

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

ごみなどは片づけずも、新聞とかは

1日置いておくはよろでしょうか？

エレベーターの所の談話の所に居ると

患者様がよく新聞の所をのぞいてます。

せは 医療費もわかるので……

やはり

→(元気が持た)

また、たまもあるので 時間つぶしも

出来るのでは ないでしょうか。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

転居により5月より病院にお世話になり、今度は三日間入院
された。看護師薬剤師さんのため細やかな心遣いスタッフの方々の
対応が良かったと思います。今後は手術に専らなると思いますが
安心して命を預けられる気がしました。

◎ 病院食について 暖かいものは暖かいもの、冷たいものは冷たいもの
味付けも程よく毎回おいしくいただきました。

◎ 採血、会計について 一時間以上待たされるのですが、何か
改善策は無いのでしょうか？ 大まな病院は仕方
ないのでしょうか？

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 7月 30日

ご住所	〒		
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

いつもおいしく食事をいただいております。
 とし、予算が取れるのであれば、
 どう少し、たじかきいていければと思います。
 特にお人類の汁が味がしょう油の味が強く、たじの味がいちいち不味い感じが
 に思います。お人類がたじまきの味を
 献立も良く、色彩もよく、最近になり、冬着に
 して頂。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前	電話		
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

① W1 F1を お願い

いたします。

楽がけか、増えると思
います。

楽しい入院生活か

あくれると思
います。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 8月 2日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

前回入院していた時は
 お花がいっほいでよかったに庭園？ 2階3階の
 今日は草だらけで残念
 入院お母さんのお散歩や気分転換に
 おこいなのでお手入れして欲しいです

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

がん治療前や治療中入院中の歯の口腔ケアをもっと

積極的にやるべきだと思います。

治療前にがんセンターで口腔ケアができれば、患者の負担はもっと

減ると思います。誤炎性肺炎予防のためにも、術後放射線後

抗がん剤治療中の口腔ケアは特に大切です。患者自身でも行う

ことが難しい場合も多い。歯科衛生士をもっと増やして

病棟を巡回してのケアや診療室での口腔ケアの日数や時間を

増やしてほしいと思います。

歯科との連携も今はとても大切だと思います。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 20年 7月 27日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

整形外来で電話に出る看護師の方の対応が

いつも悪いのであ。

不親切で不愉快な気持ちに毎回なおります。

鈴木さんという方 手紙は電話口で名前も名乗らない方、先生に下聞きした事柄を看護師間で^{いつも}たらい回し。

結果 私看護師なんで分かりません!という答え。

患者は先生に質問しています。最初から!!

入院中は親切な方が多かったのですが、外来はいつも酷い!

安心して質問も出来ず、非常に困っています。そして何故か

患者に対して上からモを言う対応に毎回腹が立ちます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 7 月 20 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	整形 外来	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 後の

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

新しく来た事務の人の態度が悪い

他の人にはくまやかに明るく挨拶をしてくれてよいが、新しい人は自分から挨拶しないし返さずにらみととても不愉快です

病院内なので職員の方なら、誰にでも心地のよい挨拶をするのがよいと思います

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ <u>家族</u> ・お見舞い等		

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

旧 県立がんセンターでは代替病棟を初め 仕事（空調設備）の面で、

又、この度は患者としてお世話にほり心より感謝を致しております。

仕事をさせて頂いていた時には院内の事はあまり解かりませんでした

中に入って見ますと、Dr. 看護師さんをはじめ、スタッフ全員の皆様方の

対応が親切、丁寧で生き生きとして好感が持て、病院の理念に

基^{づく}いて働かされている事が手に取る様に感じます。

又、機会が有りましたら（自身、入院はあまりしたくありません）

何卒 宜しくお願ひ申し上げます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 7月 19日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病院長様

平成30年7月31日

今年5月、不信頼な予約票、その他4件のクレームで手紙を出した者です。早速対応していただき有難うございます。

おかげ様で、最良と実感できる病院で治療を受けていましたが患者である妻は、
に敗血症で死亡しました。

治療中には、乳腺科の山田先生に生きる力を頂、有難うございました。

今後も病院の方針である「最良と実感できる病院」に益々発展される事をお祈りいたします。

以上、乱文ですがお礼まで。

患者だったの夫

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 7月 30日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	乳がん	入院中・外来受診・ <input checked="" type="checkbox"/> 家族・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

いつもありがとうございます
ございます。とてもわかりました。
これがともかんはってくださり

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご 住 所 〒			
お 名 前		電 話	
受 診 診 療 科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

かれこれ一年程、抗がん剤治療の為、
通院させて頂いておりました。

通院している

本日、母が受付機に行った所、受付機に
いるサポートの方が、「赤いくはいた女の子〜よ」と歌を歌ったそうです。母はその日赤いくは
はいておりました。副作用も強くなり体調がすぐれ
ない中、母は^{その歌を聞き}とても気持ちがいい感じがしたそうです。

「女の子じゃなくて、もうお婆さんだけと...」と母。

「いやいや、お婆さんだけと、女の子ですよ」とサポートの方。

ご協力ありがとうございました。抗がん剤治療は読んでも思いますが、差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。そんなやりとりが

平成 30 年 7 月 23 日

患者や家族も喜んでくれています

ご住所〒			
お名前		電 話	
受診診療科	整形外科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

いつもありがとうございます。

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

本当者などお詫言はす
此の申上げます

Blank lined area for additional text or signature.

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 20 年 0 月 0 日

ご 住 所 〒		
お 名 前	電 話	
受 診 診 療 科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

痛みの評価薬
処方

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

に入院して 手術でした。
 手術室に入る前から何の不安もなく先生を信じて
 お願ひしました。手術の後も、痛くて苦しむことなく
 本当に有り難いことです。先生方を始め、スタッフの
 皆様が本当にやさしく接してくれ始めての
 入院生活、良い思い出になりました。
 皆様 神経を傷つけない様 お仕事 お体に気をつけて
 一人でも多くの患者さんをお助け下さい
 有り難うございました。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 7月 17日

住 所			
お 名 前		電 話	
受 診 診 療 科	頭かく部	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	