

病院長への手紙に対する回答(H30.12.21回収分)

番号		担当	対応状況
7987	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。空調機設定を調整いたしました。
7988	意見	医事・経営担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。医師についてのホームページへの記載内容については、本人に同意を得たもののみ掲載しております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
7989	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。院内でのwifiの導入は、経済面から、現状では導入しておりません。今後の課題とさせていただきます。
7990	要望	事務局	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。治療内容につきましては、主治医にご相談いただけますようお願い申し上げます。
7991	苦情	看護部	患者さん、ご家族に対し優しい対応ができず、申し訳ございません。患者の思いに寄り添う対応ができていなかったことを振り返り、今後このようなことがないように指導を継続してまいります。
7992	苦情	医事・経営担当	検査や会計でお待たせして申し訳ございません。検査においては、内容等により時間が前後する場合もあり、ご迷惑をおかけすることもございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。 また、会計につきましては、日によってはお時間がかかる場合がございます。今後も処理方法の再検討を進めてまいります。
7993	苦情	管財担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。来客対応については、不適切な点を改めるよう、出店者に申し入れます。その他、改善すべきところは、出店者と協議してまいります。
7994	苦情	看護部	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。看護師の勤務中の態度について、指導いたしました。患者さんの信頼を得られる勤務態度が身に着けられるよう今後も指導を徹底してまいります。
7995	苦情	総務・職員担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。今後当該職員に対しては、患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応が出来るよう、指導を徹底してまいります。
7996	心情		
7997	礼		
7998	礼		
7999	礼		
8000	礼		
8001	礼		
8002	礼		
8003	礼		

病院長への手紙に対する回答(H30.12.21回収分)

番号		担当	対応状況
8004	礼		
8005	礼		
8006	礼		
8007	礼		
8008	礼		