

病院長への手紙に対する回答(H30.6.29及び7.2回収分)

番号		担当	対応状況
7817	意見	看護部	この度は辛い思いをさせてしまい申し訳ございません。お困りのことがございましたら遠慮なくお近くの看護師までお声がけください。
7818	意見	看護部	この度はご不便をおかけし申し訳ございません。家族部屋にシャワー室を新たに設置することは、現状難しい状況ですが、付添でシャワーをご利用いただきたい場合には遠慮なくお近くの看護師までお声がけください。
7819	要望	医事担当	この度は会計にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。待ち時間短縮に向け、会計処理を行う職員を増員いたしました。今後も引き続き、処理方法の再検討を進めてまいります。
7820	要望	看護部	ご意見をいただき、ありがとうございます。ご面会等でデイルームをご利用いただく際には、周りの方にご迷惑ないようお願いをしております。ご指摘をいただきました注意喚起の掲示につきましては今後検討させていただきます。お困りの際には遠慮なく、病棟の看護師にお声がけください。
7821	要望	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後部門間での連携をより密なものとし、皆様方に正確なご案内ができるよう、職員一同一層努めてまいります。また、入院時の処方や化学療法時の入院につきましては主治医、薬剤師にご相談いただけますようお願いいたします。
7822	要望	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ベッドの位置につきましては、患者さんの病状や状態、治療内容等を考慮した上で決めさせていただいております。ご要望等ございましたらお近くの看護師にご相談下さい。
7823	苦情	用度担当	この度は外来待合のソファが座りにくく、お辛い思いをさせてしまい申し訳ございません。ご意見を頂戴したソファは、安定性、衛生面等に配慮して選定させていただいたものです。今後、更新の際にはいただいたご意見を当センターの検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
7824	要望	医事担当	この度はご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。受付時に発行される番号は受付順に発行されているため、診察順とはなっておりません。また、診察の時間は検査の内容により変わることがあるため、お待ちいただく時間が多くなることもございます。ご不便をおかけして誠に恐れ入りますが、ご理解の程よろしく願います。なお、CT検査当日の食事につきましては、事前に注意事項をご案内させていただいておりますが、今後もよりきめ細かな対応を心がけてまいります。
7825	苦情	医事担当	この度は受付職員の言葉遣いにより大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。患者さんやそのご家族に対し、きちんとした言葉遣いで対応するよう、職員への指導を徹底してまいります。
7826	苦情	看護部	この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。退院時、患者さんへのお薬のご返却等を含め、薬の管理方法につきましては看護部で検討しております。今後同様のご指摘をいただくことがないよう、一層努めてまいります。
7827	苦情	看護部	この度は看護師の対応について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。当該職員には態度、言葉遣いに十分注意するよう指導いたしました。患者さんやご家族に対し、優しさと思いやりのある対応ができるよう職員への指導を徹底してまいります。
7828	苦情	看護部	この度は看護師の対応について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。当該職員には態度、言葉遣いに十分注意するよう指導いたしました。患者さんやご家族に対し、優しさと思いやりのある対応ができるよう職員への指導を徹底してまいります。

病院長への手紙に対する回答(H30.6.29及び7.2回収分)

番号		担当	対応状況
7829	心情		
7830	礼		
7831	礼		
7832	礼		