

病院長への手紙に対する回答(H30.11.21回収分)

番号		担当	対応状況
7962	意見	医事・経営担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。ケースのサイズが異なりますと、窓口で扱う際、他のケースに紛れるなどトラブルとなる恐れもあることや、小さなサイズでは紛失の恐れもあることなどから現在のサイズに統一しております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
7963	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。4階屋上庭園につきましては、再整備いたしますが、季節的なことから暫くお待ちいただきますようお願い申し上げます。また、当センターの病棟は年間を通じて、希望の温度設定が可能な設備となっておりますので、お近くの職員にお声掛け下さい。
7964	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。リニアック放射線待合には、冬季に暖房器具を設置いたします。
7965	要望	管財担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。空調機の騒音につきましては、原因を調査いたします。
7966	要望	医事・経営担当	検査待ちでつらい思いをさせてしまい申し訳ございません。検査内容等により時間が前後する場合もあり、ご迷惑をおかけすることもございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
7967	苦情	総務・職員担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。今後当該職員につきましては、患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応が出来るよう、指導を徹底してまいります。
7968	苦情	管財担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。寝具につきましては、御指摘のとおり、以前、使用していたものから変更となりました。仕様の変更については、様々なご意見があるため、今後検討させていただきます。
7969	苦情	看護部	ご意見をいただき、ありがとうございます。入院時、患者さんには、「入院のご案内」で携帯電話の使用等について説明しております。病室内での携帯電話を使用している場面をお見受けしたら看護師からもご本人にお声をかけるよう指導していきます。お気づきのことがありましたら看護師にお声掛け下さい。直接、対応させていただきます。
7970	礼		