

様式1

## 病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

個室病棟のテレビは、カーテンで不用に見られず

ようにした方が良く思います。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内  
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ  
させていただきます）。

ガンと言われ紹介状をもらった時 すごく  
不安でした。せり脊の口でまくなる事が出来ず  
退院に近づくと体の動き（いや動かしな）入院前の  
ようにしたいです。そこで

近いところ 部屋があれは 30（木下ヨロ）や  
1-子... 2-子の ような施設があればとお願いと  
思いました。

費用の持ちこたえでして 復帰する体口つきりに  
まこと考えます。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 27 年 1 月 24 日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

### 病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

蓮田病院からの紹介で来た者です。現在モーター  
 前立腺肥大の癌化の恐れありと自治医大病院(蓮田  
 病院の紹介で通院)で治療中です。通院が大変で  
 す。貴センターで診てもらえれば助かります。

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31年 / 月 23日

ご住所		
お名前		電 話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

## 病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

癌であることを告知されたショックから心が整理しきれないまま、  
看護師によるカウンセリングを受診することになりました。

その対応は職員とは思えない横柄な口調で、侮辱と同時に癌に対する不安の煽りを感じさせ、憤りと不快な思いを抱くものでした。私はそれ以来、心の傷とこの病院への不信感を募らせてきました。

日常の看護業務で麻痺しているかもしれませんが、患者の立場としては、不安を抱えながら、1つ1つの全ての事柄が初めてである癌治療に立ち向かう心境であることを念頭に置いていただきたいと思います。

癌のメカニズムを得々と並べることよりも、今後の治療に関する看護ケアや留意点など、患者の立場に立ってマンツーマンで時間を割いていることに意義のあるカウンセリングが重要ではないかと感じます。

看護の知識はあるかもしれませんが、患者に親身に寄り添う姿勢や心のケアもサポートできるスペシャリストが本来の 看護師なのではないでしょうか。

入院・通院中にできたガン友の皆さんからも、 看護師の態度・言動について同様のことを耳にした為、これ以上患者に不快な思いはさせない様、病院長様にお手紙を書かせていただきました。

是非、貴センターの基本方針である「日本一患者と家族にやさしい病院」を全うしていただきますよう、県民の一員として切なる願いを要望致します。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

苦情

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

医師の態度は失礼だと思う

いすにみんなを返って ビンボ-ゆすり。看者の顔も

口元に見ず。PCばかりみている。こちまじめに話して居るのに

診察が終わり。まだ部屋から出てないのにすぐ

次の看者を呼ぶ。こんな無礼な医師は

見たことない。一番之らしい人なのかも

しれないが。心がない。残念な人だ。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所			
お名前			電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

- ローソンの接客態度が悪い

- 在庫管理も出来ておらず

肝心なものを手に入らない

- どんなにでもあれ、何故？ → ローソンの不明

- 他のローソン店は良いが、この病院の

ローソンは、レベルが低すぎる

- 病院側の強い義務感がある

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

第一 駐車に黒い 車が 1ヶ月 (2ヶ月)

以上 身障者の所に 駐車してあり  
ホコリだらけになっている。

もし入院しているのであれば一番遠く  
離れた場所に 駐車すべき！！

追) 警備員の人には言ったが 変  
わらぬ！！

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電 話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この度は、小生の妻（柳智美）が乳癌がんの不安と  
掛之診察を受けさせて頂きましたが、各々の担当医師、  
指導看護師、その他スタッフの皆様の心温まる対応に  
少しずつ不安も取り除く事が出来ました。  
担当医師が看護師さんのカウンセリングを受けながら生きる  
気持ちと頑張る力を頂き、今後御指導に従い、  
少しでも快適な生活を送る事が出来ることと確みに  
前進して行こうと家族全員で誓って取り組みます。  
今後ともがんの撲滅に努力される事を願います。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成32年 1月22日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等		



様式1

お礼

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

1/15 肺がんの手術をしました。集中治療室で、背中が痛くて1時間起き位にサスエールをしていただけた。いやな顔もせず体制を直してくれたり、サスしてくれたり、声をかけてくれたり、面倒を見てください。佐々木様や他ありがとうございました。感謝。〜しかありません。とても心強かったです。治療室を出る時、お礼を言ったら「一日も早く元気になって、退院お事かお礼ですよ！」の言葉一生忘れません。ありがとうございました。そして、先生方は勿論、病棟長の看護師さん達、やはり面倒見てください。ありがとうございました。皆様健康には気を付けて頑張ってください。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所	〒		
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

