

病院長への手紙に対する回答(H30.11.12回収分)

番号		担当	対応状況
7934	意見	管財担当	この度はご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。現在、1階売店は改装工事中です。再開は12月中旬を予定しております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
7935	意見	管財担当	この度はご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。利用にあたり、譲り合って利用頂けるように周知を図ってまいります。
7936	意見	看護部	この度はお辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。経管栄養剤終了後は、白湯またはうすい緑茶30mlを注入しております。今後、このようなことがないよう指導を徹底してまいります。
7937	要望	栄養部	ご意見をいただき、ありがとうございます。患者様が治療を完遂させるため、栄養状態が悪くならないよう食事の面でお手伝いをするのが栄養部門の役割だと考えております。食事療法についてはいろいろな方法が言われており、患者様お一人お一人に合わせた、栄養・食事内容を提案させて頂いております。食事内容については個別にご相談いただく事も可能ですので、主治医にご相談ください。現在、スープ類は1日に1～2回、献立に入っております。頂きましたご意見を参考に検討させていただきます。
7938	要望	放射線技術部	ご意見をいただき、ありがとうございます。現在、放射線治療では、衛生面と安全面から、スリッパは使用しておりません。そのため更衣スペースには、フロアマットを敷かせて頂いております。スリッパが必要な方には、持参していただいておりますが、今後は必要に応じて放射線治療でも準備を検討させていただきます。
7939	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。売店は、出店事業者を公募し、応募のあった事業者から選定委員会での選定を経て、契約しております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
7940	要望	管財担当	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。4階トイレにもグリーンケース入れを設置する予定でございます。
7941	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。電子マネーの使用は、環境が整備されていないため、当分は利用できません。販売商品と併せて、設置事業者にご希望をお伝えします。
7942	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。「揚げ物」に限らず、臭気の特に強い食品は販売しないようにいたします。
7943	要望	管財担当	この度はご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。現在、1階売店は改装工事中です。再開は12月中旬を予定しております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
7944	要望	医事・経営担当／管財担当	この度は会計に時間がかかり申し訳ございません。待ち時間短縮のため、会計処理の人数を増員いたしました。日によってお時間がかかる場合がございます。今後も、処理方法の再検討を進めてまいります。また、「横になれる場所」につきまして、専用の場所は、スペースが確保できないため、設置困難となっております。ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんが、近隣の長椅子などで代用いただきますようお願い申し上げます。
7945	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。現在、1階売店は改装工事中です。再開は12月中旬を予定しております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。特にづらいことがございましたら、お近くの看護師にお申し付けください。
7946	要望	管財担当	ご意見いただき、ありがとうございます。寝衣のレンタルサービスについては、導入に向けて、検討中です。できるだけ早い時期に利用できるよう、努力します。
7947	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。最近の厳しい気象状況、特に、今夏の異常な気温や相次ぐ台風で、状態が悪くなっておりますので、再整備してまいります。

病院長への手紙に対する回答(H30.11.12回収分)

番号		担当	対応状況
7948	苦情	医事・経営担当	この度は会計に時間がかかり申し訳ございませんでした。待ち時間短縮のため、会計処理の人数を増やしましたが、日によってはお時間がかかる場合がございます。今後も、処理方法の再検討を進めてまいります。
7949	苦情	医事・経営担当	この度は患者呼出機の電池切れに気づかずお渡ししてしまい申し訳ございませんでした。今後はご迷惑をおかけしないよう受付でも確認を徹底いたします。
7950	苦情	総務担当	この度は大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんへの安静、静寂な環境が保たれるように、静かにご使用いただくよう周知を図ってまいります。今後そのようなことがありましたら、お近くの職員へ遠慮なくお申し付けください。
7951	苦情	総務担当	この度は大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんへの安静、静寂な環境が保たれるように、静かにご使用いただくよう周知を図ってまいります。今後そのようなことがありましたら、お近くの職員へ遠慮なくお申し付けください。
7952	心情		
7953	礼		
7954	礼		
7955	礼		
7956	礼		
7957	礼		
7958	礼		
7959	礼		
7960	礼		
7961	礼		