

様式1

意見

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

バットのシートが、動いた時にずれたり、  
 使いにくいです。  
 おぐにしゆが寄り、お年寄りの方ほど、  
 褥瘡にも 降りやすくなるので、ぜひ、ぜひ、  
 でしょうか？

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所	〒		
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

# 要望 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病院で入院の際の食事を もっと おいしい食事 にしてもらいたい。

正月、年末だからかもしかかもしれないが 美味しい食事でした。

病気で、がん入院していて、食事の量もあまり取れないのだから

おいしいものを、食べさせたいです。

ぜひ検討をお願いします。

食事として 具合が悪くなるほどの食事でした。

よろしくをお願いします。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 3 / 年 / 月 3 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ <u>ご家族</u> お見舞い等	

## 2階検査前

様式1

## 要望

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

4階の休けい所に、お湯のホットを置いていただく大変助かります。

昼食を食べている方で、「暖かいスープを飲みたいね〜」私もその

一人です。以前のコンビニは4階にもあり、お湯がありました。

今は一階だけなので、お湯を入れたスープ等4階まで持つてくる

のは、大変です。4階の介護用品を販売している売店のスミにでも

置けたら良いですね。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 / 月 8 日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科		入院中	外來受診・ご家族・お見舞い等

## 6階病棟

様式1

要望  
病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

★  
ベッドの落下防止の柵(さく?)が高すぎる為、机が動かせず、  
食事がしづらい。★病棟内(自動ドア内)にも、水と氷が使える  
機械を設置してほしい、21時過ぎは給水できる所が少  
ないし、病院内は熱い空気が乾燥しているのとくにのどが  
乾きますので、★看護の方々が受け持ちの患者以外に  
つめたい。★シャワー室付近に時計を設置してほしい。  
★各部屋にある冷蔵庫は棚に収納されている為、  
トビラが少しだけしか開かないので不便だ。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

要望  
病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○ シャワールームに 手すりをつけてほしい。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 1月 5日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

大変お世話になっております。感謝の気持ちを一杯です。  
特に午後の7時から8時にあんなに天を感謝おせいでいい。  
みなさん一人一人の使命感と誇りをこの世に物々思  
い、後悔がやめたいと感じました。食事の片づけもご協力  
化身時と要領気をつけて下されば。お掃除担当の事も「今日  
遅延して下れたい事」と声をおかけ下されば。

お返事（ご返信）含め可。予算の、業務に  
いかに取り組むかと思っております。入院中は唯一楽しい  
です。7-7の、色々と会社やアパレルも提供して欲しいです。  
複製社入れるか...と思っております。朝顔の、お世話です。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 12月 30日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

芝 靖

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

2F 消化器内科の受付とF1の区切られた説明する  
 所何ヶ所もある所。あえて名前をかきません。主人の  
 初めて通院治療センターで抗がん剤の治療を受ける  
 疑問点<sup>うかが</sup>と~~あ~~あうと思えたのに、主人と一緒に私も  
 しゃべりだした所。とぜん耳(両耳)を3回さ。いっほんに  
 しゃべらばより注意をよせられた。ほかに対応があるのでは  
 ないでしょうか？ こちらとしては初めてであり不安もあり  
 余命宣告もよせられており。ギリギリの状態であると思いで  
 聞いたのに。私は~~あんなに~~<sup>とても不快な気持ちに悩んで</sup>彼女も毎日毎日  
 同じことばいっほんでは有り得る患者目線にたどり着いて頂ければ  
 と願っています。

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年12月 日

ご住所〒			
お名前		電 話	
受診診療科		入院中・外来受診・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等	

様式1

苦情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

義母が胸部内科 先生に診察をして頂いています。

つきそいで来ていますが、いつもか態度が悪い。気分屋の  
 ような感じで、質問をしても、その気は感じ、バカにしてるような  
 態度で聞きたい事も聞かれない。聞く身をもたないとい  
 うように見れます。主人と3人で来た時には、人が違うかの  
 ように接客してました。人を見ているので、ほか？長く診察をして  
 もらうのに、このような態度では聞きたい事も聞かれない。気分が悪いので、  
 他のスタッフの方や看護師の方などでも対応よくして下さると  
 思います。院内も清潔で素晴らしいと思いますか。

肝心の所が残念で、気になりました。本人に言いたい所でしたか。

ご協力ありがとうございました。記入する雰囲気でもないのです。書かせた頂きました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成31年1月8日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	



心情

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

貴センターには毎日頃長い事お世話になっております。

半年位前にアンケートがあり会計の混雑(長時間)する

件が緩和され喜んでおりましたが----

12/初番号川順でなく私の川順番が26人遅れとなり

カウンター内の女性にきつい事を申しましたが

その女性に失礼をした事を後になり後悔をして

あります。川順番通りに会計が出来ますよう

(5~7分)遅れはやむをえないとは思いますが

事務の方の人々の精進を頼っております。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 12 月 未 日 記入

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

様式1

## 病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

また、お世話になりました。皆様とても親切で、とても有難かったです。毎日のおせうじの方や配膳して下さる方、食事を作って下さる方々、看護師さん、先生方、それぞれの方が連携して対応していただいております。

※12月という事もあり、クリスマスのイベントを行って下さったのも、とても嬉しかったです。他の病者さんと接する機会が出来、私自身が勉強になりました。

これからも患者さんに添っていただける様な病院でいて下さると、助かります。

感謝を込めて、本当に有難うございました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 12 月 22 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼  
病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

配膳部 皆様方の心温かき配意  
とても嬉しかったです!!  
今朝の配膳には 2019年 初迎春  
富山県のご来光、松竹梅の絵  
自宅では味わえない配意、週日4日  
にもメリークリスマスカードと 私達癌患者の  
勇気と希望を与えて下さい。私を始め年末年始  
も自宅ではお祈りが叶わぬ患者に 自分には必ず  
回復が来ることを祈る身重き有難うございました  
2019.1.1

県がんセンター 栄養部 皆様へ感謝です!!  
原之病院長様

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

### 病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

はじめに入院と体験しました。とにかく働いている方々、

仕事も様々なですが、皆で何か使命感を持って携わって

くれている事が山盛り素晴らしいと思います。

外でも、なるべく患者を待たせないシステム、それぞれの部署でエキスパートな方々と尊敬します。

日々の仕事ばかりではないと思います。特に病院関係のお仕事は、誇りを持って働く皆様を薬王菩薩

なんだと敬服するばかりです。日本の宝です。

さらに病院のため、患者のため、お互いのためにがんばって

ください。カネ薬のようなものでガンも2~3日で治りそうです。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 3 / 年 / 月 / 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

### 病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 ・ どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今回、胸部の病理検査の為入院し本日退院致します。  
 この度の入院期間中、担当医の飯島先生他医師の方々及び  
 担当看護師の稀原さん他看護師の方々には大変お世話に  
 なりました。看護師の皆様その他のスタッフの皆様へあたたかく  
 且→親切な看護には入院の全期間を通じて気持ちよくかつ  
 明るく過ごす事が出来ました。朝早くから夜遅くまで仕事を  
 こなしているお姿を見て本当に有り難く思いました。これから入院  
 されている方々のため頑張ってください。

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 3 / 年 / 月 3 日

ご住所			
お名前		電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

・ナース 斉藤様 家族に寄り添った看護、

大変ありがとうございました。最後は斉藤様に看取られ、安心して父は天国へ旅立つことができました。

・医師 木下先生様 家族は感謝の気持ちしかありません。この病院に入院できた父は幸せだと思っています。

・リハビリも師匠にはり、ナースの方にも優しく話しかけ接してもらい、ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 31 年 1 月 2 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等	

様式1

お礼

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 ・どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます。（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

自治医大より転院し、初診から約1ヶ月半で子宮全摘出をして頂戴しました。  
 前院での不安や悲しみが、がんセンターの先生たちのおかげでなくなり、安心して手術を受けられました事に、より感謝申し上げます。転院前にも関わらず相談センターに3度程電話をしました。凄く親身になってお話を聞いて下さいました。周術期センターの大久保さんにも大変お世話になりました。古川先生、宮本先生、横田先生、何回も入院中に声をかけて下さり、本当に嬉しかったです。  
 がんと診断された時、何も手につかず、泣いてばかりの日々を1ヶ月半過ごしました。とても怖い、おそろしい病気にかかってしまった、と思ったからです。ですが、検査、診察、診断、治療、全てにおいてプロフェッショナルな先生方に出会い、なんて心強い病院があるんだ、と強く思いました。

ご協力ありがとうございました。お世話になりました、ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 12月 30日

ご住所〒			
お名前	電話		
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼

## 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

7階東病棟に生検で入院しました、  
がんの疑いがある為に検査をする為  
主人は落ち込みかちでした。

でも担当の看護師さん（男性・女性）の  
皆様のやさしい接し方と笑顔が、どん  
なにか主人が安心して受けられたか。

三日間、私も来院して見ておりました  
のでわかりました。

本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年12月29日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等		



様式1

## 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

8階病棟

お礼

昨年2月から平成三十一年一月七日まで約一年間  
お世話になりました

キートンビダシの副作用の中で、皮膚の障害、下痢が一番  
本人は辛くはなかった日々でした。

入院の際には心良くお世話になりました。

病院は素晴らしいが、前向きな治療は出来なかった  
と思います。

主治医を始め、ナースの方々はほぼお世話になりました。