

病院長への手紙に対する回答(H30.9.5回収分)

番号		担当	対応状況
7885	意見	医事担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後頂戴したご意見を参考に、モニターの表示や会計処理方法についての検討を進めてまいります。
7886	要望	医事担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。検査結果につきましては医師から出来る限り丁寧に説明させていただいておりますが、CT、MRI等検査結果の書面をご希望の場合は、カルテ開示請求の手続が必要となります。手続の方法につきましては、担当者よりご案内いたしますので、窓口までお越しいただけますようお願い申し上げます。
7887	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。現在、抗がん剤治療の抜針後の丸型絆創膏Φ36mmを売店で販売するように準備を進めております。今後もお困りの事などございましたら、お近くの職員にお声がけください。
7888	苦情	医事担当	入院時にご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。入院のご案内において、携帯電話につきましては所定場所以外ではマナーモードにさせていただくようご案内しております。お困りごと等ございましたら、お近くのスタッフまでお声がけください。
7889	礼		
7890	礼		