

病院長への手紙に対する回答(H31.1.25回収分)

番号		担当	対応状況
8026	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。テレビは、視聴時間に応じた料金とするため、有料カード式とさせていただきます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8027	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。訓練器具の設置や容態急変時に対応するための人員の配置など、課題が多く、困難な状況でございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8028	意見	医事・経営担当	個別の診療内容につきましては、直接医師にお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。
8029	苦情	看護部	この度は看護師の対応について、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該職員には、患者さんの気持ちに寄り添った対応や言葉遣いについて指導いたしました。今後も患者さん、ご家族に対し優しさと思いやりのある対応ができるよう一層努めてまいります。
8030	苦情	総務・職員担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。今後当該職員に対しては、患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応が出来るよう、指導を徹底してまいります。
8032	苦情	管財担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。接客態度の改善及び商品の品揃えの充実化につきましては、出店事業者に申し入れいたします。ご要望は具体的にいただければ、より適切に対応が可能ですので、申し添えます。
8033	苦情	管財担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。長時間、駐車したままの車両につきましては、移動をお願いするなどしてまいります。
8034	心情		
8035	礼		
8036	礼		