

病院長への手紙に対する回答(H30.7.19回収分)

番号		担当	対応状況
7833	意見	図書館	ひまわり文庫をご利用いただきありがとうございます。ひまわり文庫は寄付で成り立っているため全巻揃えることが難しく、途中の巻が無い場合もございます。寄贈していただいた本の中から、図書ボランティアの方々が工夫をして提供しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
7834	要望	看護部	ご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただいたソファにつきまして、修理が困難なため現在購入を検討しております。差し当たりまして、痛みの激しい部分をディスプレイにて患者さんの衣服が汚れないよう対応してまいります。
7835	要望	看護部	この度は患者さんへの配慮が足らず、申し訳ございませんでした。ごみ箱の開閉の音が特に大きいと思われるため、ごみ箱を移動させ、開閉が静かに行えるよう対応いたしました。今後も患者さんに安心して治療を受けていただけるような環境づくりに努めてまいります。
7836	要望	看護部	この度はご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。入院中、ご不安なこと等ございましたら、遠慮なくお近くの看護師にご相談下さい。今後も患者さんに寄り添った看護ができるよう努めてまいります。
7837	苦情	医事担当	この度は会計にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。待ち時間短縮に向け、会計処理を行う職員を増員いたしました。日によってはお待たせしている状況です。今後も引き続き、処理方法の再検討を進めてまいります。
7838	苦情	看護部	この度はお辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後、職員の言動に一層注意を払い、患者さんに寄り添った看護を行えるよう、努めてまいります。お辛いこと等ございましたら遠慮なく病棟師長までお声がけください。
7839	心情		
7840	心情		
7841	礼		
7842	礼		
7843	礼		
7844	礼		
7845	礼		
7846	礼		
7847	礼		
7848	礼		
7849	礼		
7850	礼		