

病院長への手紙に対する回答(H31.1.9回収分)

番号		担当	対応状況
8009	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。シーツの形状、材質は使用状況を調査し、経済性を考慮しながら適正なものを選定するようにいたします。
8010	要望	栄養部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。年末年始の行事食を中心としたメニューの期間でしたが、ご要望にお応えできず申し訳ございません。食事が食べられない方に対して、個別対応も行っております。まずは看護師を通じてご相談ください。
8011	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。4階ラウンジベンダーコーナーに熱湯が出る水栓がございます。また、「暖かい飲み物」の自動販売機は4階にもございますので、ご利用ください。
8012	要望	管財担当／看護部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。水と氷が使える機械につきましては、病棟内に給水器、製氷機の設置は、適当な場所がないため、困難な状況でございます。飲料などを予め用意頂くなど、お願い申し上げます。シャワー室につきましては、脱衣室に時計を設置しております。各部屋の冷蔵庫につきましては、リース契約品となっております。趣旨を踏まえ、今後検討させていただきます。入院中の環境調整について看護師の配慮が足らず申し訳ございません。ベッド柵の調整等でお困りのことがございましたら、看護師に遠慮なくお声掛けください。また、受け持ち患者さん以外の方への目配り、気配りの対応を心がけてまいります。
8013	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。シャワールームは、既製品を使用しており、手すりの設置は困難な状況でございます。ご不便をおかけしますが、代替手段として、シャワーチェアに掴まるなど、お願い申し上げます。
8014	要望	栄養部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。限られた予算の中で給食を作っておりますが、皆様に美味しく召し上がって頂きますよう、検討させていただきます。
8015	苦情	看護部	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。今後当該職員に対しては、患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応が出来るよう、指導を徹底してまいります。
8016	苦情	総務・職員担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。今後当該職員に対しては、患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応が出来るよう、指導を徹底してまいります。
8017	心情		
8018	礼		
8019	礼		
8020	礼		
8021	礼		
8022	礼		
8023	礼		
8024	礼		
8025	礼		