ち良く入院生活を送る事が出来ました。感謝致します。

色々有難うございました。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 1 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

2月5日消灯後 ベッドに男性患者さんが入って  
来られた。まだ起きていたので、声に大声が出されたが、  
寝ていたかと思うと怖くて安心に休めません。同じ通路、  
男せ混合になる時の対策と考えていただけませんか  
でしょうか。同室の方が声に気付け下り、  
「いやー間違えた間違えた」では、済まない事だと思  
います。次回入院までに対策の程 直し  
お願いします。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 21 年 2 月 6 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中	外来受診・ご家族・お見舞い等



様式1

要望

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

室の患者さんですが、朝5時頃から  
 予備ラジオを夜中2時に聴いて  
 います。注意喚起をお願いします。  
 社会には法律やルールがあります。  
 会社はコロナを重視の時代です。  
 病院にも守るべきルールとモラルがあります。  
 宜しくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 21 年 2 月 1 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

要望

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

シャワー室にコンセント電源設置をお願いしたい。

レタール用パジャマを希望します。

生検の2泊3日の入院でしたが親切にアドバイス等

していただき、ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 2 月 1 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

苦情

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

放射線治療の診察時、医師が不在で1時間以上

待たされることがある。

事情はあつと思うが、説明も謝罪もなく、呼べぬ機械

使われていない為、その場で待つしかない。

毎日治療の為に通っている身にはツライ。

改善してほしい。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

苦情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます。(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

名札を着けていない

図書館職員

「私ならがんセンターに通わない、ここの病院にはろくな医者がない」

という旨の発言を聞きました

誰もいないと思ったのだろうが、深く、深く、傷つきました

私の担当しているドクターとナースに、私は非常に感謝しています

この病院を信頼し、命を預け、日々戦っている患者の気持ちを察しない職員は不要です

職員の私的感情は自由だが、就業中に発する発言としては極めて軽率と言わざるを得ず

遺憾の意を表します

患者仲間にも図書館は利用しないほうがいい、傷つく発言をする職員がいることを

伝えました 即刻改善されることを切に願います

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。

今日は、乳腺エコー検査をして頂きました。とても緊張していて、朝食もとれずに

来ましたが、とても優しい先生で、優しく話しかけて緊張をせわらげてくださいました。

「せまは かおる先生」でした。いつも同じ先生に検査してもらいたいくらいです。

患者にとって、検査はどれも緊張しますが、本当に優しい対応で嬉しかったです。

ありがとうございます。この病院の先生は（乳腺しかわかりませんか）外科も内科も

みなさん優しくてありがたいです。この病院にお世話になって良かったです。

これからも ようにお願い致します。今日は、ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 1 月 30 日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

7週間の長きにわたっての入院中、横田先生、古川

先生がまめに来て下さったおかげで、励まされ

安心しました。看護師さん達の可愛い笑顔、経験

による助言もありがたく、嬉しかったです。外泊させて

頂いたのも嬉しかったです。「治療が1番！」でしょう

か、笑顔や励ましをどれだけ頑張れたことか。

放射線の牛島先生も、<sup>(先生)</sup>やつけてくれる単独単独

隊のように頼もしかったです。朝早くから夜まで

長時間のやり仕事なのに、本当に優しくして頂き

めりかとうございました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成31年2月1日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	