

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

＜グリーンファイルの小型化＞

現在 A4 サイズだが バックにも入らず 常に手で持

ち歩くしなければならず 不便。ファイルの中身は診察券

と受付票で ファイルを A4 にする必要性は感じない。

A4 書類を入れる人もいるのかもしれないが、A5 サイズ

で十分な人も多々と思われる。受付時選入ると良い。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 11 月 21 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中	外来受診・ご家族・お見舞い等

要望

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

4F

北側の病室に入院(3日間)

病室の窓が大きく開放的で^{採光は}明るいですが、

眼前に広がるのは、枯れた雑草^{一面}の庭で、

患者、家族とも気分が^{人もいる}滅入ると思えます。

人工芝、常に緑を保てる植物^{にある}等はないかと

でしょうか？

冬場は、室内も冷えるので、その点についても、

ご配慮ください。

スタッフの方は、皆^{明るく}士気とても優しく接してくださっていて、

ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 11月 日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等		

要望

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

放射線を受けている者ですが、寒くなって
 為、巧み所の温度を少し上げていた
 だけると助かります。（放射線リニアック前）
 上下、一枚にするため、少しむくんで
 きました。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

お世話になっております。術前の検査、診療説明他、職員の方々には大変お世話になっております。又、手術には執刀の先生はじめ、たくさんの先生方にもお世話になっております。病室でも快適に過ごさせて頂いております。看護師さん達の対応もとても丁寧で、敬服いたしました。

ただ...1つ残念なことが。私は四人部屋でお世話になっておりますが、部屋の空調の音が(外気が下がると日からの暖かくなって下さったのと)大きく、又→中→いへと切りかわり際の音が特に大きく

ご協力ありがとうございました。夜寝る音ができませんでした。差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)

平成30年11月17日

当直の看護師さんに相談しても

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

「これは四人部屋なので調節はできないが、可ね。」

それに、中央のスイッチを入れていると音が、私たちにほとんどできませんね。と言われておしよでした。寝たいのに寝られないのが辛かったです。

診察準備に時間がかかるといって、こちらに書いて頂きたい。宜しく願っています。

他は、1枚に全て書いて頂きたいです!

②

要望

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 ・ どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

大腸内視鏡検査で来院 食事制限で
 つらいところ 予約時間 1時間以上のオーバーは
 大変つらいです
 午後のCT検査等はスムーズにいってほしいので
 一番大変な検査は時間短縮にして
 いただけたらいいです

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

2018.9.30日、外の病院より紹介状を転送して
 初診受診の予約を申し、対応は丁寧で、先生は
 会の中でお話を伺い、机の上で話を聞いていただき
 「あ、外から来た人か」とおっしゃるまで、お話を伺い
 ながら、机の上のパソコンで調べてお答えください
 とも感謝が厚く、お話を伺い、お話を伺い、お話を伺い

その後の再度の面談（10/28）の時も家族を呼んで
 会にお話を伺い、お話を伺い、お話を伺い、お話を伺い
 前者の予約のキャンセルの件も、お話を伺い、お話を伺い

ご協力ありがとうございました。お話を伺い、お話を伺い、お話を伺い、お話を伺い
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）お話を伺い、お話を伺い、お話を伺い、お話を伺い

平成30年11月21日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ 家族 ・お見舞い等		

芝 情

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

リネン（シーツ 枕）について

今回の入院でシーツと枕が大変使いづらく感じました。

シーツは一回ベットをギャッチアップさせただけでシワになり

直にもすぐまたシワくちやと列ました。また枕は形が

グシャグシャと変わり、枕カバーがすぐはみ出し、頭部が

安定せず、具合の悪い時は非常に気分が悪く、安眠で

きませんでした。前回、今年、5〜7月に入院した時には、お水程、

特に感じなかったのですが、今回はリネンが変わったので、あれば

是非前に使用していた物にしていただきたい。一日中ベットで

過ごす患者にとって環境は重要で、身体の回復にも繋がります。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 20 年 11 月 14 日

ご 住 所 〒			
お 名 前		電 話	
受 診 診 療 科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

苦情

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

4人部屋で、ケイタイ電話の呼出音が大きく、ベッド
 中で大声で話してゐる方がいます。歩行時の厚い靴音
 も思えます。静かにしてほしいと思います。看護師の
 ももさんにも言わねえです。部屋では禁煙は
 してほしい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

トイレがいつもきれいで安心して
使用できております。お掃除の方
大変ですね。ありがとうございます。
これからも よろしくお願ひします。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 11月 21日

ご 住 所			
お 名 前		電 話	
受 診 診 療 科	入院中・外来受診・ <u>ご家族</u> お見舞い等		