

病院長への手紙に対する回答(H30.9.26回収分)

番号		担当	対応状況
7891	意見	管財担当	ご指摘いただき、ありがとうございます。当該箇所につきまして、直ちに清掃するほか、定期的に清掃を行ってまいります。
7892	要望	医事担当	会計に時間がかかり申し訳ございません。待ち時間短縮のため、会計処理の人数を増やしましたが、日によってはお時間がかかる場合がございます。今後も処理方法の再検討を進めてまいります。
7893	要望	医事担当	会計に時間がかかり申し訳ございません。待ち時間短縮のため、会計処理の人数を増やしましたが、日によってはお時間がかかる場合がございます。今後も処理方法の再検討を進めてまいります。
7894	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。院内職員には路上での喫煙を控えるよう周知いたします。また、敷地内全面禁煙の表示を追加するなど、今後も禁煙に向けて取り組んでまいります。
7895	要望	管財担当	ご不便をおかけし、申し訳ございません。屋根付き駐車場の拡張は費用的に困難な現状です。現在の限られた駐車場所を効率的に使用できるよう、努めてまいります。
7896	要望	管財担当	Wi-fiの導入につきましてはすぐにご対応することが困難な状況です。今後の検討課題とさせていただきます。
7897	要望	管財担当	ご意見として頂戴した寝衣のリースにつきましては、現在導入に向けて検討しております。また、Wi-fi環境の整備につきましてはすぐにご対応することが困難な状況です。今後の検討課題とさせていただきます。
7898	要望	医事担当	請求書の区分欄が分かりにくく申し訳ございません。輸血料は診療報酬請求制度では手術料に分類することとされているため現在の表示となっております。ご理解ください。
7899	心情	看護部	この度は大変お辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。HCUにおきまして、担当看護師だけでなく、病棟全体で患者さんに寄り添った看護ができるよう、職員へ指導を行いました。今後も引き続き、看護師への教育・指導を徹底してまいります。
7900	心情		
7901	礼		
7902	礼		
7903	礼		
7904	礼		