

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

現在当病院に通院している者です

質問1、PET検査のデータを患者に開示を申し込みたい

しかし1ヶ月間を要すると言われておられます

何故1ヶ月も日数が掛かるのでしょうか？

出来れば一週間程度で開示出来ませんか？

質問2、主治医に重要事項の連絡回答を得る場合

必ず1ヶ月の時間を要する様です。是非お電話

またはメールで回答が得たいので、右様に申し上げます

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 10月 1日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	緩和科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

① PET-CTの際、入室のピンク色

のサングラスが非常に汚くて

足を踏むのをためらう

② PET-CT終了の影造の字幕が半分

切れておいて音が不自然

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

---

小さい子供が「待てる戸外」が「待てる」です。

---

どろいておいておきおれなくしてはいけません、時々おし

---

不便です。

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

7Fの談話室の椅子が少なく、入院待ちの患者さんが多い時は座ることが出来ず患者さんが立っています。

テーブルもとにかく椅子の数を増して頂けると嬉しいです。

椅子を置くスペースが無いのでしたら折りたたみ椅子を可みに用意していただくと良いかと思います。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 9月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科 婦人科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます

入  
外  
さ

◎ がん(について 知り) について  
わかりやすい  
勉強会、研修  
30~60分くらいを  
ひらいてほしいです、

◎ 患者の家族の負担の  
支援も考えてほしい。  
日2回 予約センター  
HPのつごうセンター  
について ほしいです、

記  
内  
せ

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

---

がんセンターの受付のワンドの  
 受付が強くして服薬ビュビュにたいです  
 先方に身がけをしたいと思います。  
 石巻市 石巻市 石巻市

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 20 年 10 月 1 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

医師・看護師のら達はなせ、医師・看護師になられたので

はうか？患者、家族が頼れるのは、病院、医師の方、

看護師の方しかいないのに...

がんセンターさんで働いていらっしゃる。残念な医師・看護師

の方がいらっしゃいます。正直、「何なのこの病院」と感じ

ました。でも、がんセンターさんしか頼りません...

言いたい事は沢山ありますか？

もう一度、なせ、医師・看護師になられたのが再確認してほしいです。

命と向き合っていると認識してください。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

本日 からレントゲンにうがひをしました。 (11:00ころ) 名前をよばれ返事をしたら無視されて次の方の準備をはじめていました。(くっ下をはいていたのですくに直すおめれなりました。)

レントゲンがはじまると、なにかいそがしそで、おちついた感じがな、レントゲンを写すののにすぶくあおただしめた。不愉快な感じではす。いそがしいのはしむたないのもしれたいおみでいねいた対応が必要かも。患者リストにしてほしい。(3)レントゲン室では、<sup>一手半ほどおせめに</sup>なっているが、<sup>おせめに</sup>はゆるめてほしい。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 10月 / 日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	消化器内科	入院中、外来受診・ご家族・お見舞い等



様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

シャワー室の洗面所に  
ゴミ箱がほしい（髭毛が沢山落ちて  
いて後で入る際 匂いもしてはほらほら...)

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 9 月 29 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	乳腺外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

そろそろ暖かい飲物もほしいと思います。

ここへ来て、ホットする一時間も

味わえるのもいいかと思えます。

自販器内の入れ替えも提案いたします。



ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 9月 28日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

テレビカート買うのに1000だけ  
両替機がないので  
下のコンビニでいられたものを買った  
コンビニは両替機がないので頭を下げて  
かえてもらった。  
大変困ります  
すぐに対応して

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	



様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

の看護師さん、お世話になります。

全ての方ではありませんが、プロ意識に欠けている

のではないかと感じる場合があります。

・薬を飲ませる時、看護師さんにより違いがありすぎです。

① 水で口に含ませてから粉薬なら半分ずつ、

錠剤なら1粒ずつ、最後にもう一度水を飲ませる

② いまは粉を口に入れ、つぎその人に「飲ませておいて下さいね」と部屋から出ていく。

③ 3粒いっぺんに飲ませる、

詳しいのはわかってはいますが、患者に合わせてやりまよと

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年10月3日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	<input checked="" type="checkbox"/> 入院中 <input type="checkbox"/> 外来受診 <input checked="" type="checkbox"/> ご家族 <input type="checkbox"/> お見舞い等		

誤嚥させたいのでしょうか？

こんな事したら誤嚥しますよね  
誤嚥がこわい、こわいと言っけりどい

様式1

## 病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

「言葉ばかりで行動が伴っていない方が」  
数名います。

高齢なので夜のトイレが近いのは家族もわかってます。

でも、「夜中に2時間おきにトイレに呼びよれるから  
まいったやろ！」と患者、家族にうたえまうか？

おまけに「夜中のトイレの回数を減らすため、点滴  
を4時までには切り上げます」

言われた患者や家族の気持ちかわかりませんか？

患者はナースコールを押せなくなり、家族は人質にとられ

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

何も言えない、

食事の時に付いている「トロミ」。<sup>20年近く</sup> 何度も入院してま  
すが、今回初めて知りました。

「トロミを混ぜて食がるといいですよ」と、確かにいふせなく  
ていりました。

昨日看護工さんが「食べさせてくれているのを見てたら、トロミも  
お粥にも混ぜずにおかずなどを口に運び（見てもらえない位入ッ！）  
見かけて「トロミを混ぜるといいんですよ」と声をかけたら「はあー」

いのこもった、患者ファーストを望みます。「人手が足りなければ  
言い訳です。」

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

同じ状況でも ~~も~~ やっている方もいるのです。本当に感謝しています。  
能力不足、お金のためだけに仕事しているので「はうか」  
改善を

入院患者や家族は、何もわからず入院して  
くるのです。口から説明して下さい。  
ではなく、口から説明して下さい。  
感

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今回人間ドッグの検査でひかり  
 電話予約をさせて頂いたが、親切で明瞭な対応に  
 とても安心感があり感心致しました。  
 そして診察当日 受付の方、看護士の方  
 お医者さん 皆様 ていねいに やさしく 対応頂き  
 ました。とても素晴らしい病院だと感じ  
 書かせて頂きました。

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 9 月 28 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 婦人科		

様式1

## 病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病気になったことで不安な中、私達を先生はじめスタッフの皆様が

親切なアドバイス、心強いが気持ちを楽しませていただきました。

ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 9 月 28 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 消化器内科	