

病院長への手紙に対する回答(H30.12.7回収分)

番号		担当	対応状況
7971	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘の時計は、寄贈品で20年を経過しており、製造者でも修理できない状況でございます。時計としては機能しているため、継続して使用しております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
7972	意見	看護部	辛い思いをお掛けし申し訳ございません。入院のしおりにも咳やくしゃみ、鼻水を認める方はマスクを着用する咳エチケットをお願いしております。患者さんの感染予防を考慮した対応ができるよう再度、周知、徹底してまいります。
7973	要望	看護部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。面会の方がわかるよう検討いたします。また、当センターでは、感染防止の観点から12歳以下のお子様同伴の受診や面会をご遠慮いただいております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
7974	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。構内の除草及び清掃を実施いたします。今後も整備に努めてまいります。
7975	苦情	管財担当/医事・経営担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。食堂出店事業者には、従業員に接客マナー等、指導するよう、申し入れています。また、当院では、より親近感を持っていただけるよう「さん」という呼び方をしております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
7976	苦情	医事・経営担当/看護部	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。診察では、確認のため、以前お伺いしたと同様の内容をお伺いすることございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。看護師の対応につきまして、配慮が足らず申し訳ございません。プライバシーに十分配慮した対応に努めます。
7977	苦情	看護部	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。看護職には、個人情報の保護と守秘義務が責務であります。いただいたお手紙は看護部全体に周知し、二度とこのようなことがないよういたします。
7978	苦情	看護部	辛い思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんへの対応や言動等、病棟内で振り返り、患者に寄り添った看護ができるよう努力してまいります。
7979	礼		
7980	礼		
7981	礼		
7982	礼		
7983	礼		
7984	礼		
7985	礼		
7986	礼		