

病院長への手紙に対する回答(H30.8.22回収分)

番号		担当	対応状況
7865	意見	管財担当①	この度はご不便をおかけしております。今後、カードの種別に誤解のないよう、表示を大きくいたします。また、テレカ販売機の設置場所につきましても公衆電話近傍にするなど、検討してまいります。
7866	意見	医事担当	ご指摘いただき、ありがとうございます。現在、ご指摘いただいた表示は修正しております。また、他の科につきましても問題がないことを確認しております。今後は速やかに修正してまいります。
7867	意見	用度担当・管財担当	この度はご不便をおかけしておりますが、待合室は限られた面積となっており、現状ソファの設置は困難な状況です。恐れ入りますが、長時間お待ちいただく際には、家族仮眠室をご利用するなど、ご対応いただきますようお願いいたします。また、お待ちの間にお辛いことなどございましたら、遠慮なく看護師までお声がけください。
7868	意見	看護部①② 管財担当③	ご意見をいただき、ありがとうございます。 ①褥瘡予防のため入院時に体圧を測定しております。説明させていただいた内容について、患者さんがご理解されたか、十分確認したうえで対応してまいります。 ②就眠時、天井の蛍光灯は消灯しておりますが、他の電灯につきましては患者さんの状態、安全等、考慮して対応しております。頂戴したご意見を参考にさせていただき、今後も対応してまいります。 ③お気づきの点などございましたら、お近くの看護師にお声がけください。ドアの開閉音を低減するよう、調整いたします。
7869	意見	看護部(グローブのサイズについて)	病室には多くのスタッフが使用するMサイズの手袋が設置されています。こちらと異なるサイズを利用する場合には、各看護師が自分のサイズにあった手袋を常備しております。ご意見をいただき、ありがとうございます。
7870	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。様々なご意見がございますが、この度頂戴したご意見を食堂出店者に伝えさせていただくとともに、今後品質の向上をお願いしてまいります。
7871	要望	看護部	ご心配をおかけし、申し訳ございません。体調がすぐれない患者さんに対して早期の対応ができるよう事務・病棟間の連携強化を図るとともに、必要に応じて外来の処置室で休んでいただくなどの対応をとってまいります。
7872	要望	管財担当	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。今後、椅子を設置する方向で検討してまいります。
7873	要望	看護部	ご指摘いただき、ありがとうございます。職員には改めて守秘義務を順守するよう指導いたしました。頂戴したご意見を担当部門内でしっかりと共有し、今後同様の事態が起こらないよう、職員一同一層留意してまいります。
7874	苦情	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。看護師の対応について、部署内でしっかりと共有し、今後、同様のご指摘を受けることがないように努めてまいります。また、患者さんやご家族に対し、優しさと思いやりのある対応ができるよう職員への指導を徹底してまいります。
7875	苦情	医事担当	この度は受付職員の態度によりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんに対し、誠意をもって対応するよう指導を徹底してまいります。
7876	苦情	医事担当	この度は手続きの面でご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。今後は他病院との調整について、ご迷惑をおかけしないよう対応してまいります。

病院長への手紙に対する回答(H30.8.22回収分)

番号		担当	対応状況
7877	苦情	看護部	この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。付き添いのご希望のある方には、仮眠室や付添ベッドをご案内しております。また、ご面会の人数が多い場合には、共有スペース等をご利用いただくよう配慮してまいります。看護師の対応につきましても患者さんやご家族に寄り添った親身な対応ができるよう、職員への教育・指導をしてまいります。
7878	心情		
7879	礼		
7880	礼		
7881	礼		
7882	礼		
7883	礼		
7884	礼		