

病院長への手紙に対する回答(H30.10.4回収分)

| 番号 | | 担当 | 対応状況 |
|------|----|--------|---|
| 7905 | 意見 | 医事担当 | カルテ開示にてご不便をおかけし、申し訳ございません。開示につきまして、主治医のほか、関係する部署への確認も必要なためお時間をいただいております。少しでも早くお渡しできるよう今後も検討を行ってまいります。また、主治医へのお問い合わせにつきましても、内容によって様々な検討や確認が必要となることがあり、お時間をいただく場合がございます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 |
| 7906 | 意見 | 放射線技術部 | ①サンダルは毎日紫外線殺菌をかけて消毒を行っておりますので、衛生上は問題ありませんが、汚れが目立つサンダルについては、早めに交換するなどの対応をまいります。 ②当該モニターは患者さんの呼出し用モニターと併用しているため、フルスクリーンでの表示が難しく、映像が一部切れてしまう場合がございます。今後は字幕なしで閲覧していただきますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 |
| 7907 | 意見 | 管財担当 | 当センターでは、感染防止の観点から12歳以下のお子様同伴の受診や面会をご遠慮いただいております。恐れ入りますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。 |
| 7908 | 要望 | 看護部 | 入院患者さんが多い場合には、病棟の面談室等でお待ちいただくなどしておりますが、お待ちいただく皆様方への配慮が足らず、申し訳ございませんでした。この度ご意見をいただき、ただちに談話室へ長椅子を設置いたしました。また、スタッキングできる丸椅子のご用意も検討しております。今後同様のご指摘をいただくことがないよう、入院数が多い日などには特に留意まいります。 |
| 7909 | 要望 | 看護部 | がんについての情報は、相談支援センター横、図書・情報コーナーにございます。また、毎月3回、患者さんやご家族向けの研修会がセミナールームにて開催されておりますが、そちらの情報についてはセミナー室前の柱、入院受付横の掲示板に掲載しておりますのでよろしければご覧ください。日程調整等につきまして、お困りの点がございましたらお近くの看護師までお声がけいただけますようお願いいたします。 |
| 7910 | 要望 | 管財担当 | ご意見をいただきありがとうございます。現状を確認し、早速調整させていただきます。 |
| 7911 | 要望 | 事務局 | この度は大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今一度、当センターの基本方針を再認識し、「日本一患者と家族にやさしい病院」づくりを目指し、職員一同一層努力まいります。 |
| 7912 | 要望 | 放射線技術部 | この度は大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。頂戴したご意見・ご要望につきまして、放射線技術部内にて話し合い、常に患者第一義(患者ファースト)であることを再度共通認識いたしました。今後、患者サービスの向上に一層励んでまいります。今後ともお気づきの点などございましたら遠慮なく職員までお申し付けください。 |
| 7913 | 要望 | 看護部 | ご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘をいただいた場所にランドリーボックスとゴミ箱を設置いたしました。 |
| 7914 | 要望 | 管財担当 | ご意見をいただき、ありがとうございます。今後、各階ダイルームの自動販売機をホットドリンクに切替えてまいります。なお、4階コミュニティラウンジでは年間を通じてホットドリンクを提供しておりますので、よろしければそちらもご利用ください。 |
| 7915 | 要望 | 管財担当 | ご不便をおかけしております。両替機は、導入費用の点から今後の検討課題とさせていただきます。 |

病院長への手紙に対する回答(H30.10.4回収分)

| 番号 | | 担当 | 対応状況 |
|------|----|-----|---|
| 7916 | 苦情 | 看護部 | この度は大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。頂戴したご意見を部署内にてしっかりと共有し、それぞれの患者さんの状況に適した看護が提供できているかを再度確認いたしました。今後も職員への教育・指導を徹底し、患者さんに寄り添った看護が提供できるよう、一層努めてまいります。 |
| 7917 | 礼 | | |
| 7918 | 礼 | | |