

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院中、四人部屋を利用して頂きたい。
 看護士さん達もとても良く対応して
 下さって... 二人では良かったのですが
 夜、同室の一人の方のイビキが非常にうるさい
 ところ、様々ですが、皆さん我慢していら
 っしゃいます。夜間看護士さんも対応に困ら
 いらして様子です。
 同室の皆さんその方が居る間は寝不足です。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	先生とお世帯に 住んでいる者です	電話
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

最後をみとりに来て... 数日間...
 遠くから来て... 数日間...
 最後を定める事なんて出来ないので、
 一緒にいれる時間、最後に会える時間を
 すくすくあげられる様にと
 家族部屋で何子の~~部屋~~... どうして...
 シャワー室(フカすい用) ~~を要望~~
~~してほしい~~ がないのでしょう。

おかしいです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診 <u>ご家族</u> ・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

皆々親しく気持ちよく過ごせるよう提案させていただきます

唯一改善してほしいのは会計の時間短縮です

システムの肉親のあり方と費用の削減の最近の病院は

診察終了後会計まで10分です

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 20年 6月 29 日

ご住所〒		
お名前	電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

デジタルで 大抵のしごとをしている人は
 まわりに迷惑かけると思います
 より紙かたんかで 少し手をいれ
 話しをしよう、かいてはっしおいて欲しいです

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

何度か入院してお世話になっております。スタッフの皆様方には感謝していますが、

気になる点をお伝えさせて頂きます。

◎ 外来のスタッフと病棟棟のスタッフとの連携がいつも取れていない！

話が違つと何度も困っているが、患者のせいとされて不愉快。

*ボイスレコーダーにとつてあるのですか……。同じ病院なので統一してほしい。

◎ 入院時必要な内服薬をなぜ外来で先に処方するのかわからない。混乱のもと。

院内処方なら、入院の費用に含まれて限度額におさまる。金銭的負担も考えてほしい。

◎ 化学療法の前日入院の意^味は？ 患者にも生活がある。何も無い日は謎。

少しでも短い入院で済むように努力してほしい。副作用やアレルギーをみるなら

打ったあとの経過を入院で見してほしい

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

何度か入院しますが、毎回大部屋の廊下側
です。トイレが近いので夜中うきさです。

たまには窓側にしたい。（景色が見たい。）

何度も廊下側にされるのは嫌がらせなのではないでしょうか？

週末帰宅する人は窓側にしないでほしいと思う

どうせ居ないのだから。

長く入院している人が窓側に異動するのはずい

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

抗がん剤での治療(外来で)にいる患者です、
 予約時の外来での診療の時間が「順番表」にある(予約で)
 にも関わらず実際は「順序が変って(病院側は予定通りであるというが)
 時間のロスが2時間程発生し、その日の予定は支障来たとす。
 こととなる。患者の予定時間、順序も知らせることは
 いかかにもか、患者が「外」であるべきではないか、病院側の
 都合は何事か進んでいるのか？ 以前もCT検査時、前も
 朝食を抜く指示があったので朝食を抜いたら数日後に予約
 変更と困った事態の経験も...、全般的にもう少し
 細かく患者への対応が必要ではないか、一考要す。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 30 年 6 月 21 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科 消化器内科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

の計算受付の40名後のソバカス女！
 語尾に「～ねー」「～ねー」を
 いちいち伸ばして言い、上か5目線で
 言われている様で気分が悪い！
 ばかりされた気分女！

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

6月初めに 緊急で入院した時とそうだったが
退院時に 持ってきた 返さくす小葉のがん理が
不十分だった！ 後から病院に取りに
こせたり、届けられなかったりとか……。

自宅に

6月末の退院時とそんな様子だった……。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 6 月 30 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	呼吸器内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病院内の外来看護師さんには、病棟の方々のやさしい患者に寄り添って下さり、日々安心しています。同室の方で涙が流れておられる方がおられましたが、周りに入院前に資格を持った看護師さんをお訪ねしようと思いましたが、話をしたら、手術の不安と、30分説教を受けたこと、怖いと言っておられました。私も一言か、もういっしょに頑張ろう、から始まり、悲しかったです。何の患者に添って下さるか！名前も同じ、さんとしたら、そう思ってお見ると外来でも腕を組んで立っておられます。恐怖心が積りまわ、資格のあるお医者さんか、私達は病室の看護師さんの方が本格的にやると相談にのって下さいます。一度乳腺外科の外来を見に行き、手術の場から怖いがあります。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

先略、この度手術で大変お世話になりましたが、是非とも考えていただきたい提案が

ありますので書かせていただきます。医師の勤めもあり、 さんのカウンセリングを受けましたが

単に時間とお金の無駄に終わってはい、受けなければ良かったと大変後悔しています。その理由を

申し上げます。①初対面の人に対しての「タメ口」は非常に失礼です。②患者の落ち込んだ

気持ちに全く寄り添わず、60分間、言葉の配慮もなく、暖かみややさしさも全く感じられず、一貫して感情の

ない事務的な態度に、大変失望しました。これでは「ズブの素人」でも出来る仕事です。③やたらとカンの

転移をちらつかせ、患者の顔色を、冷やかに楽しんでいる様な感じさえ受けました。彼女は名ばかりの

カウンセラー、人間的にも全くその資格がないと感じました。彼女自身ががん患者となれば、少しはがん患者の

気持ちか理解できる様になれると思いました。埼玉県立がんセンターの名前に関心しない様な、キャリアか

たに長いだけではない、もっと、もっと人間的に、心から信頼し、尊敬できる人物を是非採用して下さい!!

これからカウンセリングを受ける多くのがん患者達の為にも是非お願い致します。かしこ

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 6月 吉日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

肺を切って苦しい痛いと言っています

その上食量と臓腑を切るたびに毎日万が一のことを
言っています。先生腕をふるって無事手術が成功することを

祈っております お願い申し上げます

手術後も何かと手ばかりそうだが 私は左手足が
動きません。息子が朝が早く夜もおそいで ある程度元気なまで

入院が出来るように お願い申し上げます。

色々とお申しあげてすみません 早くお願い申し上げます

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年6月29日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 長男、次男（嫁と孫）で行くと思われ		

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

本紙に 20分以内

精算シートが 大中心

改善をお願いします

今回は 20分以内済ませ

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご 住 所	〒	
お 名 前	電 話	
受 診 診 療 科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今回初めての入院、全身麻酔でした。

わからない事だらけでとても不安でしたが、

担当して下さった看護師さん達みなさんが優しく、親しみやすく

接して下さり安心してすごせました。芥子 藤巻さん、大好きです♡♡

どんな小さな悩みにも寄り添って下さいました。

担当して下さった 大芦先生も 悪者である私の声によりそい、

文を添えて下さいました。

食事美味しく、元気を沢山もらいました！

清掃もキレイにしていただき快適には生活できました。

私は明日退院です。本当に皆様ありがとうございました♡♡

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 6 月 21 日

ご住所〒			
お名前		電 話	
受診診療科	皮 膚 科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

(1)入院の経過

口腔外科の桂野医師により、初診～生検～検査へと手厚く

処置されました。血液検査～尿検査～心電図～肺のレントゲン～MR

～超音波(2回)～CTと多項目の検査で、

(4階個室)に

主治医の言と日快便で、手術した部位が良く解かりました。病理結果は

月日と要おとのことですが、通院いたします。桂野主治医の他、数人の先生が

何度も病室に来て下さいましたので手術後の経過も早く退院

できます。(2)4階の看護師のみなさん、24時間世話に下さりまして感謝いたします。

付添いの私は感謝すおばかりでした。妻の下の世話(下痢におきよしの処理)には

ご協力ありがとうございました。申し訳なく思います。有りかとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 30年 6月 30日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		
	口腔外科		