

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

二階^{REC}の上にあるエスカレーター脇に設置してある
大きな木棚の上のほりかいつもいつか気がたつ
かりました。雪の様に積もっており半年以上
やういさされているのを見たことがありませんので
この病院下部衛生管理という考え方が
ないのです。それに向かっている様な
相です。この様か所々家族が最期を迎える
ことがあつたあつたにかまいます

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

埼玉県立がんセンター

事務局長様

会計処理の改善要望のお願い

会計処理について事務処理を見させて頂いた事はありませんが、他の病院に比較して処理が遅いです。

その理由は会計精算機3台とも数分から数十分空いている時があります、責任者となれば大変忙しいのは分かりますがたまには職場巡視を試みてはいかがでしょうか、私も国の中の一組織のトップをさせて頂きましたが暇を見つけては職場をよく巡回していました、そうしますと見えな
いも見えてきます。

特に診察終了が午後0時(お昼)頃になりますと会計処理の遅れが顕著に表れます、私どもは職員がお昼休みに入るためではないかと推察しております。

職員がどのような交代の仕方をしているか計り知れませんが、お昼休みの取りかたの工夫が必要に思われます。

待たされる身になって改善方よろしく願いいたします。

県職員の労働組合が強いことはよく理解しているつもりです。

様式 1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

院内のそちらは、行方不明としまして

思っております

ただ、公訂の際、待たせまして思っております

具合が悪くて病院に来た際に

まのり 先生に診てもらった

人員を増やそうと検討中

どうかお力をお貸しください

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 9 月 18 日

〒 住 所 〒		
姓 名 前		電 話
受 診 診 療 科	乳腺外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

がんセンターと栗馬クラブの間の道路で

緑色のポロシャツを着た従業員やスーツ姿の男性が
数人タバコを吸っている。

がんセンターの職員だと思っています。

いつも通る時に必ず誰かが吸っている

ほかにもないのでもめた方が良いと思っています。

がんセンターに勤めているのなら受診喫煙など
むしろ^{場所}禁止してほしい。

むしろタバコをやめてほしい

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 9月6日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

車イス用の駐車スペースが足りません。

他の所だとブロックと芝で足元が不安定で

乗り降りが出来ません。ドアも全開出来ません。

屋根スペースの脇に何台かアスファルトのスペースも

ありまわれば足りず満車で時間に遅れてしまう

事などあります。

早めに対処希望します。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 8月 10日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

前日もお願いしましたが、車イス用スハースの
 駐車数が少なくて困ります。屋根のない
 所で雨天時の乗降は大変です。
 アスファルト部分のスハースも少なく、
 所は足元がぬかるんで利用出来ません。
 予約の時間よりも前に着いても空かると
 過ぎてしまいます。車イスのステッカーがない車でも
 停めていたり、警備員の方も車イスマークが
 他的一般スハースを案内したり、...

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 9 月 22 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	消・内	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

Wi-Fi をつけてください。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

職員さんの対応もきめ細かく、食事も工夫されていておしく頂戴した。

今後

では、パソコンのリースと病棟でのWi-Fiの接続もお願いでき

ればと思います。多くの病院でパソコンのリースは行っておりまし

■震災時等の緊急時にはWi-Fiの接続が必須だと思います。（国立がん研究センターでは設置済み）

~~お名前を~~ 可能であれば、よろしく願います。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 9月 8日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	
	消化器内科	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

請求書の手術の点数が書いてありホケン屋にも言われたから書類を出したかゆけつのことだめだった。わかりやすくしてほしい。手術のゆけつですと表記かいなおせしないですむように印字してください

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

坂本病院長 様

初めまして。

月 日入院、手術そして月 日退院となりましたと申します。
今回は 年 月(入院 日、退院 日)以来二度目のお世話をかける事となりました。
前回は舌癌、今回は右下顎歯肉癌という病名でした。

二度とも八木原先生の執刀(今回は形成外科とのコラボ)でしたが、今回は「チーム八木原」の先生方には親身に心温まるお世話を頂き心から感謝しております。
二年前の退院後親しき友人達にはもしもの時は「当ガンセンターは絶対のお勧めだよ」と冗談交じりに話していましたが、まさか当の本人が先達になろうとはこれは悪い冗談だとカミサンに叱られたところでした。

さて術後のHCUの約五日間、特に最初の三日間は正に地獄そのものでした。
人口呼吸器のあの苦しさ拘束に近い微動だに出来ぬあの連続姿勢、幻覚症状の現出など初めての経験ながら二度と経験したくない苦しみのHCUでした。
でもそんな中 献身的にお世話頂いたのが「宮下さん」でした。男性看護師でこれ程の心こもったケアをして頂けるとは夢にも思っておらず 正に地獄で仏に出会った実感でした。宮下さんのことを思うと今でも涙が出て来ます。感謝感謝で他の言葉が見つかりません。宮下さんは他の患者さんに対しても同様の対応をされた筈で 患者にとってこれ程心強く頼りになるものは無く救いの神様の様な存在だったと思います。
そんな一方で 何を頼んでも段取り悪くリアクションが遅い(大体15~20分)女性看護師、最悪のケースでは50分も放置され他の方に処置してもらったなんてこともありました。業務多忙とは知りつつも 患者にとっては苦しみ以外の何者でもありません。
リーダー的な男性看護師と話しましたが 夫々の対応に個人差がある事を認めつつこれが悩みの一つだと言われていました。

一般病棟でもそれ程酷くは無いにしても個人差は歴然と存在し 担当して欲しくない女性看護師も2~3名おりました。でも主担当となられた「野本さん」には宮下さんに負けず劣らずの心温まるお世話を頂きました。何と言っても親身になっての会話がありました。患者にとってこれ程心強いものはありません。本当に感謝しております。
彼女にはアメリカ休暇旅行を心ゆく迄楽しんで来て欲しいと願っています。

これからは外来でお世話になりますが 退院に際し簡単に感想を述べさせていただきます。

- ・周術期センターを今回初めて経験しましたが、先ずは担当された高野さんに感謝です。
このセンター機能を重病患者だけでなく軽度な手術対象患者にも拡大出来たら患者の安心感も増すのでは?と思うものの 対象者が多過ぎて矢張り無理でしょうか。
- ・一般病棟を含む男子看護師の細やかな心遣いと優しさは想定外でした。
もっと粗野で気配りの無さを想定していましたが全く逆で感銘を受けました。
- ・看護師間の個人差、レベル差を如何に無くし全体のレベルアップを上げてゆくか、
その為の具体的施策(現状把握、対策、評価など)の実施が全体のレベルアップに繋がるよう願って止みません。
- ・4回開催されたコンサートには毎回参加しました。何と運が良かったことでしょうか!
患者の心を本当に癒してくれました。こんなイベントが毎月あれば。。。なんて無理な相談でしょうね。予算も必要なことですし。
- ・二度ある事は三度無きよう、これから自己管理を深め、又今後の通院の中で主治医の先生とはフランクな会話が出来ることを願っております。
- ・裏方さんを含め関係者の皆様には本当にお世話になりました。心から御礼申し上げます。

以上 だらだらと冗漫となりましたが 僭越ながら私感を述べさせて頂きました。

当ガンセンターが「唯惜命」の理念の下 県内はおろか全国でも冠たる名院と賞賛されますよう皆様方の益々のご活躍とご発展を心より祈念しております。

平成30年9月19日

氏名 :
住所 :
受診診療科 :

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

他の病院から紹介状での診察をしていただきました。

初診でもあまり時間もかからず、ほぼ予約時間通りの

診察でした。

他の病院では診察までの待ち時間が長く、待っているだけで

疲れてしまうことがあります。

私の病状についても良く説明していただきました。

今後の治療についても最適な治療方法をお願いしたいと思っております。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 9月 20日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	消化器内科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この度は大変お話をいただき感謝して
 おります。自分の身にこんな重大な事実
 が現実におこって（まい、心身共に支える
 中心の柱がたれてしまいうえで一時は自
 分を見失うえうでした。そこで助けをいた
 したのは先生はじめとするきめこまやかな
 スタッフの方でした。感謝の言葉もございま
 せん。本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

2回目の入院でした。今回も前回同様に主治医の高井先生、
 看護師の皆様、他スタッフの皆様のお優しげが心に沁みまじりました。
 心より御礼申し上げます。また、通院の度に様々なセミナーのお知らせ
 や癒しのコンサートなどの情報に接し、センターの患者に対する
 ご姿勢が伺え、とてもありがたいことだと思っております。医療・
 治療に関してセミナーには、可能な限り参加させていただき、
 病気と向き合う上での参考とさせていただきたいと思っております。
 今後も、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

以上

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 9 月 11 日

住所			
名前		電話	
受診診療科	乳腺腫瘍内科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

2004年に腎臓がんの手術をしていただいて以来、がんセンターとは14年の

お付き合いになります。当時 先生、先生、看護師さん達、スタッフの方々の

思いやりある優しい目差しに囲まれ 元気に回復することが出来ました。

14年たってもう卒業できさかひ... と思っていた矢先の入院、手術となりました。

先生方、看護師さん達、スタッフの方々の 70歳意識の高さに いつも尊敬していただいて

不安はありませんでした。信頼しすべてお任せしようと思っておりました。

14年ぶりに助けいただいた命です。大切にしたいです。先生が退職なさる時に

「先生は命の恩人です」とお礼が言えました。先生は「何かそう思ってくれよと

いいですか...」と。主治医の平田先生、最初はどなた先生かひ...と

ちよつぷりトホキでしたか、とても気さくな先生で話しやすい肩の力がスーッと

ご協力ありがとうございました。振りました。先生をはじめ、看護師さん達、大勢のスタッフ
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）皆様、私達の為

平成 30年 9月 12日 本当に報身お返しに下り 本当に感謝です。
これからますますご活躍下さい ありがとうございます。

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	胸部外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この病院でよかった！ 外来の流れもスムーズ、待ち時間少なくて
 明るく、いい雰囲気な建物、スタッフの方々もやさしく、親切
 3泊4日の入院生活でしたが、もう少し居てもいいかなと思え
 る程でした。朝・夕ナースの交替時のあいさつ等 好感 持てますネ
 一番緊張する手術室も 明るく 振る舞って頂き、声出し確認
 も安心感 ありました、大きな病院なのに 検査受ける時も 迷ふこと
 なく誘導してもらい、サポートカー行き届いて レベル高いトッポ
 リアの病院だと思えます 家賃も満足して あります。
 澤村先生の的確で無駄のない ほほきとした診察にも安心
 感と信頼 感 持てました。有難うございました。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 9 月 12 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	整形外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等