

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

会計近くの壁にセーの

かくり時計がありますか

正時になっても動きません。

病院に来る人々か これを見まを時
小しても心やすかく時で"あは"と
思います。

機能スイッチを切替えるを4で
動くと思います。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

| | | | |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | | |

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

同室内で咳が酷い方が居る場合の対応
抗がん剤の治療のため白血数も下がり(2000台)
感染症が気になる中

咳を止めるにも関係もらずマスクもはけない!!
看護師さんがマスクをはけない状態だった

のに..... 指導をするかと聞いていたらスル-

マスク指導はこの次期お願いはす
(うがい、手洗...)

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

| | | |
|-------|--------------------|--|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

要望

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

早期手術、大変ありがとうございました

塚先生とめぐり会えた事、縁あって、会えた先生、これから先の10年位でしょうか、宜しくお願ひ致します。

私が入院病棟（聖路加・帝京 日大板橋・東大）を知っている中でも、綺麗で明るくて、看護婦のオラの明るさでは、一番です。

1つとして、今回個室を利用致しました。患者用のトイレですが、お見舞いの際には使用できないので「すみません、外のをお願いします」と伝えますが

貼り付けのプラカードがあると良いかなーと、初めての入院なのにすみません

仕事上（役所）人を見たり、第一印象、態度、対応、言葉使い、又

施設の中身、用具、用品等の豊富さ、掃除の高麗さ等、見てまいります。

今回は、1、2、4階のみでしたが、次回は、抗がん剤のようです

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年12月5日

| | | |
|-------|--------------------|---|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | 電 | 話 |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

先日、乳癌がいる入院患者さんを見ました。お母さんが「いいだ」3つと

次の週、幼虫のいる外来患者さんを見ました。2階で15分、放射線の間、子供控室に

このようにお母の外来治療の場を見ていてくれる人、場所があったらと考えてしまいました。

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

主治医の炭野先生をはじめ、口腔外科の先生方、麻酔科の先生方、外来、6東病棟、HCUのスタッフの方々には感謝の気持ちでいっぱいです。初めての手術で不安な気持ちもきちんと聞いて対応していただきました。レントゲンや超音波など検査の方々も丁寧な説明をしてくれました。その他、私たち患者には見えないところで働いているスタッフのみなさんにも感謝です。食事も口腔内も手術しているのにきざまれたあたたかいものが出てきて「1人1人に合わせて作るのは本当に大変だろうなあ」と思いました。病院長先生にぜひぜひお原真いがあります。私は丸山馬車俱利から病院に来るときも多く、そこにあるお名前が記されている樹木が、草がたくさんからみついており、いろいろな思いがあって植樹されたと思うのですが、それを見るたびにうれしい気持ちになりました。もうワンクッション除草されると樹木も

ご協力ありがとうございました。それを植えた方もじが晴れるのではないかと思います。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 11月 26日

| | | |
|-------|--------------------|--|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

芝情

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

＊地元のレストランに、とびつた日、昼食して帰ろうと

思い、2Fのロイヤルホストへ.....席への案内が

正しいのぶ少し待っていたが、空いていたのぶ、勝手に

に座って良いのかと思いつつも、声を掛けたら

やっと店員が来て席に案内された。＊メニューを

注文したら次に来た客が、「レジの脇にお金が

出たままー！」と言った席に座った

＊食事していたら 女性店員が3人固まって

井戸ばた会話をしていた内容もほぼ聞かなくて来た

＊窓口の二千円取の員も含め患者を「さん」で呼ぶのは?

ご協力ありがとうございました。「様」で呼ぶ病院が多くなって差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 11月22日

い子のぶ違和感
があった

| | | |
|-------|--------------------|----|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | | 電話 |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

いづれにしても（ロイヤルホストの店員は別々もしいかた）マナーや配慮が足りていないと思、た
病棟スタッフはまあ良かったと思、うのぶ残念

苦情

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

(2019年3月3日の入院)

★ オハ前を含め、約2.5年お世話になりました

が、オハ後の経過検査中、約1.5年の間にドクターから

2回も変更されました おまけに最後まで（もう地元の

病院に戻るので）のドクターは 入院前に3度かの

診察時のデータを見ていいのか？ もしくはは

データからいいのか？ 初診に聞いた事と全く

同じ事を聞いて来たので お叱りきました。

★ 4月の再診時、看護師から婦人科検査台室

のドアを全開にし、診察台まき見え状態を

大声で患者様を呼んでいました。デリカシーがなくていいと

ご協力ありがとうございました。 思った（その前のイスには男性も差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。 居た）

平成30年11月22日

| | | | |
|-------|----------------------------|----|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中 <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等 | | |

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

親戚が貴院に勤務している。
そのN8が、Dr.の先をわけて、
いさんる情報を話します。
め、わくである。そして個人情報
のわいではありませんで(何か?)
貴院のコンプライアンスは
たいじょうぶなのではないか?
院内感梁もあり、おたぬ。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 12月 7日

| | | |
|-------|--------------------|--|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

様式1

苦情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

7階東、NSのさんは言動がきつく感じます。
 せつなく、他のスタッフさんが優しく、ていねいに対応していただいているのに

残念でなりません

家族はいつでも不安です。面会時に

スタッフさんに聞いて回復できるように

しているつもりです。NSのさんは考えて

いたいただきたいです。

どうかよろしくお願ひします。

元気に退院してほしいだけです。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

| | | | |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | | |

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

二度の入院中は何かとお世話になりました。

お蔭様で11月13日のペロ及血液検査で終結となりました。

11階病室の看護師には大変良くして戴き感謝しております。

丸尾さん、天野さんには特に気にかけて下さりまして

ありがとうございます。一日も早く社会復帰に微力

ながら皆様のお気持にたえたいと思っております。

病気の方々に気を取られて天職に励んで下さい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年12月7日

| | | |
|-------|-------|--------------------|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | 電話 | |
| 受診診療科 | #4171 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

初めがんセンターに来た時ほんとにも不安でしたが、ハ本原先生、岸野先生、岡村先生、柴田先生、看護師のみなさんの言葉や笑顔に日々不安が取れてきました。

いくつかの病院を経てここに お世話になれたのが せめてもの救いとなりました。

本当にいろいろとありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 12 月 1 日

| | | | |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | | |

お礼

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

受診日、担当医に身体の状態を説明したところ、詳しく聞いて頂き、翌日種々の検査を実施し、その日のうちに入院、手術となり9日目に退院することができました。ありがとうございます。私の思込みをふっしよするがんセンターの迅速な対応に、自分自身を反省するとともに感謝の念を込めます。

また、看護師の皆さんの患者への対応は温厚で「きほき」として気持ちよかったです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年11月29日

| | | | |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | | |

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

先生の病状の概説明も具体的でどのように治療すれば良いかの
 アドバイスも良く理解できました。又スタッフのその検査時の準備め
 どの説明もわかりやすく安心して治療に専念できまう、
 ありがとうございます

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 11 月 22 日

| | | |
|-------|--------------------|-----|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | | 電 話 |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

お礼

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

看護師の素晴らしい接遇と対応に感謝しました。

① 手術時、患者が手術台に乗り不安な状態にいる時、休めなく患者(私)

の手を握ってくださったこと、不安がなくなったり心が落ち着いたりするのはありせん。

この看護師さんの優しい行方は本人の性格のせい、病院の雰囲気のため、嬉しい

ことでした。② また、看護師さんのあたたかい笑顔は患者の沈み

かすの病室から勇気づけられました。

③ 手術の時は担当医1人の執刀だけでなく他科の専門の医師

が立ち合っていること感謝しています。更には安心しました。

④ 今後、患者主体の医療に努めて頂きたいように

お願いいたします。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年11月29日

| | | |
|-------|---|--|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | 電話 | |
| 受診診療科 | <input checked="" type="checkbox"/> 入院中 <input type="checkbox"/> 外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病室で誕生日を迎えるとは、思いませんでした。

当日は、栄養部からのプレゼントや看護部の寄せ書き等皆さんの心使いに感謝しています。又、あわせて元気を頂戴しました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 11月 20日

| | | |
|-------|----------------------|----|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | | 電話 |
| 受診診療科 | 入院中 ▶ 外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）

最初に車で来院駐車場無料ありがとうございました 松遠より参り

最初にお会いした足立先生やさしい笑顔好印象 おひげの横田先生

メダルの奥履いりいし糸姦愛のまほろし入院当日担当鈴木先生より美人

「大丈夫」と田にう度笑顔で励まされ私の不安が確信に変化笑顔の達人

自衛長さんも何かお困りはし声掛けをB型抗休の件敏速な対応に

検査や手術中じに響くミュージックル穏やかに通させて頂きました。

夜由相手の気持ちに添って常に笑顔癒やす岡田様

安定感の柴田様安心任せられる吉田様楽しく過ごせらさ感じません茨山の

お名前覚がられず気遣って任務に笑顔で励まされお胸を張って誇りに

大きな財産でありライフワーク希望感謝ですお食事味付お美味しく満足です

最後に皆様の本気度伝わりこの病院を迷んで本当に良かったです重ねて感謝です

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

気持ちお礼申しますありがとうございます

平成 30年 12月 3 日

☎ 診1ヶ月~6ヶ月要予約済み

| | | |
|-------|--------------------|----|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | | 電話 |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

やさしい方がかりで

心よりありがとうございました

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

| | | |
|-------|--------------------|--|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |