

総合案内

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

命に時間のある患者が書く為、内容が繁雑になり的を得ていない点もあゆるし下さい。病院建設内容にあまりにも手抜きがたいのでは！【トイレ内部水道、湯飯み場の上の物入れの高さ、ガラスの汚れ等々】

看護師の教育：知識豊富の方々の中で若干名知識が薄くかつ文脈が怪しい、先輩の方々、上司の方々に指導宜しくお願ひ致します。

患者の安心、治療を与えるのが病院であり不治の病であっても安心出来る病院であって欲しいものです。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 4月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

由 AM11:15に予約を入れました。... 年1回受診に

ありです。... 機械を受け直し、外来受け直し

ました。PM 12:00にたまたま呼ぶ出しの機械が

壊れたので... 1度 外来受け直し、呼ぶ出しの

機械を修理したのですが、こわれていました...

1回目の受け直しでホウテックで、外来受け直しの所

で、2回目と今したのに... 200時 故障に気付いたら

こちらに時間外から対応したのに... 家事の仕度

バカリを止めておりました。 → 只今 15:30 まで終了して

と、今、人を介する受け直しの際、呼ぶ出しの機械がこわれて

ご協力ありがとうございました。 日時印 確認をお願いします。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 10月 5日

署名...

ご住所〒			
氏名前		電話	
受診診療科	乳腺外来	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

和子 引であつた自分を言ふことができたか
に 感謝した。... とつとつ。 機械の
音のちいさな音。

この... 確認のことの感謝致し。。

6階病棟

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

頭頸部に限ったことなのかわからないが、外来で化学療法を受けている場合、採血の結果が出てから診察の方に番号を記入すると、2時間待たされることも結構あるので、採血後、30分くらい経過したら診察に番号を出すが、混んでいる先生の場合は早めに番号を出さないと柔軟な対応が必要だと思う。

その分通院治療センターのことも夕方遅くまで残業の必要もなくなり、効率的に患者もスタッフも対応できると思う。

他の医院や病院に比べて全において効率が悪く、癌で疲れている患者を待たせると感じる。

もっと待ち時間も少なくなるよう改善を要求したい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

9棟は外に出れないので、テイルーム
に自販機を置いてほしい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。(公表はいたしません)。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

10年以上、がんセンターへ通院していた父が

最期、緩和ケア病棟へ入院しました。

スタッフの方々には、毎日の仕事ですが

家族にとっては、試練の看取りの時でした。

心ない対応の看護師さんに、何度も傷つけられました。少ない人数で忙しいのは理解はありますが

せめて心だけは、ゆとりを持ってよりよい対応をして頂きたかった。残念でした。

特に緩和の場合のスタッフの教育は、

プラスケアでのケアをできるようにして欲しいです。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診 <u>ご家族</u> ・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

気管支鏡検査を受けました。まるで拷問であ
 みほエウ
 りあいが普通と思ってるのでしゅうか
 医療センターの胃カメラもひびかっただけであらう……
 患者といっしょにモニターを見ながら……という先生も
 いら、しゃるのであらう！
 今時の医療をもつてしてはなほいいなあ。
 スク
 全員が一度は体験してみるべきであ
 私は二度とやりませんが

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 10 月 19 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	呼吸器内科	入院中	（外来受診）ご家族・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

放射線科の技師 さいわい

足に入れるフック

毎日足に強く当たる

セーターの仕立

脾臓を強く持っていたい

「おなかをさす」って

あつたのね遠でねとねい

丁寧語で話すべきです。

相手への敬意が欠ける。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 10 月 16 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	放射線科	入院中 ⑨ 外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます。(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

わたしはがんセンターへ提案とバツクリました
 とてもふんいきがよくてしんせつでした
 先生方もわりやすくせつめいされてきもちよくてきました
 がんセンターはいいふんいきでした
 私はかん字が思うように書けなくてすみません。かくまひは
 頭にあるんですけどかゝいざかゝつとしから字がかけなくたってかけ
 ません。早くにがんセンターでつぎの病院だと思
 いました。これからむよろしくおねがいいたします

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		


様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。



9月に戸塚先生に、乳房切除

手術を執刀にいたしました。

乳癌と判明してから、外来診察の度に、手に

手術時にも、「頑張りましょう」と声を掛けて

下さり、心強く感じました。

「頑張りなさい」ではなく、「頑張りましょう」と

言って下さったのが、嬉しかったです。

手術後も、お忙しい中、経過を丁寧に診ていただき

病理検査結果は、詳しく分かり易く説明していただき

いたので、自分の癌がどんなものなのか知る事ができ

有難く思っております。

お看護師さん（ミスミ（三浦？）さんという方がいた

かと記憶しております）も手術後「お傷の状態を

見る気持ちで訪ねて来て下さいね。一緒に

見ましょう」と優しい言葉を掛けて下さり

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

思ってもいかなかったことだったので

驚きました。

いくら年を重ねていても乳房を失うのは

悲しいですし傷跡を見るのは辛いことです。

手術後2〜3日は見るどころではありませんでした。

看護士さんの温かい言葉のおかげで

現実を見つめる勇気が出ました。

戸塚先生の指示のおかげ、看護士さん自身の

に遣ったのか、命が助かるといって優しいご配慮に

感謝しております。

これまでのご対応にお礼申し上げますと共に

これから患者の気持ちに寄り添った医療を

続けて下さるようお願い致します。

2018年10月18日

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今年の5月からお世話になっております。主人につき、はじめからついて行っています。別府先生の診察には、いつも頭が下がります。わかりやすい説明には、はじめにお世話になる者にとって、安心感があります。おせて安心という気持ちです。9月26日に手術もして頂きました。事前の説明も、終了後の説明も、バツナリでした。素晴らしい手術をして頂き、感謝の気持ち一杯です。

入院生活も、木村師長さんをはじめとする看護士の皆さんに良くしていただきました。男の看護師さんとも、はじめに接しましたが、田口さんは、とてもおだやかで、やさしいまわりで、私も気がついていっていただきました。私も接した事がある野本あかねさん、恵田まゆかさん、とても感じ良く、主人も犬のお気に入りだった様です。男の看護師さん、すばらしいですが、やはり病のある者には、女性の看護師の持つやさしさが、

ご協力ありがとうございました。には、ほっとするのではないでしょうかね。本業に他の方々にも差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。大変お世話になりました。今度も通院等でお世話になります。宜しくお見舞い申し上げます。乱筆、乱分お許し下さい。

平成 30年 10月 5日

住所			
お名前		電話	
受診診療科	頭頸部 外科	入院中・外来受診・	家族・お見舞い等 妻

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

HCUのタカちゃん、コヤマさんには、本当によくしていただきまして

ありがとうございます。

(名前でごめんなさい)

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病院長 坂本 裕彦 先生

お世話になっております。9月下旬に入院し、手術して頂いた井え上と申します。

初めてこちらに伺ったのですが、来る前は不安で一杯でした。しかし、来てみたら

明るくおだやかな雰囲気です。満たされていることに驚き、緊張がすぐにほぐれました。

担当の戸塚先生より、素人の私でも分かるように、丁寧に説明して頂き、

細かい質問に対しても、親切にお答え頂きました。おかげさまで、その後の検査から手術まで、全て信頼して受けることができました。

初めての全身麻酔での手術だったため、少しだけ不安があったのですが、術前に

麻酔科の矢野先生、看護師の残間さんより、麻酔と手術の流れをくわしく

ご説明頂いたおかげで、安心して手術の日をむかえることができました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

→裏に続きます。

平成 30 年 10 月 1 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	乳腺外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

入院中は、看護士の石井さん、三角さん、塩原さん、安部さん、高橋さんに 7930 ②
親切にお世話して頂きました。いつも丁寧に、気を使ってくれながら看護して下さい、
おかげさまで、安らぎに満ちた充実した入院生活を送りました。

(となたかは分からなかったのですが、頼んでいたのに関わらず、持参した小物を
手術後に机の上に置いておいて下さい、ありがとうございました。
友人からの頂き物だったのですが、術後たほくなった時に、友人の顔を おかげさまで
思い出すことができました。)

退院する際も、戸塚先生と 乳腺外科の先生に回診して頂き、安心して退院できました。
お忙しいのに関わらず、ありがとうございました。ひたすら頭が下がる思いで一杯です。
ここに書ききれないのですが、検査技師さん、スタッフの方連も全
すばらしい方々ばかりで、がんセンターで手術して頂いた本当に良かったです。

健康診断で要精密検査の判定が出た時は、大変ショックを受け、

今後どうなるのか不安で仕方ありませんでした。

しかし、ここで働く方達の真摯かつ誠実なお仕事を間近で見させていただいて
おかげで、不安が小さくなっていき、その代わりに何度も暖かい気持ちで

胸が一杯になりました。プライベートで悩むことが色々あったのですが...

「私も皆様の様に、誠実にお仕事をしていこう」と気持ちを入れ直すことができました。

この度は貴重な体験をさせて頂きました。

心よりお礼申し上げます。

秋気肌に染む時節、風邪など召されませぬようご自愛ください。

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

10月8日(月)本日退院致します。性乃才。病室等なく入院を流事なく、身甲斐も
なく、新前には大変な緊張をえました。終了にいたるもその現況が把握できず、呆つと
しておました。気がおれたら、妻から「外が暗くなため帰ります！」とX書き
がりました。そんな不評を一掃させて頂いたのは、看護師の皆様方でした。
入院した時からナースメーキング状況、制服等清潔で素晴らしく、
個人ケアも明るくハキハキと接して頂きました。深夜にも回って頂いた
様に感じました。なによりも、皆様が本当の心から我々患者に対してお
気持、心が優におゆかて...患者の気持ちを感じ、仕事をこなして
いる事が今回の入院で感じました。本当に！本当に！ありがとう
ございました。追伸、食事を運ぶ方、掃除の方、その他の方にも感謝です。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 10 月 8 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	消化器内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。

病院内の番号で行く所が示してありとてもわかりやすく行きやすかったです。先生もとてもわかりやすく病名の説明もしてくださったり看護婦さんも優しく接してくださりました。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 10 月 9 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	胸部外科	入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

主治医の谷先生、担当チームの先生及び看護師(士)スタッフの皆様には、大変お世話になりました。ありがとうございます。

特に谷先生には手術の説明を丁寧にして下さい。当日の手付けをして頂きました。術後毎日谷先生をはじめ担当の先生方も朝夕病室に来て下さり感謝の気持ちでいっぱいでした。

おかげで感じたことは看護師(士)の皆様、患者への対応の仕方です。患者に寄り添ってサポートして下さい安心感と暖かさを、実感しました。私自身短い入院でしたが不安も軽減され落ち着いた気持ちで過ごすことが出来ました。

改めて感謝申し上げます。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 10 月 18 日

ご住所〒		
お名前		電 話
受診診療科	頭頸部外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 和退院可。