

病院長への手紙に対する回答(H30.10.22回収分)

番号		担当	対応状況
7919	要望	①管財担当 ②看護部	①ご意見をいただき、ありがとうございます。施設、設備の不具合等につきましては、ご指摘いただければ、改善等を検討してまいります。また、ガラスの汚損につきましては定期清掃を実施しておりますが、汚れが酷い場合には直ちに清掃するなど対応いたしますので、お気づきの際にはお近くの職員までお声がけください。 ②この度は看護師の対応により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんが安全で安心な医療を受けられるよう、今後も知識・技術の向上に向けて一層取り組んでまいります。
7920	要望	総務・職員担当 医事・経営担当	この度はご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。今後ボランティアや受付職員に対し、呼出機の確認を徹底してまいります。
7921	要望	医事・経営担当	この度は診察まで長らくお待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。今後患者さんがスムーズに受診できるよう一層努力してまいります。
7922	要望	管財担当	ご意見をいただきありがとうございます。病棟内のデイルームへ自動販売機を設置する場合、商品の補充や管理のために部外者の立入りが必要となるなどの問題があるため、自動販売機の設置を行っておりません。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
7923	要望	看護部	この度はお辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。頂戴したご意見をしっかりと受け止め、病棟内にて共有を図るとともに、今後も患者さんに寄り添った思いやりのある看護ができるよう一層努めてまいります。
7924	苦情	医事・経営担当	この度は検査の際、苦しい思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。苦痛の少ない検査となるよう、一層心がけてまいります。
7925	苦情	放射線技術部	この度は職員の不適切な言動により、大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。当該職員には言動に十分注意するよう指導を行いました。今後も患者さんの気持ちに寄り添った対応ができるよう、職員一同一層努めてまいります。
7926	心情		
7927	礼		
7928	礼		
7929	礼		
7930	礼		
7931	礼		
7932	礼		
7933	礼		