

病院長への手紙に対する回答(H30.8.2回収分)

番号		担当	対応状況
7851	意見	管財担当	デイルームの新聞、雑誌は回収のため一時的に保管しているものです。衛生面から1日1回片付けておりますので、ご理解いただくようお願いいたします。なお、2階図書館では新聞2紙を閲覧のみできますので、そちらの利用もご検討ください。
7852	意見	検査技術部・医事担当	採血・会計にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。採血につきましては曜日、時間帯により混雑する場合がございますが、採血待ち時間短縮に向けて今後改善を進めてまいります。また、会計につきまして、待ち時間短縮のため会計処理の人数を増やしましたが、日によってはお時間がかかる場合がございます。今後も引き続き、処理方法の再検討を進めてまいります。
7853	意見	栄養部	ご意見をいただき、ありがとうございます。少しでも多くの皆様に食事を美味しく召し上がっていただきたく、出汁の取り方についても工夫を重ねております。頂戴したご意見を参考に、今後一層ご満足いただけるような食事を提供できるよう、努めてまいります。
7854	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。Wi-fiの導入につきましては、費用面等からすぐに対応することが困難な状況です。今後の当センターの検討課題とさせていただきます。
7855	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。夏季は雑草が伸びやすいこともあり、行き届かないところがあったようです。屋上庭園及び敷地内緑地の雑草除去に一層努めてまいります。
7856	要望	医局(歯科口腔外科)	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。周術期、化学療法時、誤嚥性肺炎の予防に対し、口腔ケアが重要であることは院内でも認識しております。現在のところ、人員の関係上、術前術後の口腔ケアを主に対応させていただいておりますが、必要に応じて化学療法や放射線療法、緩和ケアの患者さんの口腔ケアも行っております。今後、職員の増員を含め、口腔ケアの日数や時間の増加、病棟の巡回等について検討してまいります。
7857	苦情	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。職員に対し、言葉遣いや対応に十分注意するよう指導いたします。今後も患者さんに寄り添った親身な対応ができるよう一層努めてまいります。
7858	苦情	医事担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。誠意をもった対応を心がけるよう、接遇面の指導を徹底してまいります。
7859	心情		
7860	礼		
7861	礼		
7862	礼		
7863	礼		
7864	礼		